جديد!.. ألعاب جماعية عبر الشبكة

دليلك المستقل الى عالم إنترنت وانترانت

إنترنت العالم العربي

www.iawmag.co.ae

السنة الثالثة - العدد الخامس - مارس/آذار 2000

مشاريع تعليمية رائدة

جامعات إنترنت تفتح أبوابها للطلاب العرب

بوابات إنترنت العربية

مدخل واحد لعالم بلا حدود

بشرى للمتاجر الإلكترونية

انطلاقة الخدمات المصرفية العربية عبر الشبكة

تصفح الشبكة بصوتك

حوار بلا عنف

المشاركة النسائية في منتديات العرب

مواقع أعلام القرن العشرين

للمبتدئين..

كيف تعمل عناوين مواقع إنترنت

أسواق الجمعة الإلكترونية

أفكار جديدة لمزادات إنترنت

معلومات ثمينة تجنبك الاحتيال

البحث عن الشركات

قسم خاص الهاكر

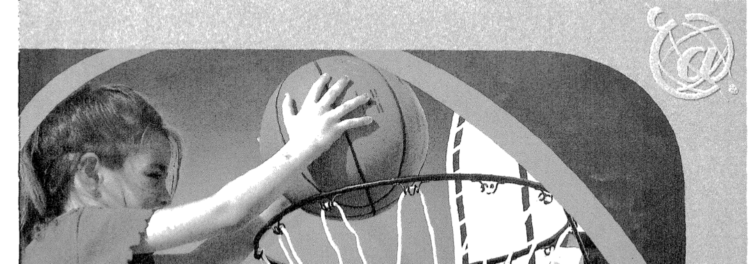
أسعار الغلاف: المملكة العربية السعودية 15 ريالاً - الإمارات 15 درهماً - الكويت 1.5 دينار - قطر 15 درهماً - البحرين 1.5 دينار - سلطنة عمان 1.5 ريالاً - مصر 15 جنيهاً - سوريا 150 ليرة - لبنان 5000 ليرة - الأردن دينار - فلسطين دينار



ملف تحرير عرض اذهب كوميونيكيتور مساعدة خيارات سندباد أدوات سندباد

علامة مرجعية

http://www.anet.net.sa



مهما بلغ
اهتمام "مساعد"
بمساعدة أبناءه لتحقيق
أهدافهم تبقى حاجتهم
للحصول على المعلومات
بأنفسهم هي الأهم!

إختر الشبكة المناسبة!

سواء كانت تلك المعلومات تتعلق بشبكة مرمى كرة قدم، أو شبكة كرة السلة أو شبكة أخبار تلفزيونية، أو شبكة اتصالات عالمية، فإنها تتوفر كلها على شبكة واحدة وتحصل عليها بثوان معدودة. العالم كله يعيش الآن عصر الإنترنت. وكل ما انجزته الحضارة حتى اليوم تجده عليها، الأسواق، التعليم، الأخبار، الخدمات، الصحة، الثقافة، التسلية، الإتصالات، السفر والرحلات... وملايين المواقع على الشبكة كل منها يشكل سبباً لاشتراكك بالإنترنت.

كن مستعداً واختر الشبكة التي تصلك بالإنترنت بمنتهى السرعة والسهولة. العالمية إنترنت توفر لك الفرصة المثالية للإشتراك بالإنترنت وتقدم لك الدعم الفني اللازم من قبل فريق متخصص من ذوي الخبرة الواسعة. ومع اشتراكك في العالمية إنترنت فإنك سوف تفتح أمامك بوابة حقيقية من المعلومات في كل المجالات.

مع العالمية إنترنت تضع
موسوعات العالم بين
يدي أبنائك!

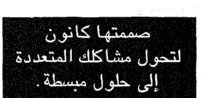
لمزيد من المعلومات الرجاء
الاتصال على الرقم المجاني:
٨٠٠ - ١٢٤ - ٥٥٤٤

العالمية®
للإنترنت والإتصالات

Circle 039 on Product Information Card

أيهما تفضل؟

أبيض وأسود أم ملون؟ أسلاك كثيرة متشابكة على مكتبك أم طاولة مرتبة ونظيفة؟ مجموعة آلات متنوعة لتأدية إختياجات عملك أم آلة مميزة واحدة تعمل كطابعة وماسحة

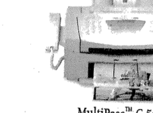


وناسخة بالألوان، بالإضافة إلى جهاز فاكس للإرسال والإستقبال مباشرة من جهاز الكمبيوتر؟ اتصل الآن بأقرب وكيل كانون لتحصل على هذا الجهاز المثالي المميز.

Circle 030 on Product Information Card



Photo Realism™



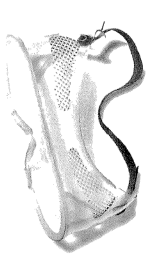
MultiPass™ C 50

Canon

CANON MIDDLE EAST B.V. TEL: 971-4-3313475

• BAHRAIN-GREEN SALON TEL: 291295 • EGYPT- ETCO TEL: 2909141 • IRAN- CANOLA CO. LTD. TEL: 8769984
• JORDAN-UNITED ELECTRONICS TEL: 5667718 • KUWAIT-NASER MOHD. AL-SAYER TEL: 2448103
• LEBANON - IMAGE SYSTEM S.A.L. TEL:582000 • OMAN-GENETCO TEL: 792275 • QATAR-SALAM TECHNICAL SERVICES TEL: 684288
• SAUDI ARABIA-ABDUL GHANI EL AJOU CORP. TEL: 4041717 • SYRIA-NEHLAWI TEL: 3316035 • UAE-NGTC TEL: 2822696
• YEMEN-POPULAR STORES TEL: 202436

www.hp.com/bizcenter/1/296.html



في الحقيقة لامثيل لها إلا الحقيقة نفسها

احترس، لايمكنك تجنب الشرر ... كأنه فعلاً حقيقي !
وذلك لأن هذه الصورة طبعت باستخدام أكثر تقنيات نفث الحبر تقدماً،
تقنية هيولت باكرد الثورية بالغة الدقة HP PhotoREt.

لايمكنها فقط مزج ٢٩ قطرة حبر على كل نقطة ميكروسكوبية ... بل وتنجز بسرعة فائقة.
فمهما كنت في عجلة من أمرك، يمكنك دائماً الحصول على صور فوتوغرافية رائعة.
في الحقيقة لامنافس لها ... إلا الحقيقة نفسها.

طابعات هيولت باكرد HP PhotoSmart و DeskJet



Circle 031 on Product Information Card

موضوع الغلاف

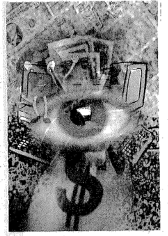
بوابات إنترنت العربية

لكي تكون رحلتكم مثمرة في عالم ويب، فإنكم تبدؤون يومكم، بالدخول عبر بوابة إنترنت.
وتهدف هذه البوابات، عند اختياركم إحداها، أن تكون نقطة انطلاقكم، والمركز الأساسي، لاكتساب خبراتكم، والقيام بتجاربكم في عالم ويب، وأن تكون ملجأكم، في حالة ضياعكم في ثنايا الشبكة.
يتناول هذا البحث مفهوم البوابات العامة، ومتطلباتها، وأهمية الفعاليات البوابية، ثم يلقي الضوء على مشاريع البوابات العربية العامة، فيقسمها إلى بوابات مغتربة، والبوابات العربية في الداخل، والبوابات الاختصاصية، والبوابات المحلية. ثم يلقي نظرة جديدة على محركات البحث والبوابات العالمية.
ويتناول الشروط التي ينبغي توفرها عربياً في بناء البوابات.



دراسات

التعاملات المصرفية العربية عبر الشبكة



تعتبر الشبكة بيئة ملائمة لإنجاز العمليات المصرفية المختلفة بكفاءة عالية. إذ يستطيع المستخدم من خلالها، أن يدقق ويفحص حساباته الشخصية، ويدفع فواتيره المختلفة، في أيّ وقت من اليوم، بدون الوقوف في طوابير الانتظار، كما تسهم في تخفيض التكاليف التشغيلية. وعلى الرغم من أن بعض البنوك التقليدية، تعتبر أن التعاملات المصرفية الإلكترونية، لا تعدو أن تكون تقليعة، ستزول سريعاً. إلا أن معدلات النمو الهائلة في أعمال البنوك الافتراضية، لا تؤيّد ذلك..
تسلط هذه الدراسة الضوء على الاتجاهات العالمية في استخدام إنترنت في التعاملات المصرفية، وترصد مستوى التقدّم الذي أحرزته البنوك العربية خلال ستة عشر شهراً الماضية.

دراسات

المشاركات النسائية في منتديات العرب

تشهد المنتديات العربية انتشاراً ملحوظاً، وإقبالاً كبيراً من جماهير مستخدمي إنترنت في العالم العربي.
ولكن ما هو حجم المشاركة النسائية في هذه المنتديات؟؟
يحاول هذا البحث أن يرسم خريطة عامة، للمشاركات النسائية، وأن يعطي فكرة عن حجمها، ضمن كل هذا الزخم الحواري، الذي يملأ المنتديات المنتشرة في فضاء إنترنت!

التعليم عبر إنترنت

جامعات إنترنت تستقبل الطلاب العرب ومشاريع «ريتسك» في الطليعة

نزور عبر هذه المقالة، بعض المراكز التعليمية والجامعات، المفتوحة أمام الطلاب العرب، عارضين أساليب التعليم، وطرق التسجيل، وبعض المزايا الأخرى.
ونركز أساساً على المركز الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات وهندسة البرامج (ريتسك RITSEC) وهو أحد المراكز العلمية المهمة في الوطن العربي، ويتخذ من مصر مقراً رئيسياً له. ويواصل جهوده في مجالات متعددة، منها التعلم عن بعد.

السنة الثالثة . العدد الخامس . مارس/آذار 2000

Editor-in-Chief — رئيس التحرير
Abdul Kader AL Kamli — عبد القادر الكاملي
akkamli@ditnet.co.ae
Reviews Editor — محرر الدراسات
Maher Al-Junaidy — ماهر الجنيدي
maher@ditnet.co.ae
Technical Editor — المحرر التقني
Ahmed Shahem Shareef — أحمد شهم شريف
Shahem@ditnet.co.ae
Assistant Editor — المحرر المساعد
Fadi Salem — فادي سالم
fadi@ditnet.co.ae

Production Manager & Design Editor — مدير الانتاج والاخراج الفني
Hassan AL Hafez — حسان الحافظ
hassan@ditnet.co.ae
Graphic Artist — رسوم
Khaled Galal — خالد جلل

Contributors — المشاركون
Fuad Shukri Kurdi — د.فؤاد شكري كردي
fkourdi@hercules.liunet.edu
Tariq Aniss — طارق أنيس
tar0anis@emirates.net.ae
Fatima Nana — فاطمة نعناع
fatima@ditnet.co.ae
Adnan Al Husseini — عدنان الحسيني
rajana@emirates.net.ae
Circulation &Subscription Manager — مدير التوزيع والاشتراكات
Shadid Ali Shadid — شديد علي شديد
shadeed@ditnet.co.ae

Advertising — الإعلانات
Group Managers, Sales — مدراء قسم المبيعات
Mohamad Rabbat — محمد عرفان الرباط
mrabbat@ditnet.co.ae
Evelyna Velynova — إيفيلينا فيلنوفا
evelyna@ditnet.co.ae
Senior Sales Managers — مدراء مبيعات
Mehtab Ali Sayed — مهتاب علي سيد
mehtab@ditnet.co.ae
Matthew Keys — ماثيو كيز
mkeys@ditnet.co.ae
Sales Representatives — مندوبي مبيعات
Priya Sara Azaredo — بريا سارا أزاريدو
priya@ditnet.co.ae
Soufian Al-Mobarak — سفيان المبارك
soufian@ditnet.co.ae
Marketing Manager — مدير التسويق
Syed Inam Hussain — سيد إنعام حسين
ihussain@ditnet.co.ae
Finance Manager — المدير المالي
Partha Sarthy — بارتا سارتي

تصدر عن مجموعة الدباغ انفورميشن تكنولوجي جروب ليمتد .
مسجلة في Isle of Man رقم: 058082

Chairman — رئيس مجلس الإدارة
Amr Dabbagh — عمرو عبد الله الدباغ

Vice President IT Portfolio — نائب رئيس مجلس الإدارة لتقنية المعلومات
William B. Seebeck — ويليام بيل سيبيك

عناوين المراسلات

مكاتب التحرير والاعلانات والاشتراكات
دبي - ص. ب 60934. فاكس: 2240750 009714. هاتف: 2240700 009714
مكتب مجموعة الدباغ الرئيسي
جدة - فاكس: 6696184- هاتف: 6697220
مكتب تمثيل سورية
حلب - هاتف: 2244192 21 963+ - فاكس: 2261699 21 963+ ص.ب : 1486

حقوق النشر والطباعة

تصدر مجلة إنترنت العالم العربي عن مجموعة الدباغ انفورميشن تكنولوجي تعود حقوق المواد التحريرية المنشورة في المجلة لمجموعة الدباغ انفورميشن تكنولوجي. وجميع الحقوق محفوظة.

للاشتراك السنوي انظر القسيمة داخل العدد

صفحة المحرر



ملاحظات حول إنشاء بوابات عربية

ارتفع عدد المواقع العربية، العام الماضي بشكل حاد، وأصبح يقارب العشرين ألف موقع. وتجاوز عدد مستخدمي إنترنت العرب المليون ونصف المليون مستخدم. ومع هذا النمو المتسارع في عالم إنترنت العربي، أصبحت الحاجة ملحة لإنشاء بوابات عربية على الشبكة، تيسر لمستخدمي الشبكة العرب السفر في بحار إنترنت العربية أولاً، والعالمية ثانياً. ونظراً لأهمية هذه البوابات العصرية، خصصت مجلتنا 12 صفحة، في هذا العدد، للحديث عنها.

تناولت دراستنا، العديد من المواقع العربية، التي تطمح للتحول إلى بوابات، وتحدثت عن الخصائص المميزة للبوابة، مثل الدليل، ومحرك البحث، والجماهيرية، والتخصيص، والبريد الإلكتروني المجاني، والتسوق، والأخبار، والدردشة، والمنتديات، والإعلانات المبوبة، والبرمجيات، والألعاب، والقوائم البريدية، واستضافة صفحات شخصية، والشمول الجغرافي، وثنائية اللغة، والتحديث المستمر.

إدراج كل هذه المواصفات في الموقع دفعة واحدة، يتطلب جهوداً كبيرة وأموالاً طائلة، ويمكن، بدلاً من ذلك، أن يبدأ الموقع بالأساسيات ثم يضيف مزايا جديدة تدريجياً. لكن، ما هي أساسيات البوابة العربية؟

يوجد ركنان لا بد من توفرهما، في أي بوابة على الشبكة، هما: محرك البحث، والدليل. يتوفر هذان الركنان في بعض المواقع العربية، مثل أين (www.ayna.com)، والدليل (www.aldalil.com)، وكنوز (www.konouz.com). لكن ما مدى فعالية محركات البحث العربية؟

بحثنا عن كلمة «مصر»، فجاءت النتائج كما يلي:

أعطانا «أين»، 128 إجابة، وكنوز، 142 إجابة، أما الدليل فأعطانا 19 موضوعاً يتفرع بعضها إلى موضوعات أخرى، بحيث لم يتجاوز عدد الإجابات الإجمالي، المئة ونيف.

بحثنا عن الكلمة ذاتها في موقع www.alltheweb.com، فأثبت أنه أفضل محرك عالمي، للبحث عن الكلمات العربية، إذ أعطانا 15793 وثيقة.

تثبت هذه النتائج، أن محركات البحث العربية، لا تفهرس إلا القليل جداً من صفحات إنترنت العربية.

يوجد حلان لتحسين البحث في صفحات إنترنت العربية:

الأول: إطلاق «روبوتات» عربية فعالة، تجوب فضاء إنترنت بلا توقف، لتفهرس المواقع العربية وغير العربية، وتجعلها في متناول يد أي باحث عن المعلومات، وهو حل مكلف نسبياً، لأنه يتطلب استخدام عشرات المزودات (servers)، لإنجاز هذه المهمة.

الثاني: ترخيص استخدام أحد محركات البحث العالمية، التي تسمح بإدخال الكلمات العربية، مثل www.alltheweb.com، واستخدامه، بالطريقة التالية:

- يدخل المستخدم العبارة التي يرغب البحث عنها، سواءً كانت باللغة بالعربية أو غير العربية، ضمن نافذة خاصة في البوابة.
- تسلم البوابة، هذه العبارة بشكل غير منظور، إلى محرك البحث العالمي، الذي ينجز عملية البحث.
- يتسلم أحد برامج البوابة المطور محلياً، نتائج البحث. وتتمثل مهمته في فلترة نتائج البحث، وتهيئتها، بما يناسب خصائص اللغة العربية، ثم عرضها ضمن موقع البوابة العربية.

تقل تكلفة هذه الطريقة كثيراً، عن تكلفة الطريقة الأولى، وتتحسن نتائجها آلياً، كلما تحسن مستوى محرك البحث العالمي. أما سلبياتها، فتتمثل في أن البحث سيتناول الكلمات العربية، كما أدخلت بدون أي تصريف.

تتطلب البوابة العربية، بالإضافة إلى محرك البحث، دليلاً قوياً وشاملاً، يغطي معظم المواقع العربية. التقنية المطلوبة لإنجاز هذه المهمة، تقوم على أساس تسجيل المواقع، وهي متوفرة حالياً، وتستخدمها المواقع التي أشرنا إليها سابقاً، لكنها بحاجة إلى المزيد من العناية والتطوير.

بعد توفير الركنين الأساسيين المذكورين، يجب العمل على تطوير الخصائص الأخرى المهمة للبوابة، كي يستفيد مستخدم إنترنت العربي، من عالم إنترنت، بالشكل الأمثل.

akkamli@ditnet.co.ae

DUBAI PRINTING PRESS مطبعة دبي

البريد الالكتروني

التعرف على عنوان IP لموقع على الشبكة العالمية

هل توجد برامج يمكن التعرف من خلالها على عنوان إنترنت الرقمي (IP) لأي موقع، أو صفحة، على شبكة إنترنت؟

مصباح عبد الرحمن الزين
Mabdulrahman@hotmail.com

المجلة: تستطيع التعرف على عنوان إنترنت الرقمي (IP)، لأي موقع تشاء، إذا توجهت إلى الموقع (webreference.com/cgi-bin/nslookup.cgi)، وأدخلت عنوان URL، للموقع الذي ترغب في التعرف على رقم IP الخاص به. أدخل، مثلاً، العنوان ditnet.co.ae فتحصل على عنوان IP، الخاص بالعنوان المذكور، وهو (194.170.251.10).

بإمكانك أيضاً، استخدام برنامج PING، انطلاقاً من موجه DOS:
انقر على زر ابدأ (Start)، واختر الأمر برامج (Programs)، ثم انتقل إلى MS-DOS Prompt.
أدخل، مثلاً، الأمر PING ditnet.co.ae، عند موجه دوس، ثم انتظر قليلاً للتعرف على رقم IP الخاص بالموقع الذي أدخلت اسمه.

الدعوة لتسجيل اسم نطاق عربي موحد (AB)

أعجبتني الدعوة التي وجهها عبد القادر الكاملي، في كلمته الافتتاحية المنشورة في العدد السابق، لتسجيل اسم نطاق عالي عربي موحد (AB).. لكن، أرجو من المجلة أن لا تكتفي بالدعوة فقط، بل أن تتصل مع الجهات المسؤولة وتنسق معها، لتحقيق هذا الهدف.

عبد العليم حجازي
القاهرة - جمهورية مصر العربية

المجلة: يتطلب تسجيل اسم نطاق عربي موحد، اتباع الخطوات التالية:

- الحصول على موافقة منظمة المقاييس العالمية (International Organization for Standardization) وعنوانها (www.iso.ch).
- الحصول على موافقة مؤسسة تسجيل أسماء وأرقام إنترنت (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers, ICANN)، وعنوانها (www.icann.org).

ويتطلب الحصول على هذه الموافقة تدخل الجامعة العربية، وبعض المؤسسات العربية، مثل مركز المعلومات ودعم القرار المصري، وكبار مزودي خدمات إنترنت في البلدان العربية.

ستحاول مجلتنا الاتصال بهذه الجهات، لاتخاذ موقف موحد، والسعي لتسجيل اسم النطاق المذكور.

تسجيل أسماء المواقع

أرغب في إنشاء موقع على شبكة ويب، وأرجو أن ترشدوني إلى أسهل طريقة لتسجيل اسمه، مع العلم أنني أود أن يكون امتداده net.

ناصر مرعي الحسين
الفجيرة - الإمارات العربية المتحدة

المجلة: لتسجيل أسماء النطاقات التي تنتهي بالامتداد .com، أو .org، أو .net، توجه لأحد المواقع التالية:

www.register.com باللغة الإنجليزية
www.networksolutions.com باللغة الإنجليزية
www.internetnamesww.com باللغة الإنجليزية
www.corenic.org/comnetorg.htm باللغة الإنجليزية
www.oleane.net باللغة الفرنسية

وإذا أردت تسجيل نطاق ينتهي بالامتداد .edu، فالجهة الوحيدة المخولة بذلك، هي www.networksolutions.com أما الامتداد .gov، فهو خاص بالحكومة الأمريكية، والامتداد .mil، خاص بالجيش الأمريكي.

ولتسجيل النطاقات التي تنتهي بامتداد أحد بلدان العالم، مثل .ae، أو .sa، أو .eg، إلخ، بإمكانك التوجه إلى أحد مزودي خدمات إنترنت في البلد المعني، أو التوجه إلى الموقع www.iana.org/cctld.html، للتعرف على الجهة المخولة بذلك، في كل بلد.

لماذا لم تستكملوا موضوع عالم إنترنت السفلي؟

أعجبتني الدراسة التي نشرتموها في ثلاثة أعداد سابقة عن عالم إنترنت السفلي، لكنني صدمت عندما اشتريت عدد الألفية الثالثة، إذ لم أعثر فيه على تتمة الموضوع، أي الفقرتين اللتين تتعلقان بالإباحية والجريمة، فهل ستكتبون عنهما، أم تخليتم عن ذلك؟

منصور محمود العلايلي
القاهر - جمهورية مصر العربية

المجلة: نعتذر من القراء لأننا لم نتمكن من نشر الفقرتين اللتين أشرت إليهما، في أعدادنا السابقة، ونعد قراءنا بنشرهما في العدد المقبل..

شراء الأدوية عبر إنترنت

بحثت عن أحد الأدوية في صيدليات مدينتي، فلم أعثر عليه. هل يمكنني شراء الأدوية عبر شبكة إنترنت؟ أرجو إرشادي إلى بعض الصيدليات الكبيرة المتوفرة على الشبكة.

عبد السميع الحلبي
نابلس - فلسطين

المجلة: يوجد على شبكة إنترنت عدد كبير من الصيدليات، يمكنك زيارتها وإدخال اسم الدواء الذي تبحث عنه، لمعرفة إذا كان متوفراً ضمنها أم لا. فإذا كانت النتيجة إيجابية، يمكنك شراء الدواء مباشرة، وتسلمه خلال 3 أيام، في أبعد تقدير. إليك أسماء بعض الصيدليات العالمية المتوفرة على الشبكة:

www.safewebmedical.com
www.globaldrugs.com
www.pharmcom.com
www.onlinepharmacyshop.com

نشير أخيراً، إلى أن الحكومة الأمريكية، بدأت تضع قيوداً على بيع العديد من أصناف الأدوية عبر الشبكة، خوفاً من تسرب المواد الخطرة، أو المخدرة (التي يمنع بيعها بدون وصفات طبية رسمية)، إلى من هب ودب. وبدأت العديد من صيدليات إنترنت، تشترط، أن يرسل طلب الشراء، طبيب مرخص.

هل بدأت منتديات إنترنت العربية تثير ضجرك؟

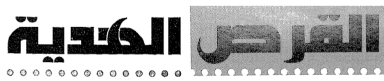
بإمكانك الهروب من لهيب المنتديات العربية إلى دفء القوائم البريدية، فهي، حسب رأيي، تفوق المنتديات. وإليك بعضاً من تلك القوائم:

قائمة الفكر (www.onelist.com/community/arabdialog):
يساهم في الكتابة ضمن هذه القائمة البريدية، أكثر من مئة كاتب، وهي تختلف عن المنتديات وساحات الحوار، بانضباطها، ما يساعدك على الكتابة في جو هادئ، بلا شتائم، أو أقوال بذيئة. يعيب القائمة كثرة البريد الصادر عنها، لكنك ستعتاد ذلك بعد فترة وجيزة من المشاركة. تمتاز القائمة، بحفظ المقالات ضمن موقعها، وضمن بريدك الشخصي، أيضاً، ما يريحك من دخول الموقع وإضاعة الوقت في عملية التصفح البطيئة.

قائمة الرياضيات والفيزياء (www.onelist.com/community/albauroni):
تختص هذه القائمة بتدريس الرياضيات وتبادل الخبرات بين الطلاب والمدرسين، وتسمح لك بفتح موضوعات فرعية، لكن ضمن إطار الرياضيات.

قائمة سعيد للحاسوب (www.onelist.com/community/saeed):
وهي قائمة لتبادل الخبرات بين أعضائها، في مجال الحاسوب والإنترنت. تتفوق هذه القائمة على نظيراتها، في سرعة ودقة الردود، نظراً لنوعية المشتركين فيها.

علي الزهراني
orion@zajil.net



موقع عربي وموقع عالمي وبرامج وألعاب وفيرة

ما الجديد في القرص لهذا العدد؟ إنه يحتوي على أدوات جديدة عدة، لإنشاء مواقع ويب، وبرامج البريد الإلكتروني، وأدوات إنترنت الحديثة، وآخر ما طرح من ألعاب.. علاوة على موقعين مهمين أحدهما عربي، وهو موقع المحراب، والآخر عالمي، وهو أحد مواقع وكالة ناسا الفضائية.

تشغيل القرص

■ يعمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سواقة الأقراص المدمجة.

■ إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي لسبب أو لآخر، افتح مجلد «جهاز الكمبيوتر».. انقر بزر الماوس الأيمن على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك.. اختر «استكشاف»، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

■ إذا نفذت إحدى الخطوتين السابقتين ولم يعمل القرص، افتح المتصفح لديك.. اختر الأمر File من قائمة الأوامر، ثم Open، ثم اختر حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقرة مزدوجة على الملف Index.htm.

ملاحظة: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لشاشتك، على 8000x6000 بيكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

تركيب البرامج والألعاب

■ انقر على اسم البرنامج أو اللعبة.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختر فتح الملف Open it، لجلب البرنامج وتركيبه على قرصك الصلب، وسيضاف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة «البرامج»، التي تستطيع الوصول إليها عن طريق زر ابدأ.

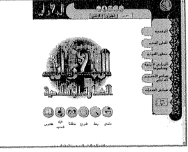
■ إذا كنت تستخدم المتصفح نافيجيتور، فاحفظ الملف أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي تختارها، مثل Temp. وعليك الانتقال بعد ذلك إلى هذا الدليل، والنقر نقرة مزدوجة على ملف تركيب البرنامج، لفك ضغطه وتركيبه.

محتويات القرص

■ يحتوي قرص هذا العدد على موقع عربي، وآخر عالمي يتضمن برنامجاً، و40 من البرنامج المفيدة والألعاب الحديثة:

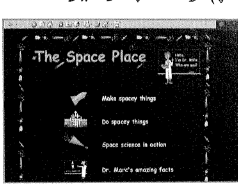
صفحات عربية

■ موقع المحراب، وهو نوقع عربي متعدد اللغات، فاز بجائزة أفضل 50 موقعاً عربياً عن فئة البرامج الثقافية، ويتخصص بفنون العمارة الإسلامية: www.dit.net/mehrab.



صفحات عالمية

■ موقع The Space Place، وهو أحد المواقع الشيقة، لوكالة الفضاء الأمريكية: http://spaceplace.jpl.nasa.gov.



برنامج وألعاب

■ تحتوي برامج التصفح على 19 برنامجاً، من متصفحات وملاحق وأدوات خاصة لهذه المتصفحات، وعدد من البرامج المضافة.

■ 3 برامج لإنشاء وتحرير صفحات إنترنت، وهي Web Page Analyser، الذي يحلل صفحات ويب، وينشئ تقارير عن الأخطاء الموجود في الموقع، وعدد الزوار، ومن أي بلد، وما هي أكثر الصفحات زيارة على الموقع، ومدة الزيارة لكل صفحة، وإصدارة جديدة من برنامج DreamWeaver 3، وبرنامج PositionWeaver Pro، الذي يرسل صفحات إنترنت إلى أكبر عدد ممكن من محركات البحث، ويقدم تقارير مفصلة عن هذه الصفحات.

■ ثلاثة برامج للبريد الإلكتروني، وهي: Eudora 4.3 MailSweep، وبرنامج Fax 2000 الذي يمكنك من إرسال الفاكسات عن طريق إنترنت، وبرنامج Usenet Grab، لجلب مجموعات الأخبار والصور من إنترنت وقراءتها، بدون الاتصال بإنترنت.

■ 6 من أدوات إنترنت المفيدة، وهي FTP pro، لنقل الملفات عبر إنترنت، وThe Address Wizard، لحفظ ما تريد من معلومات عن أصدقائك، وAspEncrypt، للتأكد من درجة الأمان والسرية في جهازك، وLinkbot Pro، لمسح صفحات إنترنت ضوئياً، وVeritape، لتسجيل مخابراتك الهاتفية مباشرة إلى القرص الصلب، وWinamp، لتشغيل الملفات الصوتية، مثل mpg، mp3، mp2، مع التحكم الكامل بها.

■ 4 برامج خدمية عامة، لضغط وفك ضغط الملفات. ومكتبات DirectX، بإصدارات متنوعة.

■ 5 من أشهر وأحدث الألعاب، منها لعبة المغامرات A Gigantic Adventure :Animaniacs ، ولعبة القتال close quarter battle :SWAT 3 ، ولعبة الدقة Dweebs، ولعبة المتعة Fly Logic Millennium، واللعبة الشيقة Demolition Racer، لسباق السيارات.

نظراً للتساؤلات العديدة التي تصل إلينا، نلفت عناية أعزائنا القراء، مرة أخرى، إلى أن هذه الألعاب، تعمل تحت نظامي التشغيل ويندوز95، وويندوز 98 ، ويحتاج معظمها إلى تركيب مكتبة Direct X، المتوفرة مع القرص.

موسوعة الفقه الإسلامي وأصوله



2000

موسوعات دار الفكر الحاسوبية

موسوعة الفقه الإسلامي وأصوله

على قرص ليزري مدمج (CD - Rom)

يسير، سهل الاستخدام لكل أسرة وفي كل مكتب.

يضم:

(كتاب الفقه الإسلامي وأدلته، للأستاذ الدكتور وهبة الزحيلي)

ويتضمن:

- عرضاً لفقه المذاهب الأربعة والاجتهادات الهامة لغيرها من المذاهب الفقهية.
- فهرسة موضوعية ألفبائية شاملة.
- أكثر من (٩٠٠) رأس موضوع، تشمل على (٤٣٦٦٣) مدخلاً فرعياً.
- بحوثاً فقهية إسلامية معاصرة.
- فهرسة شاملة لأحاديث الأحكام، وطريقة استدلال الفقهاء بها.
- قرارات مجمع الفقه الإسلامي بجدة بشأن القضايا المستجدة.
- إمكانات كبيرة للبحث، تقدم للمستخدم خيارات واسعة للحصول على المعلومة المطلوبة، من خلال رأس موضوع، أو حكم فرعي، أو آية، أو حديث، أو كلمة.



أ.د. وهبة الزحيلي

الموسوعة الفقهية الأكثر انتشاراً في العالم الإسلامي

إنتاج وتوزيع

دار الفكر

سورية - دمشق - برامكة - مقابل مركز الانطلاق الموحد

ص.ب: ٩٦٢ هاتف: ٢٢١١١٦٦ - ٢٢٣٩٧١٧ - 2224FIKR فاكس: ٢٢٣٩٧١٦

E-mail: info@fikr.com - http://www.fikr.com/

Microsoft© Windows™ Compatible

Circle 032 on Product Information Card

إقامة أضخم معرض دولي للكمبيوتر في المملكة العربية السعودية

جدة، أكتوبر 1999م: تقرر مؤخراً، إقامة أول معارض **كومدكس العربية السعودية**، خلال الفترة من 10- 13 إبريل 2000، في مركز جدة الدولي للمعارض، وهو المعرض الموجه بشكل خاص، لأول مرة في المملكة، للشركات العاملة في حقل الكمبيوتر، والإنترنت، وشبكات الكمبيوتر، بالإضافة إلى الزوّار من ذوي الاختصاص فقط. أعلن عن ذلك خلال المؤتمر الصحفي الذي أقيم في مركز جدة الدولي للمعارض، بحضور الدكتور ماجد بن عبد الله القصبي، الأمين العام للغرفة التجارية الصناعية بجدة.

فلسنوات طويلة، كان يتعين على المشترين السعوديين، الذين يرغبون في شراء مستلزمات تقنية المعلومات (IT)، السفر لبلدان مختلفة لحضور المعارض التجارية المتخصصة. أما الآن ومع إقامة **كومدكس السعودية**، لم يعد هناك حاجة لذلك، فهو يوفر للمشترين تنوعاً كاملاً، من هذه المنتجات داخل المملكة.

ستيفان كيمبل، مديرعام مشروع **كومدكس السعودية**، يقول: تعتبر المملكة العربية السعودية من أكبر الدول العربية المستوردة لأجهزة الكمبيوتر الشخصي، وتشير التوقعات إلى استيراد أكثر من 250000 جهاز عام 1999"، وأضاف: تتطلب هذه السوق المتقدمة، معرضاً تخصصياً موجهاً لها تحديداً. كما إن إدارة كومدكس تتقدم بالشكر إلى الغرفة التجارة الصناعية في مدينة جدة، على دعمها الكبير لإقامة هذا المعرض. إننا نتطلع إلى نجاح هذا المعرض الذي سيقام في شهر إبريل/نيسان المقبل، مشاركة مع الغرفة التجارية.

وتشارك في معرض **كومدكس السعودية**، أكثر من 150 شركة بارزة في مجال إنتاج وتوزيع تقنية المعلومات، تقدم كلها منتجات جديدة، وأنظمة وخدمات لصناعة تقنية المعلومات في القرن الجديد. ويتوقع أن يزور المعرض أكثر من 8 آلاف تاجر ومتخصص.

وقال زياد الريس، مدير مبيعات مشروع **كومدكس** المملكة العربية السعودية: سوف تعقد ندوات متخصصة، وتقام لأول مرة في المملكة، خلال أوقات المعرض، وستتطرق بعض هذه الندوات، إلى آخر المواضيع المهمة والمؤثرة في مجال تقنية المعلومات مثل التجارة الإلكترونية.

سوف يقدم المعرض إحدى الأفكار المبتكرة المتمثلة في افتتاح نادي **كومدكس** التنفيذي، برعاية شركة أوراكل على أرض المعرض، لعضوية خمسمائة شخص من كبار التنفيذيين، من المستخدمين ومديري الشبكات الذين يحضرون المعرض.

وفيما يلي بعض التعليقات التي صدرت عن مجموعة من الشركات الرائدة في تقنية المعلومات في المنطقة حول المعرض:

تعتبر المملكة العربية السعودية واحدة من الأسواق المهمة جداً لنمو إنتل. وإننا في غاية السرور لإقامة معرض **كومدكس** في المملكة، وسندعمه بقوة.

جيلبرت لاكرويكس، المدير العام الإقليمي، إنتل.

سيساهم **كومدكس** في رفع المستوى الفني لزوارنا. فسيحرص الكثير من المختصين على زيارة المعارض الهامة، مثل كومدكس.

مصطفى قدوس، مدير التسويق والمبيعات، العالمية.

المملكة العربية السعودية بحاجة لمعارض كمبيوتر دولية، تتميز بتنظيم جيد. ونقدر لكم مبادرتكم لإقامة **كومدكس** في العربية السعودية.

حسان عشي، المدير العام، Leo Systems الشرق الأوسط

إنها فرصة عظيمة بالنسبة لنا، فقد كانت Karma من المشاركين، باستمرار، في كومدكس مصر، والآن سنكون من بين العارضين في جدة، كذلك.

لي رينولدز، مدير تسويق، Karma الشرق الأوسط.

Saudi Arabia to host largest computer show next year

By Saleh Fareed
Saudi Gazette Staff

JEDDAH

OVER 150 leading Information Technology (IT) companies and distributors will take part in the world's greatest computer show to be held for the first time in the Kingdom.

The first COMDEX Saudi Arabia will be held at Jeddah International Exhibition Center from April 10-13 next year. This was announced Monday by Dr Majed A. Al-Qasabi, Secretary General of the Jeddah Chamber of Commerce and Industry (JCCI).

Al-Qasabi pointed out that the exhibition is a great opportunity to bring the best technology of the world to Jeddah.

Stefan Kemball, Project Director for COMDEX Saudi Arabia noted that for many years Saudi based buyers, seeking a specialized trade event to help with their IT purchases have had to fly to overseas exhibitions. But the largest regional IT market will now offer the full spectrum of technology within its borders.

He said "Saudi Arabia is currently the Arab world's leading importer of PCs, with sales this year likely to be over 250,000 units." This sophisticated market requires its own, professional show. COMDEX is grateful to the JCCI for its invitation to stage COMDEX in Jeddah and we look forward to a great success next April."

Over 150 leading IT companies and distributors, will display new products, systems and services for the IT industry in the exhibition.

"Along with the exhibition there will be a private, "COMDEX Executive Club" for top managers among the leading Saudi delegates who will be attending high quality conference programs at the show, an "Internet Cafe" and special focus on telecom and networking," Kemball said.

The exhibition will include a special section for families and also hold various seminars, according to Zyad Al-Rayes, Project Manager.

Al-Qasabi praised the role of COMDEX in order to bring the best innovations in information technology to Jeddah city where visitors will be able meet the real decision makers in person.

COMDEX Saudi Arabia is organized by ZD events, the exhibition arm of Ziff Davis of the US, together with Dabbagh Information Technology (DIT).

Press conference: Majed Al-Qasabi, Secretary General of the Jeddah Chamber of Commerce and Industry (second from right) addresses the press conference. With him from left are Ziyad Al-Raees, project manager, COMDEX; Stefan Kemball, project director, COMDEX, and Hammam Zara'e, manager, Jeddah International Exhibition Center

شركة الإنترنت السعودية ترعى مقهى إنترنت

سترعى شركة إنترنت السعودية سعودي أون لايـن مقهى إنترنت، خلال معرض كـومـدكس السـعـوديـة 2000. وستطرح الشركة خدمة إنترنت يومياً، خلال فترة إقامة المعرض. وستتوفر هذه الخدمة لجميع الزوار ذوي الاختصاص فقط.

شركة إنترنت السعودية سعودي أون لايـن، إحدى مزودي خدمة الإنترنت في المملكة العربية السعودية، ومقرها الرئيسي في مدينة الرياض، وتعتمد على شبكة من الفروع والموزعين المعتمدين لإيصال خدماتها إلى عملائها في جميع أنحاء المملكة.

شركة إنترنت السعودية هي اتحاد قوي لأكبر سبع شركات في المملكة، وهي:

شركة عذيب التجارية - مؤسسة جمال الجاسم للإلكترونيات - شركة الفلك - شركة السويدي - شركة عبد الله فؤاد - شركة خالد حسن القحطاني وشركاه - شركة الاتصالات المحدودة. ويجعل هذا التحالف من شركة إنترنت السعودية، أكبر وأقوي تجمع، لإنشاء أكبر شركة تزويد خدمة الانترنت في المملكة العربية السعودية.

يتطلب توفير خدمة مميزة، توفير تقنية عالية الجودة، واعتمدت لذلك، شركة الإنترنت السعودية على عمالقة صناعة تكنولوجيا المعلومات مثل مايكروسوفت، وكومباك، وسيسكو، حيث تقدم مايكروسوفت أفضل تقنيات البرامج والتطبيقات لمزودي خدمة إنترنت، وتوفر كومباك، أعلى ما توصلت إليه أجهزة الخدمة الرئيسية، والشبكات، و تقدم سيسكو جميع معدات وأجهزة الاتصالات والربط.

زياد الريس، مدير مبيعات كومدكس السعودية، ود. عبد القادر بن عبد الله الفنتوخ، مدير عام شركة الإنترنت السعودية سعودي أون لايـن، يوقعان عقد رعاية مقهى إنترنت، خلال معرض كومدكس السعودية.

شركة مايكروسوفت ترعى أضخم معارض الكمبيوتر في السعودية

فازت مايكروسوفت العربية، بالرعاية الرسمية للبرمجيات، لمعرض كومدكس السعودية لتقنية المعلومات، الذي سيقام خلال الفترة من 10 إلى 13 إبريل 2000، في مركز جدة الدولي للمعارض.

رحب زياد الريس، مدير مبيعات كومدكس السعودية، بمايكروسوفت العربية، الراعي الرسمي الرئيسي لأول معرض في السعودية يوجه بشكل خاص للشركات العاملة في حقل الكمبيوتر، وإنترنت، وشبكات الكمبيوتر، بالإضافة إلى الزوار من ذوي الاختصاص فقط، وقال: أود أن أشكر لمايكروسوفت هذه المبادرة الطيبة، كما أشير إلى الدور المهم والحيوي، الذي تلعبه مايكروسوفت في مجال تقنية المعلومات في المنطقة.

من جهة أخرى، قال طاهر الدباغ، مدير تسويق مايكروسوفت العربية: إن مايكروسوفت على يقين تام بأهمية الفرصة الرائعة التي يوفرها كومدكس، بالنسبة للشركات الرائدة في مجال تقنية المعلومات، للالتقاء في السعودية، وفي معرض متخصص كهذا، فهو مناسبة تجارية مهمة، تدفع للأمام عجلة تطور صناعة تقنية المعلومات في السعودية. وأضاف: سيتم خلال المعرض طرح الحلول المتكاملة للبرامج المتنوعة من تطبيقات مايكروسوفت المختلفة، كنظام Windows2000 ونظام Office 2000. كما ستكون الفرصة مواتية، للاشتراك مع شركائنا في معرض كومدكس السعودية، لعرض وإبراز الحلول المتكاملة حول التطبيقات المختلفة من مايكروسوفت، لكبار زوار المعرض. وستعقد مايكروسوفت سلسلة ندوات تعليمية على مختلف التطبيقات خلال فترة العرض داخل المعرض.

للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بأحد العناوين التالية:

المملكة العربية السعودية
كومدكس العربية السعودية
الشركة السعودية لتنمية المعارض
مجموعة شركات الدباغ
ص. ب. 1039، جدة 21431
هاتف: 6697220 2 966+ فاكس: 6696184 2 966+
بريد إلكتروني:comdexsales@ditnet.co.ae

الشرق الأوسط
كومدكس السعودية 2000
مجموعة الدباغ إنفورميشن تكنولوجي جروب ليمتد
ص. ب. 60934 دبي – الإمارات العربية المتحدة
هاتف: 2280204 4 971+ فاكس: 2279937 4 971+
بريد إلكتروني: comdexsales@ditnet.co.ae



زياد الريس مدير مبيعات كومدكس السعودية، وطاهر الدباغ مدير تسويق مايكروسوفت العربية، يوقعان عقد رعاية معرض كومدكس السعودية في ديسمبر 1999

COMDEX®
SAUDI ARABIA 2000

THE WORLD'S GREATEST COMPUTER SHOW COMES TO SAUDI ARABIA!

COMDEX - THE I. T. EVENT FOR BUSINESS PROFESSIONALS

April 10 - 13, 2000
Jeddah International Exhibition Center

Supported by



YOUR NEXT STEP
Contact the Organisers as follows:

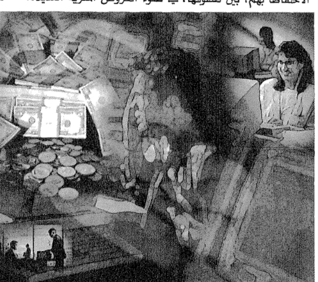
MIDDLE EAST:-
COMDEX Saudi Arabia 2000, Dabbagh Information Technology (DIT). P.O. Box 60934, Dubai, United Arab Emirates,
Tel: +971 4 228 0204 Fax: +971 4 227 9937. Email: HYPERLINK "mailto:comdexsales@ditnet.co.ae" comdexsales@ditnet.co.ae

SAUDI ARABIA:-
COMDEX Saudi Arabia 2000, Saudi Exhibition Development Co. Dabbagh Group of Companies, P.O. Box 1039, Jeddah 21431, Saudi Arabia
Tel: +966 2 669 7220 Fax: +966 2 669 6184. Email: HYPERLINK "mailto:comdexsales@ditnet.co.ae" comdexsales@ditnet.co.ae

Circle 033 on Product Information Card

بشرى سارة للعاملين في تقنية المعلومات!
الأجور تواصل ارتفاعها

تشير دراسة مسحية أجرتها حديثاً، مؤسسة RHI Consulting، وشملت أكثر من 1400 شخص من كبار المديرين التنفيذيين الأمريكيين، إلى توالي ارتفاع أجور العاملين في قطاع تقنية المعلومات، واستمرار الطلب قوياً، على الخدمات التي يقدمونها. وبينت نتائج الدراسة أن رواتب البداية للعاملين في هذا القطاع، ستشهد هذا العام زيادة قدرها 6.8 بالمئة، عما كانت عليه عام 1999, وهي نسبة أقل بقليل، من نسبة النمو في الرواتب التي سجلت العام الماضي، والتي بلغت 7.3 بالمئة. ومن الوظائف التي تشهد أعلى طلب في قطاع تقنية المعلومات، الوظائف المتعلقة بالتشبيك، تليها الوظائف المرتبطة بتقديم الخدمات للمستخدمين النهائيين، والدعم الفني، ووظائف تطوير شبكة إنترنت، وشبكات إنترانت.
لكن السوق بالنسبة لأرباب العمل، يبقى ضيقاً، ويعاني من كثرة طلبات التوظيف، وقلة عدد المؤهلين، بجدارة، لشغر تلك الوظائف. وعلى الشركات تبعاً لذلك، أن لا تركز على كيفية تعيين الموظفين الأكفاء فقط، ولكن على إيجاد السبل التي تستطيع بواسطتها الاحتفاظ بهم، بين صفوفها، في ضوء العروض المغرية العديدة،



الموجودة في سوق الوظائف. وهذه المهمة ليست سهلة، خاصة وسط قطاع يشهد معدلات سريعة لتغيير الموظفين أعمالهم، يصل إلى 20 بالمئة. وسيتمتع المختصون بحقل تكامل النظم (systems integration)، بأكبر زيادة في الرواتب، إذ يتوقع أن ترتفع رواتب البداية بنسبة 17 بالمئة، عما كانت عليه العام الماضي. وتشهد رواتب العاملين في مجالس الإدارات ارتفاعاً كذلك، في الوقت الذي ينتقل بعضهم إلى مصاف الأثرياء. وسيشهد العاملون في مجموعة الوظائف المرتبطة بشبكة إنترنت، زيادة في الرواتب تبلغ 7.2 بالمئة، فيما سيحظى المختصون بالتجارة الإلكترونية، ضمن تلك المجموعة، بزيادة في رواتب البداية، تبلغ 14.8 بالمئة.

وتتصدر منطقتا سان فرانسيسكو، وBay Area حتى الآن، مناطق الجذب في مجال التعيينات في وسط تقنية المعلومات، كما تشهد مناطق بوسطن، ونيو هافن، ونيويورك، وسياتل، وواشنطن، ارتفاعاً كبيراً في توقعاتها الخاصة بتعيين عاملين في هذا المجال. وتعتبر فرصة الخريجين الجدد، وفئة الموظفين الذين اكتسبوا مهارات عملية من خلال عملهم في وظائف مؤقتة، وخريجي المدارس التقنية، جيدة، للحصول على وظائف. بل ويوجد طلب كبير، على تعيين دارسي الفنون الحرة، في الوظائف التي تتطلب تقنية عالية، إن استطاعوا إثبات جدارتهم التقنية، واستعدادهم لتعلم الأنظمة، والبرمجيات الجديدة.

حتى يبقوا سعداء

كيف يمكن إذاً، للشركات أن تحافظ على العاملين في تقنية المعلومات لديها؟ تقول مؤسسة RHI أن الرواتب المرتفعة، والحوافز الأفضل، ما هي إلا قمة الجبل الجليدي. فإرضاء الموظف العامل في تقنية المعلومات، في الوقت الحالي، يتطلب تدريبه، أو توفير الدورات التدريبية التي تمكنه من نيل شهادات معتمدة، وإضفاء المرونة على جدول عمله، ومنحه خياراً للحصول على أسهم في الشركة، وتوفير بيئة عمل اجتماعية مناسبة في المكتب، وتحديد راتبه حسب أدائه، ومنحه مكافآت مالية.
وتنصح مؤسسة RHI في مجال التعيين، باستخدام أسلوب متعدد النواحي، يدمج بين عدد من الخيارات المتاحة أمام الشركات المستعدة للمبادرة، مثل استخدام مؤسسات استشارية للمساعدة في ذلك (تعتبر RHI واحدة من تلك المؤسسات)، ووضع الإعلانات على إنترنت، وإقامة مهرجانات للتوظيف، والقيام بحملات بريدية مباشرة، والتعيين من الداخل.
وستزداد الحاجة لمهندسي الشبكات، للعمل في شركات التقنيات الناشئة حديثاً، مثل تقنية لينكس. ويرى كبار المديرين التنفيذيين، الذين شملتهم الدراسة المسحية، أن التجارة الإلكترونية سيكون لها الأثر الأكبر على قطاع تقنية المعلومات، خلال العامين المقبلين، غير أن توفر المرشحين المؤهلين لشغل المناصب التقنية، يساوي ذلك في الأهمية.
وفي ما يلي تفاصيل مختلف الوظائف في قطاع تقنية المعلومات، ونطاق الرواتب المحددة لها، في الولايات المتحدة الأمريكية. سيتراوح معدل راتب البداية لمطوري لوتس نوتس، هذا العام، بين 58750 و79750 دولارا سنوياً، بزيادة 14.9 بالمئة، عما كانت عليه العام السابق. وسيحصل محللو النظم المبرمجون على زيادة بنسبة 10.5 بالمئة، وستتراوح معدلات رواتبهم بين 51500 و73000 دولار، سنوياً. وسترتفع رواتب كبار مديري أنظمة المعلومات بنسبة 11 بالمئة، وستتراوح رواتبهم بين 54750 و69000 دولار، سنوياً. أما كبار

فني المساعدة، فستشهد رواتبهم ارتفاعاً كبيراً، أيضاً، بنسبة 10.8 بالمئة، وستتراوح بين 39250 و50500 دولار، سنوياً. وسيكون الراتب الأساسي لمطوري البرمجيات، ممن لديهم خبرة في تركيب البرمجيات بين 54000 و72750 دولار، سنوياً، بزيادة 9.8 بالمئة. وسترتفع رواتب مديري أنظمة يونكس بنسبة 8.7 بالمئة، وستتراوح رواتبهم بين 53500 75250 دولاراً، سنوياً. وسترتفع رواتب مهندسي البرمجيات بنسبة 5 بالمئة، لتتراوح رواتبهم بناءً على ذلك، بين 57000 و84250 دولاراً، سنوياً. أما أقل نسبة متوقعة لارتفاع الرواتب هذا العام، فسيحصل عليها كبار مديري المعلومات، حيث ستزداد رواتبهم بنسبة 2.6 بالمئة فقط، لتكون بين 117250 و184000 دولاراً، سنوياً.

ويتوقع، أيضاً، أن تشهد أجور العاملين في قطاع تقنية المعلومات، في البلدان العربية، ارتفاعاً ملموساً، هذا العام، قد يفوق النسب المتوقعة للارتفاع في الولايات المتحدة الأمريكية. ويرجع سبب ذلك، إلى أن نسبة نمو هذا القطاع في المنطقة، تفوق مثيلتها في الولايات المتحدة الأمريكية، فيما تندر الخبرات المتوفرة.

تصفح الشبكة بصوتك!

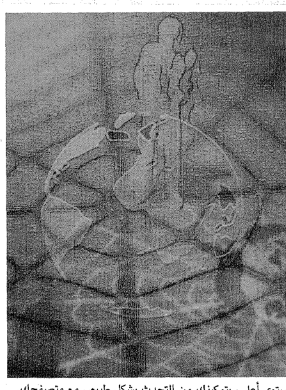
قد يكون النقر بالماوس وسيلتك للتجوال في بحار شبكة ويب، إلا أنك قد ترغب في تجربة تصفح الشبكة عن طريق الصوت. وعلى الرغم من أنه من غير المحتمل أن يلغي التصفح عن طريق الصوت، الحاجة لاستخدام الماوس، ولوحة المفاتيح، إلا أن هذا الخيار قد يشكل بديلاً مهماً، للمتصفحين الجدد.

ومعلوم أن تقنيات التعرف على الكلام، والإملاء الصوتي، كانت تستخدم بشكل أساسي، في مجال إدخال وتحرير المستندات، إلا أن إنترنت، التي فتحت آفاقاً عريضة في مجالات شتى، فتحت أيضاً، باباً للخدمات الممكنة عن طريق الصوت. وتمكنك المتصفحات، مثل Conversa Web، عنوانه (www.conversa.com)، ومتصفح ViaVoice Web من IBM، ومتصفح FreeSpeech Browser من شركة فيليبس (www.speec.philips.com)، من تنشيط ارتباطات شبكة ويب عن طريق التحدث إلى متصفحك الخاص بالشبكة. وتمكنك، أيضاً، من استخدام الأوامر الصوتية، مثل «للخلف» Back، و«إنعاش» Refresh.

لكن، كيف سيكون عليه الحال، إن كنت تبحث قضاء عطلة للتزلج على الجليد في ولاية كولورادو، أو كنت تبحث عن وصفة حلوى الشوكولاته اللذيذة؟ يبرز في مثل هذه الحالات الدور الذي يمكن أن تقدمه الخدمات المتطورة.

فقد أنشأت شركة Spridge، وهي شركة أسستها شركة فيليبس حديثاً، موقع (www.myspeech.com) mySpeech Scout، الذي يمكنه استرداد المعلومات المختلفة، مثل: أسعار الأسهم، ونتائج المباريات الرياضية، ونشرة التوقعات الجوية، عند إعطاء أوامرك صوتياً. وستقوم عند دخولك إلى موقع mySpeech، بالتسجيل للحصول على إصدارتك الشخصية من زر إدخال الكلام speech input button، القابل للتكييف مع مواقعك المفضلة. ويمكن لموقع mySpeech Scout أن يستجيب للأوامر الصوتية، كالسؤال عن حالة الجو في لاس فيجاس «?Weather, Las Vegas» أو عن الأفلام التي ستعرض على التلفزيون مساء الغد «Television, tomorrow evening, movies».

أما موقع One Voice، وعنوانه (www.onevoicetech.com)، المرتكز إلى تقنية Via Voice من IBM، فينقل هذه الخدمات إلى



مستوى أعلى، بتمكينك من التحدث بشكل طبيعي مع متصفحك. ويمكن للموقع أن ينقل محادثة بينك وبينه، تسير على النحو التالي

المستخدم: «كمبيوتر، أود مراجعة أسعار الأسهم»

الكمبيوتر: «هل تبحث عن شركة معينة؟»

المستخدم: «نعم، واسم الشركة هو شركة فورد للسيارات».

الكمبيوتر: «حسناً، هل تعرف رمز السهم؟ أم هل تريد مني البحث عنه؟».

المستخدم: «نعم، ابحث عنه من فضلك».

الكمبيوتر: «يجري التعامل بسهم شركة فورد بنسبة أعلى بمقدار 1 بالمئة. السعر الحالي هو 51.5 دولار، والسعر المطلوب 52 دولاراً».

وتفيد مصادر موقع One Voice أن تقنية IVIT (Intelligent Voice Interactive Technology)، المستخدمة تستند لقاعدة بيانات كبيرة من المواضيع، والأسئلة المرتبطة بها، وتستخدم التقنية أيضاً، المبادئ اللغوية مثل الموضوع، وعلاقات المرادفات، والاستنتاج، لتوجيه الأسئلة المناسبة، التي تتضح الطلبات من خلالها.

أفكار جديدة لمزادات إنترنت

يقفز إلى ذاكرتك حين تفكر بمزادات إنترنت، التنافس على جمع المواد الثمينة، مثل الكتب النادرة، والتذكارات الرياضية، والقطع الأثرية، والألعاب. لكن مواقع المزادات تنحو منحى أبعد من مجرد بيع وشراء البضائع، المغلفة بشكل أنيق، وتسليمها لعنوان منزلك. وتزحف هذه المواقع الآن، إلى مناطق لا يمكن لمس منتجاتها فعلياً، مثل الملكية الفكرية، والخدمات المهنية.. وحتى بيع وشراء شركات بأكملها.

ويمكنك، في الوقت الحاضر، الدخول إلى عدة مواقع للمزايدة على الخدمات المهنية، بالإضافة إلى البضائع التجارية، مثل خدمات الطباعة، والنقل. وتجهز بعض الشركات العاملة على شبكة ويب، مواقعها، للقيام بأعمال الدلالة على المواهب المتميزة، في بعض النواحي المتخصصة.

وتستعد شركة HelloBrain.com، الناشئة حديثاً، لربط محترفي التقنية، بالشركات التي تسعى للاستفادة من أعمالهم في مجال تقنية المعلومات، والتي تشمل نواحي مثل تطوير التطبيقات، والكتابة التقنية. وإن كنت بحاجة إلى خوارزمية لضغط تسجيل صوتي حقيقي، مثلاً، ما عليك إلا عرض المبلغ الذي ترغب في دفعه، ووصف المشكلة التي تواجهك، على موقع الشركة، ثم انتظار مشارك في المزادات، ليقبل العرض الذي قدمته، والتفكير في حل لمشكلتك، وإرسال الرد إليك بالبريد الإلكتروني. وتحتفظ شركة HelloBrain.com، في هذه الحالة، بالمبلغ كتأمين لديها، حتى الانتهاء من العمل.



HelloBrain.com عمولة من كل تعامل ناجح يتم عن طريقها.

سوق للأفكار

ويمكّن موقع HelloBrain.com، المرتبط بشركة eBay المتخصصة في مزادات إنترنت، الشركات من نشر مشاكل التصميم التي تواجهها، والمشاريع التي تنفذها، على أمل أن يقدم المحترفون من ذوي الخبرات المناسبة عروضهم، للفوز بعقود العمل المطلوبة. وبالطريقة ذاتها، يمكن للمحترفين العاملين في قطاع التقنية، عرض أفكارهم، والحلول التي لديهم، ونواحي خبرتهم، أملاً في جذب الشركات التي تحتاج لها. ويقول بهارات شاستري، رئيس وكبير المديرين التنفيذيين لشركة HelloBrain.com: «نساهم في ربط المهندسين ببعضهم، ونعمل على إبقاء غير التقنيين، خارج هذه الدائرة».

لنفترض، مثلاً، أن شركة ترغب في إنشاء موقع لها على شبكة ويب.. يتطلب هذا الأمر شخصاً لتصميم الموقع، بالإضافة لعدد آخر من الأشخاص مثل الفنانين، والرسامين، والمبرمجين، وخبراء في قواعد البيانات، والأشخاص القادرين على تنفيذ الواجهات الموجودة بين هذه الأقسام، ليكملوا المشروع. وفي هذه الحالة، يمكن للشركة زيارة موقع HelloBrain.com، والاختيار بين الطلب من فريق عمل افتراضي تقديم عرض للقيام بما سبق، أو أن تعمل الشركة على تجزيء مشروع إنشاء موقع لها إلى عدد من المهام الفرعية. وتتلقى

مشاريع افتراضية

ومما يسهل التعامل مع موقع مثل HelloBrain.com حقيقة أن استخدام الأسماء الوهمية يُعد خياراً متاحاً خلال عملية المزاد، بأكملها، أمام الشركات، ومحترفي التقنية المشهورين، لحماية مصالح أي من الطرفين. وتوفر الشركة، أيضاً، أدوات للتعاون الفوري، والتقييم، والتحقق، والتسليم، بالإضافة للسرية، بحيث يمكن تنفيذ المشروع بأكمله على الشبكة. وتتوقع HelloBrain.com أن تتعامل مع مجموعة واسعة من المشاكل، والحلول، التقنية، بما في ذلك أي مشكلة، أو حل، يتناول تطبيقات البرمجيات، أو تصميم الرقاقات.

ومن الشركات التي دخلت مجال هذا النوع من الخدمات: eLance، وGuru.com، وMonster Talent Market التابعة لشركة Monster.com، وNiku، وOpus360، وWorkExchange.com. وتحاول شركة Collab.Net، أيضاً، الدخول إلى هذه المنطقة، لكن بأسلوب أكثر تخصصاً. وأول خدمة قدمتها الشركة هي sourceXchange، وهي عبارة عن سوق يحاول فيه المطورون، الالتقاء مع المشترين من أصحاب مشاريع المصادر المفتوحة. وتوفر Collab.Net، أيضاً، خدمات استشارية للشركات التي تتوجه نحو سوق المصادر المفتوحة.

وذهبت بعض شركات المزادات الفورية إلى خطوة أكبر مما تقوم به HelloBrain.com ، وCollab.net، فقد باعت، حديثاً، شركة eBayPro.de، وهي فرع شركة eBay للعمليات في ألمانيا، شركة كاملة لأحد المشترين عبر إنترنت.

أخبار وتوجهات

أنتبه.. فأنت تحت المجهر!



هل شعرت يوماً وكأن أحداً يقتفي كل تحركاتك؟ إن كنت تقضي وقتاً طويلاً مرتبطاً بالشبكة، فقد لا يكون ذلك الشعور نوعاً من «جنون الريبة» أو «رهاب الخوف».. والشواهد كثيرة. فمع ازدياد اهتمامات المسوقين عبر الشبكة بالنواحي الشخصية، وما ينتج عنه من تسجيل لتفضيلات المستخدمين في ما يتعلق بالتسويق، أضحى من الصعب على أي شخص، البقاء مجهولاً في فضاء إنترنت.

واجهت شركة Sony Entertainment، حديثاً، مشكلة علاقات عامة، حين وقعت مشكلة فنية، مكنت المعلنين على الشبكة، من الحصول على عناوين البريد الإلكتروني للمشتركين في خدمة InfoBeat، التي تقدمها لحوالي 2.5 مليون مشترك يتلقون بريداً إلكترونياً مجانياً، ومكيفاً وفق رغباتهم، يجري تحديثه يومياً. يحتوي هذا البريد الإلكتروني على مواضيع إخبارية، وأسعار أسهم، ونتائج الرياضة، والتسلية، والموسيقى، بالإضافة إلى ارتباطات لعناوين على شبكة ويب، تخص المعلنين في خدمة InfoBeat. ومكن النقر على هذه الارتباطات، المعلنين، من الحصول على عناوين البريد الإلكتروني للمشتركين، لكن سوني قالت أنها انتهت من إصلاح المشكلة.

وقد يكون أكثر الناس حرصاً على الخصوصية، هم الفئة التي لديها الكثير مما تخفيه. فقد جاءت الورطة التي وقعت فيها سوني، بعد أيام من نجاح RealNetworks في تخفيف مشاعر الغضب التي انتابت مستخدمي RealHukebox، بعد اكتشافهم أنها تلتقط، وتتعقب، بيانات ملفات موسيقاهم (مثل ملفات MP3)، التي يجلبها المستخدمون من الشبكة. يوجد على إنترنت عدد كبير من ملفات MP3، التي وضعت بطريقة غير قانونية، وهذا يعني أن من يجلبها يرتكب فعلاً غير قانوني. وفُهمت القائمة التي جمعتها RealNetworks على أنها اختراق للخصوصية الشخصية، وتجاهل الكثيرون أن القائمة تتضمن معلومات مهمة عن قراصنة الموسيقى الإلكترونيين. وانتهى الأمر بشركة RealNetworks، بإعادة رسم سياستها تجاه الخصوصية، كردة فعل على الاحتجاجات التي واجهتها.

وأجرت هيئة الاتصالات الفيدرالية الأمريكية (FTC)، حديثاً، دراسة مسحية عن الخصوصية على إنترنت، في ما يلي أبرز ما خرجت به:

- يوفر 9.5 بالمئة فقط، من مواقع ويب التي شملها المسح، إشعاراً بالخصوصية للمستهلكين، حسب المعايير التي دعت إليها هيئة FTC.
- يزود 65.7 بالمئة فقط، من المواقع التي شملها المسح، الزائرين ببعض المعلومات عن استخدام بياناتهم الشخصية، ولا توفر بقية المواقع أي معلومات من هذا النوع.
- كانت 92.9 بالمئة من المواقع التي شملها المسح، تجمع نوعاً معيناً من المعلومات التي تحدد شخصية الزائرين.

لكن ما يطمئن، هو ظهور مجموعة كبيرة من الأدوات البرمجية، تساعد على تتبع المكان الذي تذهب إليه معلوماتك الشخصية. وعلى سبيل المثال، يفك البرنامجان LanDecoder 32 وLANSleuth، شيفرة الحزم، ويزودا المستخدم بالمعلومات عن الوجهة التي أرسلت إليها. ويقوم برنامج Net Analyzer المخصص لمستخدمي الإصدارة 4.0 من ويندوز إن.تي، بالتقاط وفك شيفرة الحزم، التي تمر من خلال موائم إثرنت، على الأجهزة العاملة بنظام ويندوز إن.تي. وتُعرض الحزمة بعد التقاطها، على الشاشة، وتُعطي صورة عن المعلومات التي أرسلت عنك، والمكان الذي توجهت إليه. ويوجد، أيضاً، عدد من البرمجيات المجانية، التي يمكنك استخدامها لتعطيل «الكوكي»، الذي يدون بعض المعلومات الشخصية عنك، ويرسلها لمواقع ويب أخرى.

إذا كنت حريص على حياتك..
www.iawmag.org
Circle 034 on Product Information Card

من أعلام قرن مضى

جهاد عبد الله
ja@journalist.com

مضى القرن العشرون أو بقي عليه قرابة العام، لا فرق في ذلك..! لكن رجالاً ونساء كثيرين طبعوا هذا القرن ببصماتهم التي لا تنسى، خيراً أو شراً. نحن لا نقيمهم، ولكن نشير إلى أدوار بعض ممن اخترنا، وأين تستطيع أن تقرأ عنها على شبكة إنترنت. ونعتذر مسبقاً، لأن معظم هذه المواقع ليست باللغة العربية!

المهاتما غاندي

www.mahatma.com

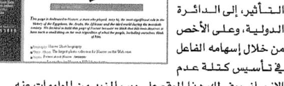
www.gandi.org

www.kamat.com/mmgandhi

استمد المهاتما غاندي فلسفته من الفلسفة الهندوكية، إلا أنه وظفها سياسياً واجتماعياً، بحيث أصبحت حملة قتالية ضد المستعمر البريطاني، أداتها المغزل والمقاطعة الاقتصادية. اقرأ المزيد عن هذا الرجل وفلسفته، في هذه المواقع.

الرئيس جمال عبد الناصر

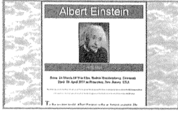
www.geocities.com/CapitolHill/Lobby/5270/index2.htm



تعدى دور عبد الناصر المنطقة العربية من حيث التأثير، إلى الدائرة الدولية، وعلى الأخص من خلال إسهامه الفاعل في تأسيس كتلة عدم الانحياز. يوفر لك هذا الموقع على ويب المزيد من المعلومات عنه.

ألبرت أينشتاين

www.geocities.com/CapeCanaveral/Lab/3628/einstein.html



العبقري الألماني صاحب النظرية النسبية، لا أحد يستطيع إنكار دوره في اختراع القنبلة النووية، وتوليد الطاقة النووية عموماً، بخيرها وشرها. تفاصيل حياته وإنجازاته العلمية في هذا الموقع.

أدولف هتلر

www.hitler-speeches.com

ما الذي فعله هتلر؟ لقد أشعل شرارة الحروب القذرة على أساس عرقي، وأصبح القدوة السيئة لكثيرين تلوه، سفكوا الكثير من دماء الأبرياء، لا لشيء، إلا لاعتقادهم بالسيادة العرقية. طالعوا المزيد عن الأب الروحي لحروب التطهير العرقي، بشكلها الحديث كما تدينه كلماته!

نلسون مانديلا

www.anc.org.za/people/mandela.html

قدم هذا الشاب الثمانيني الأسمر الذي أطلق مشوار حرية السود في الجنوب الأفريقي من معتقله الطويل، نموذجاً للسجين السياسي في القرن العشرين، الذي يخرج بعد ثلاثة عقود، ليحرر وطناً، بدون إراقة دم! لم يحرر مانديلا السود وحدهم، بل حرر البيض أيضاً، وفي هذا الموقع التفاصيل.

محمد علي كلاي

www.sportsplacement.com/ali.htm

إذا كانت يد محمد علي كلاي تهتز الآن، بفعل مرض باركنسون، فقد كانت على مدى عقدين من الزمن، تهز العالم مع كل ضربة قاضية. لم تقتصر ضرباته القاضية على حلبة الملاكمة، بل امتدت إلى المجتمع الأمريكي، الذي هزه عميقاً إسلام أشهر لاعبيه، وإلى السياسة التي هزها رفضه التطوع للمشاركة في جرائم فيتنام.. جعله ذلك كله، أشهر لاعبي القرن العشرين، ويروي هذا الموقع التفاصيل.

بيل جيتس

www.microsoft.com/billgates/

ليست الثروة وحدها هي التي تتحدث هنا، ولكنها التقنية أيضاً.. لم يعرف بيل جيتس إلا في آخر عقدين من القرن، إلا أنه صبغه بلون خاص. دعه يحدثك هنا، عن تجربته، وعن ثروته، وعن قصة دوس وويندوز ومايكروسوفت، وكتبه.

حسن البنا

members.tripod.com/elbana/welcome.html

أطلق هذا المدرس المصري البسيط، مع بدايات القرن العشرين، نمطاً جديداً في التعامل الإسلامي مع الحياة والمجتمع، من خلال العمل السياسي. وعلى الرغم من أن أفكاره أنجبت الكثير من التجارب التي ابتعدت ذات اليمين وذات اليسار، إلا أن طروحاته أعطت القرن العشرين لوناً خاصاً، هو ما يدعوه الإعلام «تنظيمات الإسلام السياسي».. يتحدث هذا الموقع عن أفكار وحياة البنا، كما يعبر عنها أحد أنصاره.

فلاديمير إيليتش لينين

http://lenin.ussr.com

http://129.187.82.235/linbot-lenin/sitemap.html

هو مؤسس الدولة السوفييتية، التي أجهزت على حكم القياصرة، وهو الذي وضع حجر الأساس لدولة تشمل ثلث الكرة الأرضية، صارت بعد الحرب العالمية الثانية، إحدى القوتين العظميين في العالم. واشتهر عنه ضريحه حيث حنط: www.aha.ru/~mausoleu، أما إذا أحببت الاطلاع على ضريحه الافتراضي، فما عليك إلا زيارة الموقع www.lenin.ru:8101/index_e.htm.

الدكتور طه حسين

http://133.164.254.54/egyptinf/culture/taha/html/taha00.htm

هو عميد الأدب العربي دون منازع، استطاع خلال حياته، أن يشارك في صياغة جانب واسع من المشهد الثقافي العربي، اتسمت حياته بملحمية واضحة، وزرع نوراً، لم تلحظه عيناه، وتنويراً لاحظه الجميع، في مسيرة الأدب العربي.

اقرأ سيرة حياة طه حسين في هذا الموقع، يقدمها لك ابنه.

جان بول سارتر

www.knuten.liu.se/~bjoch509/philosophers/sar.html

فيلسوف فرنسي عاش ثلاثة أرباع قرن حافل بالمتغيرات، لعب دوراً هاماً في حياة دولة عربية شقيقة، هي الجزائر. ولكن، لم يقتصر إشعاع فكرة الوجودية، التي ابتدعها، على الفلسفة فحسب.. فقد طالت هذه الإشعاعات أيضاً السياسة والأدب وعلم الاجتماع.. توجد على الشبكة عشرات المواقع التي تتحدث عنه، لكنها لأسباب وجودية غير موجودة.. لكن، يمكنك القراءة عنه بتمعن أكثر إذا زرت موقع http://members.aol.com/KatharenaE/private/Philo/Sartre/sartre.html، تقدمه إحدى الدارسات، بعنوان: سارتر والوجودية.

سيغموند فرويد

www.freud.org.uk

موقع مخصص لمتحف فرويد.. مؤسس مدرسة خاصة في التحليل النفسي، الذي أحيطت آراؤه ومفاهيمه بالكثير من الجدل، وكان لها من الخصوم أكثر من الأنصار، على الرغم من اكتشافاته العميقة، التي يعترف بها الجميع، لبعض زوايا النفس البشرية..

اكتسب عداء اليهود، على الرغم من أنه يهودي، نظراً لنسفه كثيراً من مزاعم اليهود، من خلال كتاب «موسى والتوحيد». يمكن التعرف على المزيد من موقع http://freud.t0.or.at/freud/themen/anna1-e.htm، المخصص لابنته آنا فرويد.

بابلو بيكاسو

www.clubinternet.com/picasso

بيكاسو الإسباني الأصل، والأوروبي الهوية، والإنساني الهموم.. فنان تشكيلي من طراز نادر، استطاع أن يطبع بصمة مميزة في تاريخ الفن والثقافة..

من الرومانسية إلى الواقعية فالسريالية، يمضي في رحلة تشبه رحلة القرن العشرين، مفعمة بنكهة إسبانية..

تابع رحلة بيكاسو في هذا الموقع.

دليل ofniEMA
أوسع دليل للشركات العربية

www.ameinfo.com

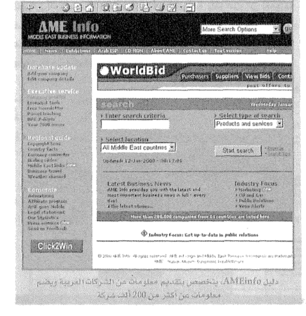
بعد انضمام دولة فلسطين مؤخراً إلى دليل المعلومات التجاري الشبكي AME Info، الذي يضم قاعدة بيانات تجارية ضخمة لبلدان الشرق الأوسط، أصبح عدد الدول التي يغطيها الموقع 14 دولة.

ويتيح دليل AME Info لمستخدمي إنترنت، في كافة أنحاء العالم، الاطلاع مجاناً على الدليل التجاري لمنطقة الشرق الأوسط، الذي يضم أكثر من 200 ألف شركة من المنطقة. ولكنه لا يكتفي بتقديم الدليل.. بل يوفر محرك بحث، يمكنه البحث وفق معايير محددة مسبقاً، كاسم الدولة، أو المنطقة، بالإضافة للبحث عن المفردات والعبارات.

تعد AME Info، أول دليل في الشرق الأوسط، والثاني على مستوى العالم، يتوافق مع تقنية بروتوكول التطبيقات اللاسلكية WAP، التي تتيح الدخول إلى البيانات عبر بعض أجهزة الهاتف، (مثل نوكيا كوميونيكيتور)، وغيره من أجهزة طريق الجيل الجديد من الهواتف النقالة.

وعلى الرغم من عدم توفر خدمات WAP، في البلدان العربية، إذ لم تقدمها بعد أي من شركات الاتصالات في الشرق الأوسط، إلا أنه يمكن لرجال الأعمال الاستفادة من هذه الخدمة، حين تواجدهم في بلدان توفرها، مثل أوروبا والولايات المتحدة، من خلال موقع AME Info على الشبكة.

توفر AME info العديد من الخدمات الأخرى، مثل دليل معارض ومؤتمرات الشرق الأوسط، وأسعار صرف العملات، وموجز عن الشركات والاتجاهات والأخبار الاقتصادية.



دليل AMEinfo يتخصص بتقديم معلومات عن الشركات العربية ويضم معلومات عن أكثر من 200 ألف شركة

سلوكيات كمبيوترية غير لائقة!



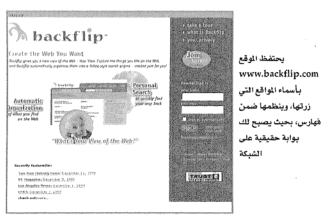
يرى البعض في التجشؤ أمراً غير لائق، حين يصدر من شخص بحضور آخرين.. لكن الكمبيوتر قد يرى غير ذلك.. فبمجرد تركيب برنامج Random Burper، يترك الجهاز لأمعائه حرية الشكوى وإصدار الأصوات، على مسمع من القريب والبعيد، بدون إحساس بالحرج، أو الخجل! ويبدو أن أكثر ما يريح الجهاز هو التجشؤ، الذي يطلقه بين حين وآخر، بإيقاعات ونغمات متنوعة. لكن مستخدم الكمبيوتر لن يخطئ على الرغم من هذا التنوع، في التعرف على طبيعة الأصوات الصادرة من الجهاز، والتي لا يمكن أن تكون سوى أصوات كائن يتجشأ. ويذكر أن الجهاز يصدر أحياناً، أصواتاً غير التجشؤ! لكننا نؤكد للقارئ أن الأصوات المقصودة لا تصحبها روائح من أي نوع، فإذا غلبك حب الاستطلاع، وأردت الاستماع بأذنيك، لشكوى أمعاء الكمبيوتر، اجلب البرنامج المذكور من الموقع التالي:

www.rjlsoftware.com

ضع إشاراتك المرجعية على الشبكة

عندما يعجبنا موقع على إنترنت، نلجأ إلى تسجيل اسمه وعنوانه، داخل المتصفح الذي نستخدمه، لنستطيع العودة إلى الموقع متى شئنا.. وإذا كنت من هواة إنترنت، فستضيف يومياً، أسماء العديد من المواقع الجديدة، وستزدحم قائمة المتصفح بتلك الأسماء والعناوين بسرعة، كما ستحتاج إلى التنظيم والترتيب، كل فترة زمنية قصيرة.. لكن الخدمة المجانية الجديدة، التي تعرف باسم Backflip، تقوم بهذه المهمة بكفاءة كبيرة.. فبعد تسجيل اسمك وبياناتك في سجلات موقع Backflip، تنتقل أيقونة صغيرة (تحمل اسم Backflip it) إلى الشريط العلوي للمتصفح. ولن تحتاج عند الوصول إلى موقع يعجبك على الشبكة، إلى أكثر من النقر على الأيقونة المذكورة، لحفظ اسم وعنوان الموقع في المكان المخصص لك بالخدمة الجديدة.. وأهم ما يميز هذه الخدمة عن المتصفح، هو أنها تنظم تلقائياً، أسماء المواقع المختارة، داخل فهارس وعناوين واضحة.. ويتم الحفظ في مكان آمن (على الشبكة وليس في الكمبيوتر)، وتتم أعمال الترتيب والتنظيم تلقائيا، بدون تدخل منك.. فإذا اضطررت إلى مسح «القرص الصلب»، أو فقدت البيانات الخاصة بالمواقع التي جمعتها على مدار شهور، ستجدها تنتظرك في أحسن شكل وأفضل هيئة..جرب الخدمة الجديدة، على العنوان التالي:

www.backflip.com



يحتفظ الموقع www.backflip.com بأسماء المواقع التي زرتها، وينظمها ضمن فهارس، بحيث يصبح لك بوابة حقيقية على الشبكة



تتيح لك موقع www.vstore.com بناء متجرك الإلكتروني بنفسك

متجرك المجاني على إنترنت

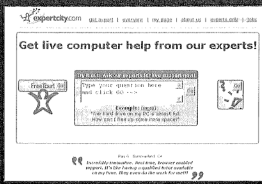
تابع مشاهدو تلفزيون أبوظبي، خلال شهر رمضان الكريم، المسلسل الكوميدي «خليل في مهب الريح».. وكانت مشكلة خليل رغبته في التجارة.. والتجارة في حاجة إلى رأس مال.. وأهم بنود رأس المال المطلوب، مكتب أو متجر، يستقبل فيه خليل عملاءه، ويعرض بضائعه وخدماته.. ولو عرف خليل ما عرفناه عن إنترنت، لرأى حلاً سهلاً لمشاكله، ومنها الحل الذي يتمثل في الخدمة المجانية التي تمنحك موقعاً على الشبكة، وتسمح لك بتصميم هيئته ومظهره، في دقائق.. فلن يتطلب دخولك عالم التجارة، سوى زيارة لموقع Vstore، لتختار من القوائم الموجودة نوع المتجر الذي تود افتتاحه، سواء كان لبيع الإلكترونيات، أو الكتب، أو الهدايا، أو تسجيلات الفيديو والتسجيلات الصوتية، أو الملابس، والأدوات الرياضية، ولعب الأطفال، أو غير ذلك من بضائع الأسواق.. وتباشر بعد تحديد نوع المتجر تصميم شكله، باختيار عناصر التصميم من قوائم جاهزة، ليكون لديك في أقل من ساعة، متجر على الشبكة، قادر على البيع بالبطاقات البنكية، وتكسب منه نسبة عن كل سلعة تبيعها.. اقرأ تفاصيل هذه الخدمة الجديدة، على العنوان التالي:

www.vstore.com

حل المشاكل على الخط الساخن

تحولت استخدامات الكمبيوتر إلى أسلوب في الحياة.. طقوس وعادات وأعمال يؤديها البعض منا يومياً .. وتنقلب الدنيا رأساً على عقب، إذا عطب الجهاز، أو أصابه مكروه، ولا تعود إلى وضعها الصحيح، إلا بعد والعودة إلى ممارسة ذات الطقوس والعادات والأعمال بالشكل الصحيح. ولا يعني وقوع المشكلة أن الجهاز قد توقف عن العمل، لكنه قد يعني الحاجة إلى إرشادات ونصائح لحل المشكلة قبل أن تتفاقم. وأفضل الإرشادات والنصائح، هي التي تأتيك من شخص تسأله، فيجيبك.. ويجيء في هذه الحالة، دور خبراء المدينة الفاضلة، التي يطلق عليها أصحابها اسم «مدينة الخبراء».. ولا ينحصر دور خبراء هذه المدينة في الإجابة على الأسئلة الفنية، التي تطرحها عليهم لحل المشكلة التي تواجهك، إذ أن الأهم من ذلك أن الإجابة تأتيك بشكل فوري، حيث يتم التفاهم بالتخاطب المباشر (الكتابة الفورية)، وليس عن طريق رسائل ترسلها وتنتظر الرد.. وتتلقى عند الوصول إلى موقع الخدمة، رسالة تطلب منك الانتظار بضع دقائق، حتى يأتي الشخص الذي سيتولى الاستماع للمشكلة وتقديم النصح والارشاد.. جرب زيارة الموقع، والاستفادة من خدماته:

www.expertcity.com



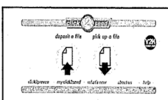
تستطيع الحصول على استشارات كمبيوترية فورية من خلال الموقع
www.expetrcity.com

خمسون ميجابايت مع أرق التمنيات

هل جربت إرسال ملف ضخم، إلى زميل، أو صديق، بالبريد الإلكتروني؟ لا نقصد بالملف الضخم، صورة، أو ملف فيديو، يتكون من 2 أو 3 أو 4 ميجابايت، لكننا نتحدث عن الملفات التي تصل إلى عشرة وعشرين وثلاثين ميجابايت.. أغلب الظن أن إرسال ملفات بهذا الحجم، مغامرة لا يتصور لها النجاح.. وترجع احتمالات الفشل إلى سببين:

السبب الأول أن السفر على خطوط الهاتف بمثل هذه الأحمال الضخمة معرض لأخطار عدة، ومنها انقطاع الاتصال بينك وبين مزود الخدمة أثناء عملية الإرسال، أو انقطاع الاتصال بين الشخص الذي يستقبل الملف، ومزود الخدمة الذي يتبعه.. والسبب الثاني، هو المساحة المحدودة لصندوق البريد المخصص لإرسال واستقبال ملفاتك الإلكترونية.. فالحد الأقصى لصندوق بريدك في خدمة هوتميل، لا يزيد على ميجابايت واحد، فلا يسمح لك الصندوق بإرسال ملفات عن طريقه يزيد حجمها على الميجابايت المذكور. وصندوق البريد الذي تخصصه لك خدمة «اتصالات» في دولة الإمارات، بخمسة ميجابايت، فإذا أرسلت ملفاً أكبر من الحجم المسموح به أو أرسلت مجموعة ملفات يتجاوز حجمها مجتمعة، الحد الأقصى المسموح به، يفشل الإرسال.. وأوجدت لهذا السبب، الخدمة المجانية Click2Send، التي تتيح للمشترك إرسال ملفات يصل حجمها إلى خمسين ميجابايت.. ويتم الإرسال إلى موقع الخدمة مباشرة، بدون المرور بصندوق بريدك، كما يمكن إنزال الملفات المرسلة بالأسلوب ذاته. جرب زيارة الموقع والاطلاع على الخدمات التي تقدمها تلك الخدمة الجديدة، على العنوان التالي:

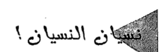
www.click2send.com



يتيح www.click2send.com، لك إرسال ملفات يصل حجمها إلى خمسين ميجابايت

المزيد من النوافذ لـ «ويندوز»

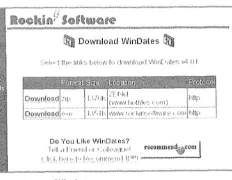
تعود الكثير منا على استخدام البرنامج المساعد، الذي يأتي داخل «ويندوز»، ويعرف باسم «مستكشف ويندوز»، أو Windows Explorer.. ويساعدنا هذا البرنامج على نقل ونسخ الملفات، وتنظيم الأدلة والمجلدات، عن طريق نافذتين تسمحان لنا بالإطلال في وقت واحد، على موقعين مختلفين من مواقع «القرص الصلب». لكن، يعيب البرنامج بعض التعقيدات، التي تجعل الكثيرين يهجرونه إلى وسائل وأدوات أخرى. وتختفي التعقيدات المذكورة إذا استبدلت «مستكشف ويندوز» ببرنامج أفضل، تستطيع الحصول عليه مجاناً، من إنترنت، يعرف باسم TwinExplorer.. ويزودنا البرنامج الأخير بأربع نوافذ، نطل منها على محتويات القرص الصلب، أو مجموعة الأقراص الملحقة بالكمبيوتر. ويؤدي هذا البرنامج، المهام ذاتها، التي يؤديها برنامج «ويندوز»، بسهولة ويسر وكفاءة تذكرنا ببرنامج «نورتون كوماندور»، الذي كنا نستخدمه قديماً، حين كان نظام التشغيل «دوس» هو السيد المطاع لأجهزة الكمبيوتر الشخصية.. ولأن البرنامج مجاني، فإن إنزاله وتجربته لن يكلفنا سوى تكاليف جلبه من الموقع التالي: www.pepsoft.com



نسيان النسيان!

جميل أن ننجو من اتهامات الإهمال وعدم الاهتمام، وما شابه ذلك من صفات غير حميدة، خاصة حين تأتينا ممن نحبهم ويعنينا أمرهم. وجميل أن ينسانا النسيان، فنعود نتذكر المناسبات والمواعيد وتواريخ الأحداث، التي تتبخر من أدمغتنا المحملة بأكثر من طاقتها، فتصبح لنا ذاكرة يعتمد عليها، ونتباهى بها بين الأصدقاء، ونستعين بها على مكائد الأعداء.. صحيح أننا سنعتمد في كل ذلك، على الكمبيوتر، لكننا نستطيع التظاهر بغير ذلك، فيهش ويبش للزوجة بلهجة من يستعيد ذكرى عزيزة: «بعد ثلاثة وثلاثين يوماً تهل علينا ذكرى أول لقاء لنا».. لكننا لن نفعل شيئاً من ذلك قبل الانتقال إلى إنترنت، وإنزال برنامج صغير يعرف باسم Windates ، يذكرنا كلما فتحنا الكمبيوتر، بالمواعيد والمناسبات، أو المهام، المطلوب إنجازها، ويستطيع تذكيرنا بالموعد، أو المهمة، قبل حلول تاريخها بأيام.. ويعتمد البرنامج في عمله على تقويم شهري، ويستخدم الصوت والنصوص لتذكيرنا بما نخشى نسيانه. جرب إنزاله من العنوان التالي:

www.rockinsoftware.com/windates.htm

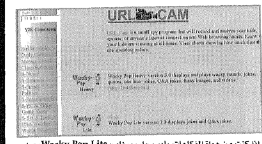


تستطيع جلب برنامج Windates، من الموقع
www.rockinsoftware.com/dl_windates.htm

ابتسامات تكنولوجية

إذا كنت من المغرمين بالدعابات والتعليقات الساخرة، فقد يعجبك برنامج Wacky Pop Lite، الذي يولّد ويعرض النكات، بشكل تلقائي، خلال فترات زمنية تحددها أنت. وتتنوع الدعابات والمقولات الساخرة التي تختزنها قاعدة بيانات البرنامج. فمنها فكاهات تتألف من سطر واحد، وأخرى تتألف من سطرين، وثالثة تأخذ شكل السؤال والجواب. والإصدارة التي جلبناها، مجانية مصغرة، لكن يمكنك بشراء إصدارة مدفوعة الثمن (30 دولاراً)، من الموقع ذاته، تحتوي على لقطات سينمائية، وصور كاريكاتورية، ومؤثرات صوتية مختلفة. وتستطيع نسخ ما يعجبك من نصوص النكات التي يعرضها البرنامج، ولصقها في برامج أخرى (رسالة تكتبها لصديق، مثلاً)، كما تستطيع ترجمة الدعابة إلى العربية تحت أو فوق الدعابة الإنجليزية. ويمكنك، أيضاً، تعريب الدعابة بالكامل ومسح الأصل الإنجليزية، فيصبح لديك برنامج يلقي نكاته بلغة الضاد. جرب جلب وتشغيل الإصدارة المجانية من العنوان التالي:

http://stellarrock.home.att.net



إذا كنت من هواة الفكاهات، بادر بجلب برنامج Wacky Pop Lite، من الموقع http://stellarrock.home.att.net

كنوز عربية مخفية

هل سمعت عن مؤتمر تطوير التعليم الجامعي الذي نظمته جامعة القاهرة تحت عنوان «رؤية لجامعة المستقبل»، خلال الفترة الممتدة بين 22 و24 مايو/أيار السابق؟

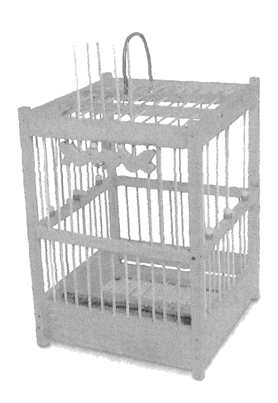
إذا لم تسمع به، فاعلم أنه مؤتمر مهم جداً، وغني بالأوراق البحثية، التي يمكنك مطالعتها في الموقع (www.cairo.eun.eg/Arabic). يضم هذا الموقع الوثائق الكاملة للمؤتمر، لكنه يعاني من مشكلة! فإذا نقرت على «أجندة عمل المؤتمر»، أسفل الصفحة، فسوف تظهر أمامك صفحة جديدة تضم عشرات الروابط إلى الأوراق العلمية المقدمة في هذا المؤتمر. لكن، للأسف فإن لغة هذه الصفحة غير مقروءة، والسبب، هو أن مبرمجها وضع ضمن ملف HTML، الواصفة charset=iso-8859-1، بدلاً من الواصفة charset=windows-1256، ولهذا، لن يتمكن، معظم مستخدمي إنترنت العرب، من قراءتها!

يمكنك تجاوز هذه المشكلة، بالنقر على الروابط عشوائياً، وسوف يفتح باب الكنز، وتظهر أمامك أوراق بحث قيمة، ومقروءة باللغة العربية، مثل «التدريس باللغات الأجنبية في الجامعات المصرية»، و«أهمية التعليم باللغة العربية»، و«أبعاد أزمة التعليم الجامعي»، وغيرها كثير. لا تفوّت هذه الفرصة، فالأبحاث قيمة، خاصة للمهتمين بتطوير التعليم العالي، في البلدان العربية.

أخيراً، نأمل من جامعة القاهرة (www.cairo.eun.eg)، التي احتضنت هذا المؤتمر المهم، أن تبادر لإصلاح هذا الخلل، كي يتمكن الباحثون من الوصول إلى وثائق المؤتمر، بدون صعوبات..

تحت رعاية
أ.د. مفيد محمود شهاب
وزير التعليم العالي و الدولة للبحث العلمي
مؤتمر جامعة القاهرة

يضم الموقع www.cairo.eun.eg/Arabic، الوثائق الكاملة لأعمال مؤتمر رؤية لجامعة المستقبل، باللغة العربية



الإستقلاليّة إرادة

إنّ أعظم الأفكار لم تكن لتُطلق حرّة لولا إرادة حازمة في فتح أبوابٍ ظلّت مُغلقة مئات السّنين.

الحياة تملك هذه الإرادة الواثقة للتعبير والتغيير بإستقلاليّة تامّة من دون إنحياز إلى جهةٍ أو فئة أو فكرة يُمكن أن تغلق عيُوننا عن نُور الحقيقة.

هذه الإرادة هي مُفتاح إستقلاليّة *الحياة* ومنهج تعتمده لترسيخ حقّك في الإستقلاليّة، وإطلاق الرأي الحرّ، وقبوله.



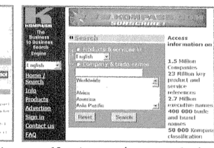
Circle 035 on Product Information Card

أفضل المواقع للبحث عن الشركات

معلومات عن الملكية ومجلس الإدارة والنشاطات الأساسية والوضع المالي

وضعت شبكة إنترنت بين أيدينا وسائل ثورية للبحث عن المعلومات. وتشير عدة دراسات حديثة، إلى أن البحث، يأتي في المرتبة الثانية بعد البريد الإلكتروني، في استخدامات الشبكة. وسواء كنت تبحث عن معلومات تساهم في تعزيز وضعك التنافسي، أو معلومات ترشدك إلى أفضل الاستثمارات، أو تبحث عن أحدث الشركات العاملة في حقل إنترنت، والتي قد تحدث أثراً كبيراً في السوق، فشبكة ويب، مصدر مهم، لبيانات الشركات، ويمكن لها في الوقت ذاته، أن تزودك بالكثير من المعلومات.. المضللة!

سنعرض في هذه المقالة، لعدد من المواقع المفضلة لدينا، والتي ستساعدك في الحصول على المعلومات التي تحتاجها، بدون الحاجة للتجوال خلال الكثير من المعلومات، التي قد تسبب لك اللبس.



يوفر موقع www.kompass.com معلومات عن 1.5 مليون شركة في 70 بلداً

يوفر محرك البحث المتخصص www.justquotes.com ، إمكانية البحث عن المعلومات الخاصة بأي شركة

احصل على الأساسيات

ابدأ دائماً، بالحصول على عرض عام للشركة، ويوفر موقع Online Hoovers، وعنوانه (www.hoovers.com) معلومات من هذا النوع، عن 14 ألف شركة خاصة وعامة، في العالم. وتتوفر المعلومات التفصيلية للمشتركين في هذا الموقع فقط، إلا أن المعلومات التي يوفرها الموقع بالمجان مثيرة للاهتمام، أيضاً. وتتضمن تلك المعلومات موجزاً مختصراً عن الشركة ونشاطها، وقائمة بالمديرين الرئيسيين، ومعلومات أساسية حول ملكية الشركة، ووضعها المالي، وكماً آخر من المعلومات. وإذا كان اهتمامك ينصب على عدد كبير من الشركات المنتشرة في عدد كبير من بلدان العالم، فموقع شركة Kompass International، وعنوانه (www.kompass.com) التي نشرت عدة أدلة، تشمل أكثر من 1.5 مليون شركة في 70 بلداً، على شبكة ويب، يحتوي على قاعدة بياناتها العالمية. ومن المصادر الممتازة لشركات التقنية المتطورة، موقع Companies Corp Tech Database of Technology، وعنوانه (www.corptech.com)، فهو يشمل 50 ألف شركة عامة وخاصة، تعمل في تطوير وإنتاج مستلزمات التقنية. ويعرض الموقع دليلاً أساسياً، ومعلومات عن ملكية الشركات، ووصفاً مختصراً لكل شركة.

أما إن كنت تبحث عن شركات الكمبيوتر والإنترنت، بشكل خاص، فعليك أن تجرب استخدام موقع ZDNet Company Finder، على العنوان (http://xlink.zdnet.com/cgi-bin/texis/cofinder/cofinder).

المالية، وتوصيات المحللين، وتقدير الأرباح، وغير ذلك.

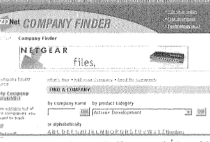
أما إن كنت تبحث عن ملفات مؤسسات الضمان وتبادل العمولات SEC، فلديك عدة خيارات. وتحتفظ SEC بقاعدة بيانات EDGAR Database غير المشذبة، على العنوان (www.sec.gov/edgarhp.htm). لكن، كن على حذر، إذ يتأخر وضع هذه الملفات على الموقع، 24 ساعة. وللحصول على معلومات حديثة جرب استخدام الموقع www.freeedgar.com، الذي يمكنك من متابعة ملفات SEC في أي وقت، ومراقبة قائمة مخصصة لذلك، وجلب البيانات المالية مباشرة إلى جدول ممتد من جداول إكسل. ويقدم موقع 10K Wizard 10، وعنوانه (www.10kwizard.com)، أكثر من ذلك، فهو يوفر أبحاثاً بالنص الكامل للملفات، ويقدم النتائج بهيئة كلمات أساسية وردت ضمن السياق. ويوفر موقع ZD Interactive Ivestor، وعنوانه (www.zdii.com/fp.asp)، معلومات عن الاستثمار، في الشركات العاملة في قطاع الكمبيوتر والإنترنت.

احصل على أحدث الأنباء

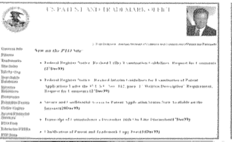
يمكن استخدام محركات البحث عن الأخبار المتخصصة، كوسيلة سهلة،

ابحث في الأرقام

من أفضل الوسائل للإبحار خلال المواقع العديدة، الخاصة بالاستثمارات والتمويل، الموجودة على الشبكة، استخدام محركات بحث تجارية متخصصة، مثل: www.justquotes.com ، أو www.tradingday.com. اكتب اسم الشركة، أو رمزها، في خانة البحث عن...، وستعرض لك هذه المواقع الارتباطات لأسعار الأسهم الحالية، وتاريخ تطور أسعارها، ورسوماً بيانية لذلك، والأخبار



إذا كنت مهتماً بالبحث عن شركات الكمبيوتر والإنترنت، توجه للموقع http://xlink.zdnet.com/cgi-bin/texis/cofinder/cofinder



توفر قاعدة البيانات العائدة للموقع www.uspto.gov، نصوصاً عن براءات الاختراعات والعلامات التجارية المسجلة في الولايات المتحدة الأمريكية

للحصول على لمحة سريعة عن كيفية تغطية وسائل الإعلام لشركتك. ومن المواقع المحببة إلينا للقيام بذلك، موقع Excite News، على العنوان (http://news.excite.com)، فهو يبحث في 300 موقع للأخبار، بما في ذلك برقيات الأخبار، ومصادر الأخبار الرئيسية، ومواقع الصحف المحلية، والدوريات التي تنشر على الشبكة. وأكثر ما أعجبنا في هذا الموقع، قدرته على تجميع النتائج حسب التاريخ، أو نوع المنشور. ويغطي موقع NewsIndex على العنوان (www.newsindex.com)، الأحداث التي تحصل الآن، ويستقيها من أكثر من 300 موقع للأخبار، ويحتفظ بأرشيف لمزودي الأنباء الرئيسين في العالم، مثل شبكة CNN، بالإضافة لتغطيته مواقع الصحف المحلية الناطقة بالإنجليزية، المنتشرة حول العالم.

وإذا كانت اهتماماتك محصورة بمصادر الأخبار الرئيسية، جرب موقع Hotbot News Channel، على العنوان (http://news.hotbot.com). ويحدث هذا الموقع أخباره على مدار الساعة، كما يحتفظ بأرشيف لأخبار ثلاثين يوماً، ويحتفظ، أيضاً، بأرشيف لمجموعة من مصادر أخبار إنترنت، تشمل: CBS Market Watch، والفاينانشال تايمز، وUSA Today، وZDNet News. ويعتبر موقع Current News Search، من Northern Light، على العنوان (www.northernlight.com/news.html)، من المواقع المجانية الجيدة لتوفير خدمة أخبار برقية. ويغطي هذا الموقع، القابل للبحث، حوالي 50 موقعاً لتلقي الأخبار من أرجاء العالم، بما فيها Business Wire، وPR Newswire، وAsia Pulse، كما يحتفظ بأرشيف لأخبار أسبوعين مضيا.

ما بعد الأساسيات

يمكنك، بعد أن تحصل على الأساسيات، تفحص بعض المصادر الأقل وضوحاً، ومنها مواقع الحكومة الفيدرالية الأمريكية على شبكة ويب، والتي يمكن أن تكون مصدراً غنياً للمعلومات. ويمكنك موقع قسم الاحتكار في وزارة العدل الأمريكية (www.usdoj.gov/atr) من التصفح، والبحث عن النصوص الكاملة، لملفات قضايا الاحتكار، ويقدم ملخصاً للتصنيفات المستخدمة، والشهادات التي يُدلى بها أمام لجان الكونجرس، والنشرات الصحفية، بالإضافة إلى عدد آخر من أنواع المستندات التي يحتفظ بها القسم منذ 1994.

وفي ما يتعلق بالمعلومات الخاصة بحقوق الملكية الفكرية، جرب استخدام قواعد بيانات U.S. Patent and Trademark Office، على العنوان (www.uspto.gov)، فهي تحتوي على نصوص كاملة، وقابلة للبحث، من براءات الاختراعات، والعلامات التجارية المسجلة، أو التي تنتظر التسجيل. ومن مصادر المعلومات المهمة لبراءات الاختراعات، موقع Intellectual Property Network، على العنوان (www.patents.ibm.com)، التابع لشركة IBM، والذي يغطي الولايات المتحدة، واليابان، وأوروبا، ومنظمة حقوق الملكية الفكرية العالمية.

ويضم موقع Venture Capital Survey، وعنوانه (http://wwdyn.mercurycenter.com/business/moneytree)، والتابع لشركة SiliconValley.com، قاعدة بيانات قابلة للبحث، للمؤسسات الأمريكية التي تلقت العام الماضي، تمويلاً للدخول في مشاريع مختلفة. وإذا رغبت في معرفة النطاقات التي سجلتها الشركة، جرب موقع www.domainsurfer.com، أو موقع www.checkdomain.com، أو ابحث عن ذلك في دليل الشركات العاملة في حقل إنترنت، على العنوان (www.dotcomdirectory.com/nsi/basic.hm).

متجر إماراتي واسع

يمكن القول بدون تردد، إن الموقع الذي وضعته حديثاً، شركة Blue Horse & Group، العاملة في مجال تسويق البرمجيات والملحقات الخاصة بالكمبيوتر، هو أكثر المواقع العربية من فئته، تنوعاً من حيث محتواها، وغنى من حيث تقنياتها.

نتحدث بالضبط عن موقع http://www.uaemall.com، الذي يعتمد اللغة الإنجليزية فقط، والمخصص لمختلف النشاطات التجارية عبر الشبكة، والذي يتميز بتصميم إخراجي متقن، يتلاءم مع وظيفة الموقع.

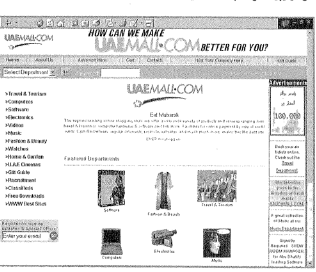
يكفي، إذا أردت أن تتعرف إلى الأفلام السينمائية التي تعرض اليوم، في مختلف صالات السينما في الإمارات العربية المتحدة، أن تدخل إلى جناح السينما UAE Cinema، حتى تجد سبعة تبويبات، تتعلق بالإمارات السبع، لتنقر على إحداها، وتختار الصالة، وتتعرف إلى الفيلم الذي يعرض حالياً فيها، مشفوعاً بنبذة عنه، وتقييم، ومراجعة من المشاهدين إن وجدت، علاوة على لقطات منه.

عدا لك، لا تنحصر الخدمات التي يقدمها الموقع، على الإمارات وحدها، بل تمتد جغرافياً إلى مساحة أوسع، تشمل العديد من البلدان العربية، وغيرها.. وهذه الخدمات عبارة عن مركز تسوق كبير، يتوزع على أقنية عديدة، هي: السياحة والسفر Travel&Tourism، والكمبيوتر Computers، والبرمجيات Software، والأجهزة الإلكترونية Electronics، وأشرطة الفيديو Videos، والتسجيلات الموسيقية Music، والأزياء ومواد التجميل Fashion&Beauty، والساعات Watches، ومستلزمات المنزل والحدائق Home&Garden، ودليل الهدايا Gift Guide.

مع كل التنظيم الذي يمتاز به الموقع، وعدم إغفاله لتقديم شروح وافية عن كل منتج، إلا أننا لم نستطع، عند اختبارنا له، إتمام عملية الشراء، واستكمال المهمات المنوطة بها، وبدون ظهور توضيحات للسبب!

ثمة أربع أقنية تحمل في طياتها طموحاً بوابياً لدى الموقع، وهي دليل التوظيف Recruitment، والإعلانات المبوبة Classifieds، وجلب البرامج المجانية Free Downloads، والأهم على الإطلاق:

منتخبات المواقع WWW Best Sites، التي تحتوي على دليل واسع من مواقع إنترنت، مصنفة ومفهرسة بإتقان، وفق فئات أساسية وفئات فرعية، ولا يعيبها سوى البطء الشديد في تصفحها.



متجر الإمارات.. طموح واسع.. وبطء في التصفح

اكومدكس مصر ٢٠٠٠

New COMDEX Shopper Internet Cafe

هل تريد أن تنضم إلى واحد من أكثر أسواق تقنية المعلومات نمواً في العالم؟

كومدكس - هو الاسم - كومدكس هو المعرض

المعرض التجاري العالمي الثالث للكمبيوتر، الانترنت، الاتصالات، وشبكات الاعمال

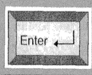
The 3rd International Business Computing, Internet, Communications And Networking Exhibition.

٢٨-٣١ مايو ٢٠٠٠

مركز القاهرة الدولي للمؤتمرات

28 - 31 May 2000

Cairo International Conference Centre



Book your space

احجزوا مساحاتكم اليوم

مبيعات الشرق الأوسط

كومدكس مصر 2000، ص. ب. 60934 دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: 2240700 4 00971 فاكس: 2240750 4 00971

البريد الإلكتروني: comdexsales@ditnet.co.ae

العمليات والتسويق:

معارض IIR، ص. ب. 28943 دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: 3365161 4 00971 فاكس: 3360137 4 00971

الموقع على شبكة ويب: www.iir-dubai.com البريد الإلكتروني: enquiries@iir-dubai.com

أرغب في: ☐عرض المنتجات ☐الزيارة ☐حضور المؤتمر ☐استكشاف الفرص المتاحة لرعاية الحدث

الاسم الأول: .... اسم العائلة: ....

الوظيفة: .... الشركة: ....

العنوان: .... المدينة: .... البلد: ....

رقم الهاتف: .... رقم الفاكس: .... البريد الإلكتروني: ....

المنتجات/الخدمات الأساسية: .... PCM

Circle 036 on Product Information Card

دعم الجامعة لمعرض كومدكس



جمهورية مصر العربية
وزارة الإتصالات والمعلومات
مكتب الوزير

١٤ ديسمبر ١٩٩٩

السيد / ستيفان كمبال

مدير معارض كومدكس العالمية فى الشرق الأوسط

تحية طيبة وبعد ،

تلقيت خطابكم الخاص بموضوع معرض ومؤتمر كومدكس ٢٠٠٠ .

وبناءاً على خطة الوزارة من أجل النهوض بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات واعتباراً ان مثل هذه المؤتمرات تعتبر جزء اساسي من هذه الخطة ، يسعدنى ان احيط سيادتكم علما بأن الوزارة توافق على الدعم الرسمي لهذا الحدث وان تكون الشريك الاساسي فى تنفيذه ، ولقد اوضحنا د. على الحفناوى (مستشار الوزير) بالتنسيق والتعاون معكم.

مع تمنياتنا القلبية بنجاح هذا المعرض لهذا العام وكل عام ،

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر التحية وفائق الاحترام ،،،،

وزير
الإتصالات والمعلومات
(أحمد نظيف)

جمهورية مصر العربية
وزارة الإتصالات والمعلومات
مكتب الوزير

Government of Egypt
Ministry of Information
and Telecommunications
(Office of the Minister)

Date: December 14,1999 Dear Mr. Stefan Kemball

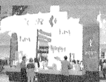
We have received your letter regarding the COMDEX Exhibition and Conference 2000.

With reference to the Ministry's plan for developing the Information Technology and Telecommunications, we consider that this kind, of exhibition is a part of our plan. We are therefore glad to inform you that the Ministry agrees to give its official support for this event, and that the Ministry will be a principal partner in undertaking it .

We have asked D.Ali Al-Hafnawi (Consultant to the Minister) to coordinate and cooperate with you in this respect.

Wishing you all success, and with our best wishes,

Yours Sincerely,
Ahmad Nadif,
Minister,
Information and Telecommunications,
Government of Egypt





قالت أنجوم قادري مديرة قسم التسويق: تحرص شركة إيسر على حجز منصتها في معرض كومدكس مصر للسنة الثالثة، وسنعمل سوياً، هذه السنة مع وكيلنا شركة الخولي.

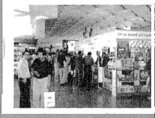
Dont miss I.T. Superstar
Nicholas Negroponti M.I.T.
"The E-Commerce Revolution"
May 29th
Call IIR Conferences
+971 4 3512777

أضواء على زيادة مساحة قسم التسوق في معرض كومدكس مصر

بسبب النجاح المنقطع النظير لمعرض كومدكس في السنتين الماضيتين، فإن قسم التسوق في كومدكس مصر يوفر أفضل مكان لعقد صفقات منتجات الكمبيوتر. وستزداد المساحة هذا العام عن السنوات الماضية لتناسب مع الطلب المتزايد على قسم التسوق.

وقد لاحظ بول رينولدس مدير المبيعات في كومدكس مصر، ازدياد الوعي والاهتمام بتقنية الكمبيوتر لدى الزبائن، مما أدى إلى ازدياد شعبية المعرض في السنوات الأخيرة.

ويضم المعرض حواسيب متنوعة تغطي جميع الاحتياجات. وسيتضمن المعرض ولأول مرة مقهى إنترنت الذي يسمح بالولوج إلى إنترنت لكل من العارضين والمتسوقين. وسيتم إعداد هذا المقهى بالتعاون مع شركة جيجانت GegaNet.



مشاركة عربية من سعودي سوفت

تعهدت شركة سعودي سوفت، أن تكون رائدة في تقديم منتجات تقنية المعلومات للمستخدمين العرب. تأسست الشركة في شباط (فبراير) عام 1983, كأحد أقسام شركة أشراف للتجارة العامة، وتؤكد الشركة عبر برمجياتها ومهندسيها وخبراتها في مجال التعريب، على تقديمها أنظمة تشغيل معربة، ومنتجات تلائم تماماً احتياجات الزبائن، والأسواق.

وقال سامي السعدي المدير الإداري للشركة: حققت الشركة هدفها، المتمثل ببناء علاقة ممتازة مع الباعة والموزعين في المنطقة. ويتراوح عدد موزعي الشركة في المملكة العربية السعودية مابين 100, و150 موزعاً، ويماثل هذا العدد تقريباً عدد الموزعين في مصر، أما في الإمارات فيوجد حوالي سبعين إلى تسعين موزعاً، كما يوجد عدد آخر من الموزعين في دول مجلس التعاون الخليجية وباقي الأقطار العربية.

واختتم السعدي حديثه قائلاً: سنكون في معرض كومدكس مصر2000 لاعتقادنا بأن المعرض يقوم بدوره على أحسن وجه في فتح المجال لأعمال جديدة مع زبائننا.

شركة .E.M.S تعود مجدداً إلى كومدكس

منذ أن تأسست شركة E.M.S "Egyptian Micro Solution" عام 1993, وهي من أكثر شركات تقنية المعلومات نمواً في مصر. وقد ساهمت السمعة العطرة والموثوقية، في نهضة الشركة، ورفعت من شأنها، حتى أصبحت الموزع الرئيسي لمنتجات عديدة مثل الطابعات الملونة، وأجهزة الإسقاط وكمبيوترات المفكرة، والأجهزة المحيطية.

ويقول هشام علام مدير الشركة: مع توفر الأرضية المالية القوية، والدعم الفني الرائع، والتزامنا بالجودة وحماستنا، فإننا في EMS واثقون من قدرتنا في تحقيق متطلبات زبائننا في المنزل، وفي مجال الأعمال أيضاً.

وتابع حديثه قائلاً: لقد كان أداؤنا في كومدكس السنة الماضية جيداً جداً، ولذلك وسعنا منصتنا لهذا العام ونحن نتطلع باهتمام كبير إلى الحدث الجديد.

وتابع قائلاً: يتمثل هدفنا في الدخول في أسواق جديدة، وتحسين مبيعاتنا في قطاعات مثل البترول، والجيش، والصناعات التعليمية، والمؤسسات الحكومية والبنوك والمصارف ومؤسسة التطوير العالمي الأمريكية، ورغم أننا لسنا أكبر شركة كمبيوتر في المنطقة إلا أن أرقام مبيعاتنا وصلت عام 1997 إلى أربعة ملايين دولار ، وسبعة ملايين عام 1998, ويتوقع أنها وصلت إلى 12 مليوناً عام 1999".

شركة D-LINK في كومدكس

تأسست هذه الشركة عام 1986, وهي شركة مختصة بمنتجات شبكات الكومبيوتر، إنتاجاً وبيعاً. ستشارك هذا العام في معرض كومدكس مصر، وهذه هي المرة الثالثة التي تشارك بها بمعرض كومدكس، لكن مشاركتها هذا العام ستكون بمنصة خاصة بها.

وصرح فطين الفطين المدير الإقليمي للشركة: تقدم شركة D-LINK مجالاً واسعاً من منتجات الشبكات الموجهة إلى المكاتب، ومجموعات العمل والأعمال الصغيرة. وقد نجحنا في هذا المجال الذي يتغير ويكبر بسرعة، فواكبنا التغيرات في احتياج السوق، وقدمنا حلولاً تمتاز بالكفاءة والإنتاجية الكبيرة.

وأضاف: بدأت الشركة بثمانية أشخاص، ثم توسعت إلى أن أصبحت الآن شركة عالمية تضم أكثر من ألف موظف في خمسة عشر بلداً. وقد كان الدخل السنوي يزداد بنسبة 50٪ في السنوات السابقة، أما في السنوات القليلة الماضية فبلغت الزيادة 30٪.

وتصنف شركة D-ILINK في مصاف أعلى الشركات التي تبيع مفرعات (hubs) لمجموعات العمل ومعدات شبكات LAN السريعة.

وأضاف قائلاً: تصنف شركة D-LINK اليوم ضمن قائمة أعلى 100 شركة إلكترونيات في آسيا، ونحن نرى أن معرض كومدكس، سيشكل فرصة مهمة لنا، من أجل تعميق علاقتنا مع زبائننا والاحتكاك معهم عن كثب.

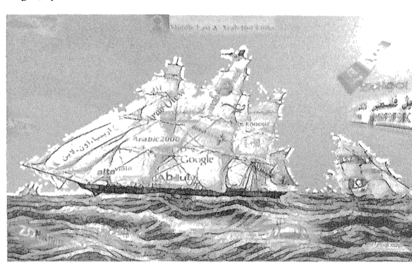
بوابات إنترنت

ماهر الجنيدي

ماذا تفعل عندما تزور مدينة لأول مرة؟

ثمة خيارات واسعة أمامك.. تبدأ من التسكع في شوارعها، وإعطاء فرصة لنفسك في اكتشاف ملامحها، دون معونة من أحد.. فتستمتع بقضاء وقت غير محدد بين جنباتها، محتملاً كل ما يحمله ذلك من مخاطر التيه، وضياع الوقت.

أما إذا كنت في زيارة سريعة لتلك المدينة، وكان وقتك محسوباً بدقة، فلا شك أنك ستلجأ إلى مكتب سياحي خبير، يستطيع أن يرشدك إلى ما ترغب التعرف إليه، بأقصر الطرق، ودون هدر للوقت.. قد يفقدك ذلك بعضاً من متعة استكشاف الزوايا الجانبية للمدينة، لكنه سيوصلك إلى ما تريد، بسرعة ودقة.



ويمكننا بالقياس، أن نقول إن بوابات إنترنت Web Portals، هي الدليل السياحي، والمرشد الخبير، الذي يلجأ إليه المستخدم، في رحلته اليومية، للإبحار عبر إنترنت.. وإذا كان للتسكع في الشوارع، والتيه في الحواري، نكهة شاعرية تغني الرحّالة، فإن هذه النكهة قد لا تتوفر في التسكع، دون هدى، في جنبات إنترنت.

يحتاج مبحر إنترنت للبوابات. فهو يجد فيها عدداً من الأخبار اليومية، السياسية والاقتصادية، بالإضافة إلى رصد لأهم التطورات في إنترنت، علاوة على رصد للمواقع المهمة الحديثة. وتتصارع هذه البوابات فيما بينها، على أمر يبدو، لأول وهلة، في غاية البساطة والسذاجة، وهو أن تكون ميناء انطلاق، لأكبر عدد ممكن من مبحري الشبكة.

لا يقتصر الأمر هنا على البيع والتسويق المباشر فقط، فهم لا يتطلعون إلى حقيبة نقود الزائر، بالفظاظة التي تتوقعها من تاجر مبتدئ، بل تراهم يقدمون الخدمات المجانية واحدة وراء أخرى، ابتداء من البريد الإلكتروني، ودليل المواقع، ومحركات البحث، وغرف الدردشة، ومنتديات الحوار، إلى قائمة طويلة، لا تنتهي بتوفير مساحة تخزين مجانية على أقراصهم.

وكانت "أمريكا أونلاين" AOL، أقدم بوابة عرفتها إنترنت، ومازالت الأكثر شهرة في الولايات المتحدة، وهي تقدم خدماتها أساساً في أمريكا، إلا أنها تتطلع إلى تقديم خدمات في مناطق أخرى من العالم. ويعتبر نجاحها الفائق، مصدر إلهام للعديد من مواقع ويب، التي تتمنى أن تصل إلى ما وصلت تلك البوابة، التي توزع يومياً، على عشرات الملايين من مستخدميها، مزيجاً من المحتويات، والاتصالات، والخدمات.

بيد أن البوابات الأخرى، ليست بالضرورة، مزودات لخدمة إنترنت ISPs، ولا تتطلب برمجيات خاصة للاستفادة منها، وهي بمجملها مجانية، لا تقصر خدماتها على عملائها، إن كانت مزودة للخدمات، كمايكروسوفت وآي بي إم، بل هي تتيح هذه الخدمات لكل متصل بالشبكة.

تحاول بوابات إنترنت، أن تجمع أكثر فعاليات إنترنت، اهتماماً من قبل المستخدمين، تحت خيمة واحدة، بحيث يمكنهم الحصول على أكثر وأفضل الخدمات والمعلومات، بدون بذل مجهود كبير، في البحث عنها.

الفعاليات البوابية

ما هي الفعاليات التي تعطي للموقع صفة "البوابية"؟ إنها بالضبط الفعاليات التي يود مستخدم إنترنت ممارستها، خلال إبحاره في الشبكة..

فالنموذج النمطي لمستخدم إنترنت، يتصل بالشبكة، ليطالع بريده الإلكتروني، ويتعرف إلى آخر الأخبار.. قد يضطر للبحث عن موقع محدد، أو عن مواقع تقدم خدمات معينة، لكنه غالباً سيطل على غرفة الدردشة ليستطلع الأصدقاء الموجودين هناك، ويدخل إلى المنتدى ليقرأ آخر الداخلات في موضوع يهمّه. قد يمضي إلى المخزن، للتسوق، أو يقرأ نشرة الإعلانات المبوبة، إن كان يبحث عن عمل، وإذا لم يجد، فسيمضي إلى ألعابه ويمضي بعضاً من الوقت فيها، أو سيجلب برنامجاً جديداً سمع عنه. أما إذا كان مهتماً بصنع حضور له على الشبكة، فسيبني صفحة شخصية له.

وبالتالي، فالفعاليات التي تعطي للموقع صفة "البوابية"، تتضمن: الحصول على آخر الأخبار، البحث عن الموقع، وبريد ويب المجاني، والدردشة، والمنتديات، والتسوق، ونشرة الإعلانات المبوبة، والأجنحة الخاصة بالألعاب، وجلب البرامج، واستضافة الصفحات الشخصية، وأخيراً.. إمكانية التخصيص.

مشاريع البوابات العربية العامة

يمكن اختصار الوضع الراهن، بأن لا وجود بعد، لبوابة عربية شاملة مثلى على شبكة إنترنت. وهو أمر نتوقع له أن يتغير، خلال العام المقبل، إذا أخذنا في الاعتبار، النوايا والمشاريع والتوجهات، لدى بعض الجهات، ومنها شركة صخر، ومؤسسة "اتصالات" الإماراتية.

سنلقي نظرة على عدد من "المشاريع" التي تطمح إلى أن تكون بوابة إنترنت عربية، محاولة منا لتحديد مدى فعاليتها، ومدى إمكانيتها في الوصول إلى ما تطمح إليه. قوموا بتقييمها بأنفسكم، كملاذ لكم في ويب، ولاختيار ما يلائمكم منها، إذا كانت فكرة البوابات تناسبكم، أصلاً. وسنبدأ بالبوابات العربية التي أنشئت في المهاجر.. أو ما ندعوه البوابات المغتربة.

بوابات مغتربة

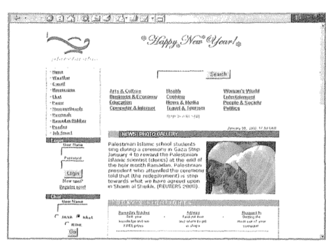
لا شك إن أحد أكبر اتجاهات الأعمال ضمن ويب، هو بناء البوابات، بل إنه واحد من أهم المشاريع الاستثمارية الكبرى، التي يمكن تنفيذها في فضاء الشبكة.
ويبدو أن فكرة البوابة العربية، راودت أذهان العرب المقيمين خارج الوطن، قبل أن يلتفت إليها أولئك المقيمون في الوطن العربي. ومرد ذلك الرغبة الأكيدة لدى المغتربين، في إيجاد رابطة تجمعهم عبر الشبكة، والاستفادة منها لاحقاً، وأن غالبية مستخدمي إنترنت العرب، كانت يوماً ما مغتربة.
وعلى اعتبار أن التصفح لم يكن متوفراً بالعربية، لمن يمتلك نظام تشغيل أجنبياً، (وهو حال أغلبية المغتربين)، فقد أنشئت البوابات العربية في الخارج، باللغة الإنجليزية، ولعبت دوراً مهماً، في فترة مضت، في تعريف العرب، خارج الوطن وداخله، بالمواقع العربية.
نتناول في ما يأتي، ثلاث بوابات عربية مغتربة، كان لها أثر واسع، ويمكن أن يكون لها مستقبلاً، دور مهم:

الكوكب العربي (باللغة الإنجليزية)
Planet Arabia. Com
www.planetarabia.com

ما الذي يمكن أن نتوقعه من موقع بوابي حديث، يشرف عليه شخصان عربيان مقيمان في أمريكا، مع شخص أمريكي؟
لا شك أن ما نتوقعه هو فهم حقيقي لدور البوابة، واحترافية كبيرة في صنع الموقع، واستكمال واسع لعناصره. وهذا هو بالضبط ما نلاحظه في Planet Arabia، الذي يتابع الأخبار بأنواعها، ويحتوي على دليل يمكن البحث من خلاله باللغة الإنجليزية، وخدمات جماهيرية تتضمن بريداً إلكترونياً، ومنتديات، ودردشة، وغير ذلك.
وتتجلى ديناميكية الموقع، من خلال تعاونه مع مواقع أخرى، وخصوصاً في جناحي الألعاب، والإعلانات المبوبة، ولكنه يفتقد إلى خدمات التسوق، وإلى اعتماد اللغة العربية، بيد أنه يتحلى بتجديد مستمر، وبإمكانية لتخصيصه، بما يتلاءم وحاجات الزائر، ما جعله يحرز أعلى الدرجات، بالمقارنة مع باقي البوابات العربية، في ما يتعلق باستكمال عناصر البوابية (14 عنصراً من 20).

شبكة المشهد العربي (باللغة الإنجليزية)
Arab View Net
www.arabview.net

تحمل هذه البوابة شعار: «Your view to the Arab world»، أي: "إطلالتك على العالم العربي". وهي بذلك ترسم رسالتها، التي وجهتها لفترة، ثم توقفت، لتمر في السنتين الأخيرتين، في سبات عميق، بدون أن يشفع لها تاريخها الحافل، ومعلوماتها، التي كانت غنية، مع بدايات حضور إنترنت في البلدان العربية. ولعل الجزء النابض الوحيد في هذه البوابة، هو غرفة الدردشة الخاصة بها، التي تعتمد تقنيات جافا. وهي عبارة عن غرفة خاصة من شبكة www.chatplanet.com، لا تخلو من الحيوية، ساهمت سابقاً، في وجود حوار عربي عبر الشبكة، بين العرب المقيمين في البلدان العربية، وبينهم وبين المغتربين العرب، باستخدام الإنجليزية كلغة للحوار.
لهذه الشبكة مدخلان، أحدهما هو مدخل الأقطار العربية، والآخر هو مدخل الأقنية. المدخل الأول مغلق في وجه كل الدول العربية، باستثناء السعودية www.arabview.net/SaudiView، والكويت www.arabview.net/KuwaitView، فيما يقدم المدخل الآخر، بعض المعلومات والروابط، من خلال أقنية تحمل أسماء مثل: الفن والثقافة، الصحف، التسوق، إلخ..



www.planetarabia.com

أسست هذه الشبكة، شركة تدعى TotalView, Inc. (www.totalview.net)، لم نجد عند زيارة موقعها سوى صفحة بيضاء، كما أننا لم نتبين هوية القائمين على الشبكة، أو أي وسيلة اتصال بهم، سوى معلومات networksolutions، التي أشارت إلى أن صاحب الموقع عربي، وأن بريده الإلكتروني من كندا، ما جعلنا نتأكد أكثر، من أن الموقع يدار من خارج العالم العربي!

العالم العربي أونلاين (باللغة الإنجليزية)
Arab World Online

www.awo.net

هذا الموقع، هو ثمرة جهد مشترك بين الغرفة التجارية العربية الأمريكية الوطنية (NUSACC)، National U.S.-Arab Chamber of Commerce (www.nusacc.org) وبين شركة Multitasking Online المتخصصة في تصميم المواقع وعنوانها (www.multitasking.com).
ويعتمد الموقع شعار: "AWO هي مصدر لمعلومات، تتيح تواصلاً مباشراً، بكل المواقع التي تهتم بالعالم العربي". ويتداخل محتواه عضوياً، مع موقع www.1001sites.com، الذي يعتبر بمثابة جناح آخر للموقع، يقدم نفسه باعتباره منصة مراقبة للصحافة شرق الأوسطية، فيقدم لها ترجمة يومية إلى اللغة الإنجليزية، بالإضافة إلى توفيره دليلاً واسعاً نسبياً، يحتوي على ما يناهز 1700 موقع عربي، مقسمة في فئات متعددة.

www.arabview.net

انتماؤك.. في عالم ويب

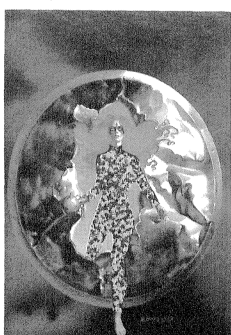
لكي تكون رحلتكم مثمرة في عالم ويب، فإنكم تبدؤون يومكم، بالدخول عبر بوابة إنترنت.

وتهدف هذه البوابات، عند اختياركم إحداها، أن تكون نقطة انطلاقكم، والمركز الأساسي، لاكتساب خبراتكم، والقيام بتجاربكم في عالم ويب، وأن تكون ملجأكم، في حالة ضياعكم في ثنايا العالم الافتراضي.

تجدون عند دخولكم هذه البوابة، موجزاً لأهم، وآخر الأخبار، وأنباء مثيرة، تخص عالم ويب. وتجدون أيضاً، أسعار أسهمكم، وتطالعون بريدكم الإلكتروني، ويمكنكم أن تبحثوا عن أصدقائكم القدامى، وأن تقيموا صداقات جديدة، بالإضافة إلى إنشاء صفحة خاصة بكم، فيها.

وتصبح بذلك، بوابة إنترنت التي تختارونها، بمثابة انتمائكم، وملاذكم الآمن، ودليلكم لكل ما يخص ويب.

إن ما تقدمه لكم، كافة هذه البوابات، من خدمات ومضمون، متشابه إلى حد بعيد. ويميز بوابة إنترنت عن غيرها، قدرتها على دمج كافة الخدمات، المقدمة لكم، بأسلوب ناجح. أضف إلى ذلك، جودة التقنية المختارة، لتوصيل هذه الخدمات إليكم، مثل بريد ويب المجاني، والدردشة، والرسائل الفورية، وصفحات ويب المشتركة. وتميزها أيضاً، سهولة تخصيصها، أي جعل هذه الخدمات شخصية لكم، وسهولة استخدامها، بحيث تلبى حاجتكم، وتمكنكم من إيجاد الأفراد الذين ترغبون في قضاء الوقت معهم، في عالم ويب.



ليس من الضروري للبوابات أن تكون مزوداً لخدمات إنترنت ISP، ولا تقيدها أنظمة التشغيل، (باستثناء أمريكا أونلاين)، وبالتالي، فإنها لا تملك سوى سيطرة طفيفة جداً عليكم، حيث تستطيعون، بنقرة واحدة فقط، مغادرتها إلى مكان آخر، بدون العودة أبداً، لهذه البوابة، أو غيرها. وعليه، يتوجب على هذه البوابات، أن تقدم خدمات مميزة وشيقة، بحيث تجذبكم إليها، وتضطركم للعودة إليها، عندما بدء النهار التالي في عالم ويب. أو تدفعكم، في الأقل، لزيارتها دورياً.

تسيطر على هذه البوابات رغبة شديدة في المحافظة عليكم، وذلك من خلال الخدمات التي تقدمها لكم. وفي معظم الحالات، يكون للحظ، أو لعطالتكم، أو للاثنين معاً، دور كبير في جذبكم إليها. ولهذا السبب، نجد Excite، وYahoo!، وLycos، وغيرها من البوابات، تتحرك بسرعة كبيرة جداً، لإضافة محتويات ومزايا جديدة، كل لموقعه، قبل أن تقوم البوابات المنافسة بذلك. فالمزايا الجديدة والفريدة اليوم، في عالم ويب، تصبح في الغد، سلعاً قديمة، وواسعة الانتشار!

ولهذه السرعة التنافسية، تأثير سلبي على المستخدم، ذلك أن هذه المواقع، تضع المزايا الجديدة في الواجهة، ثم تركنها في زوايا الموقع، عندما تصبح قديمة. ويشعر المستخدم بالنتيجة، أنه يدخل بوابة مختلفة، كل مرة، لكثرة التغيرات التي تطرأ على بوابته المعتادة.

ويضاف إلى ذلك، أن بعض المزايا، تختفي كلياً بهدوء وصمت، من بعض المواقع. حدث ذلك في موقع Infoseek، حيث اختفت الدردشة كلياً، في منتصف الحديث، بدون سابق إنذار! كما أن Yahoo!، أقصت بعض المزايا، إلى أركان الموقع، بحيث لم يعد يمكن إيجادها بسهولة.

قد يبدو الوضع، في ضوء ما أسلفنا، غير مطمئن، فهو يناقض الهدف الأساسي لهذه البوابات، المتمثل في تمكين المستخدم، من الوصول بسهولة إلى المضمون الذي يريد، و والانتقال بيسر إلى مراكز التجمع، التي يرغب. والمطلوب، هو تحقيق التوازن المناسب، بين تقديم خدمات جديدة ومميزة للمستخدم، وبين المحافظة على ولائه، حيث اعتاد المستخدم، الوصول لما يريد، بطريقة معينة، كما أنه اعتاد، على أن يجد ما يريد، في المكان ذاته.

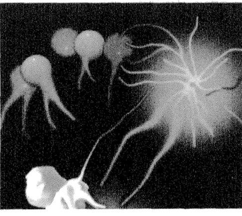
نجحت محاولات معظم بوابات إنترنت، في إكساب المستخدم، نوعاً من الخبرات المنسقة، في عالم ويب. ولا شك أن لهذه البوابات دوراً يستفيد منه المستخدم، وعلى الأخص مستخدمو ويب. لكننا نريد أن نلفت الانتباه إلى حقيقة أن أي صفحة، حتى صفحة بيضاء خالية، بإمكانها أن تكون بوابتكم لعالم إنترنت، أو ملاذكم في ويب، (لكننا نعتقد، أنكم ستملون النظر إلى صفحة بيضاء خالية!!).

ماذا في بوابات إنترنت؟

لكي يكون الموقع بوابة مناسبة، ينبغي عليه أن يحتوي على عناصر أساسية لا غنى عنها، كالدليل، ومحرك البحث، والحصول على آخر الأخبار، وبريد ويب المجاني، والدردشة، والمنتديات، والتسوق، ونشرة الإعلانات المبوبة، والأجنحة الخاصة بالألعاب، وجلب البرامج، واستضافة الصفحات الشخصية، وأخيراً.. إمكانية التخصيص.

شروط عامة

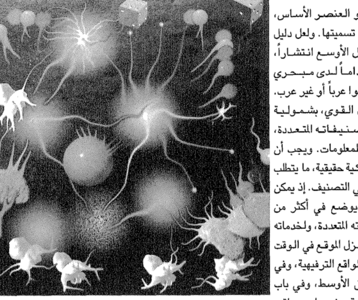
نشرح فيما يلي، بعضاً من العناصر الأساسية التي يتوجب على البوابة احتواؤها:



■ الأقنية

يسهل وجود الأقنية، وحسن تصميم الأجنحة، عملية إيجاد المعلومات التي تهم المستخدم، وذلك بتصنيف كل محتويات البوابة، في أقنية خاصة، وأجنحة محددة، واضحة المعالم. وتعتبر عملية التصنيف، من أهم عناصر "البوابية". وتحذو بوابات إنترنت الشهيرة، حذو "أمريكا أونلاين"، في هذا المجال، فاتبعت خطواتها، وصنفت محتوياتها، ضمن عشرات الأجنحة، والفئات الفرعية، لتكون سهلة التصفح والتنقل والاستخدام.

▫ الدليل والبحث
دليل المواقع، هو العنصر الأساس، الذي يمنح البوابة تسميتها. ولعل دليل ياهو، هو المثال الأوسع انتشاراً، والأكثر استخداماً لدى مبحري الشبكة، سواء كانوا عرباً أو غير عرب. يتميز الدليل القوي، بشمولية معلوماته، وتصنيفاته المتعددة، والتجديد الدائم للمعلومات. ويجب أن يتحلى بديناميكية حقيقية، ما يتطلب جهوداً مضاعفة في التصنيف. إذ يمكن لموقع محدد، أن يوضع في أكثر من قائمة، نظراً لصفاته المتعددة، ولخدماته المتنوعة. فقد ينزل الموقع في الوقت نفسه ضمن باب المواقع الترفيهية، وفي باب مواقع الشرق الأوسط، وفي باب المواقع الثقافية، وفي باب مواقع الملتيميديا، إذا كان الحديث مثلاً يدور عن موقع سينما العرب http://cinema.sakhr.com، من صخر.



يترافق الدليل، مع إمكانية البحث فيه، ما يتطلب اعتماد نظام أرشفة وتوثيق مناسبين، علاوة على ضبط وتدقيق الكلمات المفتاحية المناسبة. أما إمكانية البحث ضمن إنترنت كلها، بعيداً عن الفهرس، فمن شأنه أن يمنح البوابة قوة إضافية استثنائية، وخصوصاً إذا ترافقت بخيارات بحث مميزة، كالبحث عن الصور، أو عن ملفات من نمط معين MP3 مثلاً، واستخدام للتوابع المنطقية، في صياغة البحث، أو اعتماد أسلوب استقصائي جدولي، كما في محرك بحث هوت بوت.

▫ البريد الإلكتروني
يعتبر البريد الإلكتروني من أهم وأحب، الأنشطة المباشرة التي يمارسها المستخدم عبر ويب . لذا أصبح البريد الإلكتروني من الإضافات اللازمة، في بوابات إنترنت، بغية جذب المستخدمين، والمحافظة على ولائهم لهذه البوابات.

▫ الدردشة
تعتبر الدردشة، التي تمنح المستخدم مركزاً للتعارف وتبادل الآراء ، خدمة أساسية في جميع بوابات إنترنت. وقد ضمّنت معظم بوابات إنترنت الدردشة في خدماتها بأساليب وتقنيات متعددة، وقدمت مساحة كبيرة للمناقشات بأنواعها.

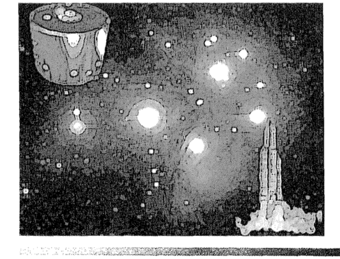
▫ التسوق
أصبحت ويب متجراً متنوعاً كبيراً للسلع والخدمات، وتستفيد بوابات إنترنت من ذلك، بإدراج وصلات عديدة، تنقلكم إلى مواقع ويب التجارية، وتمنحكم أدوات إضافية للتمكن من إيجاد ما تريدون. فعلى سبيل المثال، يتضمن موقع Yahoo! Guide Shopping، محرك بحث خاص، مهمته التفتيش عن أرخص الأسعار، في ويب، لسلع عديدة، كالكتب مثلاً.

شروط عربية إضافية

لكن، ما هي الاعتبارات الإضافية، التي ينبغي أخذها في البوابات العربية؟
بالإضافة إلى الشروط الواجب تحقيقها في البوابات، ثمة شروط إضافية ينبغي توفرها، في البوابات العربية:
▫ الشمول الجغرافي: حيث يجب أن تغطي نشاطات البوابة العربية، العديد من البلدان العربية، إن لك يكن كلها.
▫ تعدد اللغات: إذ أن الاكتفاء باللغة الإنجليزية، هو دون أدنى شك، مقتل لفكرة البوابة، التي تطمح لاكتساب أكبر عدد ممكن من الرواد، أغلبيتهم يتقنون العربية وحدها. وهذا أمر ينطبق تماماً على الاكتفاء بأي لغة أجنبية أخرى. كما أن اعتماد اللغة العربية وحدها، كفيل بأن يحجب "العالمية" عن هذا الموقع، الذي ينبغي له أن يصبح مرجعاً عالمياً عن الوطن العربي، وأن ينتقص من الرسالة التي ينبغي أن يحملها، ويقدمها لمستخدمي إنترنت في العالم بأسره.
▫ التجديد المستمر: تظهر بين فينة وأخرى مواقع بوابية عربية، لا تخلو من الجودة والإبداع، وتكتمل فيها شروط عديدة، تفتقر إليها مواقع أخرى.. لكنها سرعان ما تنطفئ، أو يخبو بريقها، نظراً للإهمال الذي يصيبها، أو البطء الشديد في تجديد معلوماتها.
إنها في الواقع، الشروط التي لا نكاد نجد موقعاً بوابياً عربياً يحققها جميعاً، سواء هي، أو الشروط العامة لبوابات إنترنت. ولهذا ارتأينا أن نناقش الأمر، بافتراض أن الحد الأدنى من صفات "البوابية"، هو وجود دليل للمواقع، ومحرك للبحث، والأخبار.

البوابات ومواقع المنوعات!

لا يمكن لموقع بعينه، أن يستكمل وحده، وبإمكانياته الخاصة، كل العناصر المطلوبة من البوابة. لذا نجد في الساحة العالمية، حركة دؤوباً باتجاه الاتفاق والالتحام بين المواقع المختلفة، كي يستكمل المشروع شروطه.
وهذا ما يفسر اقتصار الغالبية العظمى من مشاريع البوابات العربية، على تقديم خدمات محدودة جداً، تجعلها في كثير من الأحيان، مواقع منوعات لا أكثر. بل ويلاحظ حدوث تراجع في بعض الخدمات، لدى مواقع أخرى، كما سنلاحظ في حالة أريبيا أونلاين مثلاً، التي ألغت قسم دليل المواقع فيها، أو دليل المرشد www.murshid.com، الذي فشلنا كثيراً، في الوصول إليه حديثاً، على الرغم من أنه كان يشتمل على دليل مميز للمواقع العربية.



بوابات عربية في الداخل

شبكة نسيج
Naseej

www.naseej.com

من بواكير الشبكات العربية، التي توفر الأخبار، والمعلومات المتنوعة، من خلال عدة أجنحة مثل: الأخبار (نسيج الأخبارية)، والرياضة (نسيج الرياضية) والاقتصاد، الشؤون الإسلامية (نسيج الإسلامية)، والكمبيوتر، والمراجع ، والمال والأعمال والطب، والسياحة، ومنتديات الدردشة، وأكثر من دزينة من المجلات والدوريات المنتظمة، وغير ذلك من الخدمات ، ضمن إطار من جمال التصميم وحرفيته العالية. وإذا كنا ننوه إلى شمولية وكثرة وجودة الخدمات، التي تتوفر في الشبكة، كخدمة البريد المجاني، التي أعدت بإخراج مميز رشيق، أهلتها لاكتساب شعبية واسعة، فإن محرك البحث مازال يعاني من خلل في عمله، وننتظر أن يطاله إصلاح جذري، بما يليق بأي موقع مهم كنسيج، يطمح لأن يكون بوابة.

الإسلام على الإنترنت
Islam On Line

www.islam-online.net

موقع حديث، يتجه بقوة نحو "البوابية"، وهو باعتماده ثنائية اللغة، وبتعدد خدماته وأقنيته، وانفتاحه المعلن على جميع الثقافات والقوميات، يتجاوز كونه موقعاً إسلامياً تقليدياً.

يغطي الموقع أخبار الساعة العربية والأجنبية، على مدار اليوم، ويحتوي على منتديات للحوار، منها منتديات رائدة، تحمل عنوان "حوارات حية"، كما يحتوي على دليل لبعض المواقع، وتقويم، وبريد إلكتروني، ومفكرة شخصية، وبحث عن عمل، وخدمات التعارف والزواج، إلى مجموعة كبيرة من الخدمات الأخرى. إن عدم بروز دليل المواقع، يؤثر سلباً على وضوح فكرة البوابية فيه، كما أنه من جهة أخرى، لم يوفر بعد خدمة التسوق الإلكتروني، إلا أن باقي أجنحته، تعتبر أساساً كبيراً، لبوابة مميزة.

شبكة مواقع العالم العربي
Arab Sites

www.arabsites.com

يعرف هذا الموقع نفسه باعتباره محرك بحث للشرق الأوسط، وهو موقع جذاب من الناحية الإخراجية، ويستخدم اللغة الإنجليزية. ويبدو أن فكرة اعتماد اللغة العربية فيه قد ألغيت، بعد أن أعلمنا أصحاب الموقع، أن قسماً عربياً قيد الإنشاء، بعنوان www.arabsites.com/arabic-index.html، لكنه اختفى حديثاً!

يطمح هذا الموقع الأنيق، لأن يكون إحدى البوابات العربية، المشرعة أمام المستخدم، العربي أو الأجنبي، وأن يقدم تغطية شاملة للبلدان العربية أساساً، ولبلدان أخرى، إلى جانب خدمات متعددة، كتسجيل واستضافة المواقع.

ما زالت المواقع المغطاة قليلة. فالشبكة قيد الإعداد، إلا أن تصميمها مؤهل لتقديم المزيد من التغطية والشمول. وعلى الرغم من ذلك، يمكن للزائر الاستفادة كثيراً مما هو متوفر فيها، حتى الآن!

موقع شبكة العرب
Arab Net

www.arab.net

يعلن هذا الموقع، الذي حاز على جوائز عديدة، أن هدفه يتمثل في تأمين أوسع تغطية للمنطقة العربية، والشرق الأوسط، وشمال أفريقيا. وهو يعتمد اللغة الإنجليزية، في مختلف أجزائه، عدا قناته الخاصة بصحيفة الشرق الأوسط www.asharqalawsat.com، وهي قناة مدفوعة الأجر، باستثناء مقدمات المواضيع والأخبار السياسية، التي يمكن الاطلاع عليها، في وقت مبكر، يسبق طرح الجريدة الورقية في الأسواق.

كما توجد قناة تدعى ArabView، مخصصة للتحليلات الإخبارية، يمكن الدخول إليها مباشرة عبر www.arabview.com، (تختلف عن شبكة المشهد العربي www.arabview.net).

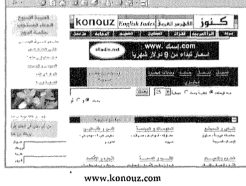
يفتقر الموقع إلى معظم الفعاليات الجماهيرية التفاعلية، التي تتطلبها البوابة، بيد أنه يحتوي على تصنيف مفهرس، حسب الدول العربية، أو حسب التصنيفات الموجودة في جناح Middle East Internet Directory، كما أن فيه محرك يقتصر البحث فيه على المواقع المنضوية تحت شبكة Arab Net، وباللغة الإنجليزية فقط!

كنوز
Konouz

www.konouz.com

كنوز هو موقع عربي بوابي مهم، يتوفر فيه عدد مهم من عناصر البوابية. ففيه دليل للمواقع يسميه الفهرس العربي http://konouz.com/ar، لا يقتصر على تقديم الوصلات لبعض المواقع العربية بل يتعداها إلى وصلات ببعض المختارات العالمية، كمواقع الخدمات المجانية، وغيرها. ويدعم هذا الدليل، محرك بحث عربي لاتيني، تقول الشركة إنه أول باحث عربي معرب بالكامل.

يحتوي الموقع على ويوجد فيه بالإضافة إلى ذلك منتديات متخصصة، وموسوعة مصغرة للخيول، وبعض الخدمات الجماهيرية والاجتماعية الأخرى. كما يوجد قسم خاص يدعى كنوز الاقتصادية، يقدم خدمات متنوعة كأسعار العملات يومياً، والبحث عن وظيفة، ونادي البيع والشراء،



www.konouz.com

www.arab.net

بالإضافة إلى تقارير اقتصادية مهمة، تتناول الأعمال والنشاط التجاري العربي خصوصاً والعالمي عموماً.

أين؟
Ayna
www.ayna.com

موقع بوابي عريق آخر، مازال يقدم الخدمة تلو الأخرى، من موقعه، أو من مواقع فرعية متخصصة. وهو من أوائل من أوجد بريداً إلكترونياً عربياً في ويب.

يعتمد الموقع أساساً، على محرك البحث الشهير باسم "نظرة" وعلى دليله الذي يضم العديد من المواقع العربية، مقسمة ضمن فئات متنوعة..

يتميز هذا الموقع بالإضافات التي تطرأ على خدماته، بين فترة وأخرى، كالصفحات المجانية فيه، والإعلانات المبوبة، وصفحات الحوار، ومركز تبادل بطاقات التهنئة. كما يترابط الموقع مع مركز للتسوق يدعى السوق http://www.assouq.com، وهو عبارة عن قاعدة معلومات تسويقية عريضة، لكن عملية الشراء لا تستكمل فيه.

يبدو موقع أين، كبوابة خدماتية محدودة، وما يفصله عن أن يصبح بوابة شاملة، هو افتقاره إلى خدمة البيع عبر الشبكة، وخدمة الأخبار، علاوة على توسيع دليله.

موقع الشبكة العربية (أريبيا أونلاين)
Arabia Online
www.arabia.com

موقع ثنائي اللغة في معظم أجنحته، يحتوي على الكثير من الفعاليات الجماهيرية، والخدمات العامة، بالإضافة إلى الأخبار، التي أولتها أريبيا أونلاين مؤخراً عناية خاصة، وقدمت لها دعماً تقنياً مهماً.

يوجد في الموقع العديد من الأقنية، فإلى جانب الأخبار، توجد الرياضة، والأعمال، والتقنية، والحياة، والطقس والتسوق، والبريد الإلكتروني المجاني، والصفحات الشخصية، والقوائم الإلكترونية.. علاوة على إمكانية تخصيصه.

يقتصر محرك البحث، على البحث داخل الموقع، في حين لم يعد يوجد في الموقع أي أثر لدليل أو فهرس للمواقع، الذي كان موجوداً بشكل ضعيف، فيما مضى. فيما يبدو تراجعاً في طموحات الشبكة العربية، وسحباً لأحد أهم عناصر البوابات منها!

مواقع صخر
www.sakhr.com

اللغة العربية هي سيدة الموقف في هذا الموقع الكبير، رغم توفر صفحات إنجليزية فيه. أنشئ هذا الموقع، بالأصل، ليكون موقع شركة صخر، وبدأ يتحول تدريجياً، وبتواتر سريع، نحو تكامل خدماته، رغم عدم تغطيته الأفقية لأقطار الوطن العربي.

توفر هذه البوابة خدمات مميزة، مثل مجموعة القواميس المجانية، وموقع السينما العربية، بالإضافة إلى محرك للبحث في المواقع العربية، والتصنيف المفهرس من خلال "الدليل" www.aldalil.com، ودردشة، وصفحة لجلب متصفحات صخر، وإمكانية للتراسل السريع، علاوة على الخدمات التي أضيفت خلال العام الماضي، مثل موقع سوق صخر، وبطاقات التهنئة، واستضافة الصفحات الشخصية.

النشاط الإخباري في الموقع، يعاني من ضعف ملحوظ، حتى في ما يتعلق بأخبار الشركة ذاتها، كما تنحصر المنتديات فيه، بالنقاش في مواضيع تقنية تتصل



www.konouz.com

ببرامج صخر. موقع طموح، يفتقد للترابط والتنسيق، واستكمال العناصر.

نعتقد أن موقع صخر يملك أكبر فرصة للنجاح، في هذا الإطار! فلدى صخر كثير من التقنيات والإمكانيات اللازمة لإنشاء بوابة عربية لإنترنت: محرك بحث باللغتين العربية والإنجليزية والدليل، والقاموس، بالإضافة إلى كمية كبيرة من المعلومات الجذابة، في مواقعها.

أن تتحرر خدمات صخر، ومواقعها الفرعية من ربقة موقع الشركة الرئيسي، يعتبر بداية مناسبة لوضوح تباشير هذه البوابة، بالإضافة إلى ضرورة أن تحول برنامج "كاشف نت" الذي طورته، إلى "روبوت" حقيقي للتنقيب المستمر عن المعلومات العربية في إنترنت، وفهرستها آلياً، وأن تعزز هذه البوابة بالأخبار العربية والعالمية الحديثة.

عربي 2000
Arabic 2000
www.arabic2000.com

موقع ثنائي اللغة، يقدم دليلاً متقناً لمواقع عربية عديدة. وما يميز هذا الدليل، هو تبويبه الجيد، واستعانته بتبويبات فرعية، عندما تستدعي الحاجة، وتقديم شرح مختصر عن المواقع، ووجود محرك بحث داخلي، يساعد في التفتيش وفق كلمة مفتاح.

يقدم الموقع خدمات متميزة أخرى، كدورات تعليم اللغة العربية للأجانب، وهيكلاً لدليل تجاري، لم يحتو على معلومات بعد. وجناحاً يحمل اسم "المساعدة الفنية"، يجيب على العديد من الأسئلة الفنية، لمستخدم إنترنت.

لا يمكن اعتبار الموقع، سوى دليل قادر، بتصميمه وتقنياته، على اجتذاب مستخدمي إنترنت إليه، إن ازدادت محتوياته. بيد أن عناصر "البوابية" الأخرى، مفقودة تماماً من الموقع.

دليل «بوابة الشرق الأوسط»
MidEast Net
www.mideastnet.com

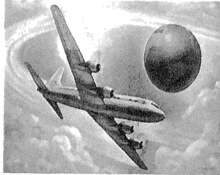
أما MidEast Net، فهي شركة تصميم مواقع مصرية، أضافت إلى صفحاتها دليلاً واسعاً نسبياً، لمواقع إنترنت شرق الأوسطية، وآخر لمواقع إنترنت العالمية المهمة. تعتمد صفحة الدليل اللغتين العربية والإنجليزية، على عكس باقي الصفحات، التي تعتمد الإنجليزية فقط. تقدم الصفحة الأولى للموقع شريطاً إخبارياً متحركاً، مقتبساً من مصادر عديدة، لكنه مختصر جداً.

قد يكون من الإجحاف انتقاد هذا الموقع كمشروع بوابة، لأنه كما يبدو، لا يطمح أساساً ليكون كذلك. لكن الدليل الواسع فيه، واسم الموقع ذاته، هو ما أدخله إلى اختباراتنا.

الجدول (1): الفعاليات المتوفرة في مشاريع البوابات العربية								
الموقع	نسيج	الإسلام على الإنترنت	شبكة المواقع العربية	شبكة العرب	كنوز	أين	الشبكة العربية	صخر
العنوان	naseej.com	Islam-online.net	Arabsites.com	Arab.net	Konouz.com	Ayna.com	Arabia.com	Sakhr.com
الدليل	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✖	✔
الجماهيرية	✔	✔	✖	✖	✔	✔	✔	✖
التخصيص	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✔	✖
البريد الإلكتروني المجاني	✔	✔	✖	✖	✖	✔	✔	✖
التسوق	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✔	✔
البحث بالعربية في الفهارس	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✖	✔
البحث في الشبكة	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖
الأخبار	✔	✔	✖	✔	✖	✖	✔	✖
الأخبار الاقتصادية	✔	✔	✖	✔	✔	✖	✔	✖
أخبار ويب	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✔	✖
الدردشة	✖	✖	✖	✖	✔	✔	✔	✖
المنتديات	✔	✔	✖	✖	✔	✔	✔	✖
الإعلانات المبوبة	✔	✔	✖	✔	✔	✔	✖	✖
البرمجيات	✖	✖	✖	✖	✖	✔	✖	✔
الألعاب	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖
القوائم البريدية	✖	✖	✖	✖	✖	✖	✔	✔
استضافة صفحات شخصية	✔	✖	✖	✖	✖	✔	✔	✔
الشمول الجغرافي	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✖	✔
ثنائية اللغة	✔	✔	✖	✖	✖	✖	✔	✖
التجديد المستمر	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✖
النتيجة	12/20	11/20	4/20	7/20	9/20	11/20	13/20	7/20

البوابات الاختصاصية

هل ذهبت يوماً، عندما كنت صغيراً، برفقة جدتك، لشراء سلعة محددة؟ لا شك أنها كانت تخرجك من دكان، لتدخلك دكاناً آخر مجاوراً.. على اعتبار أنها اختارت أساساً، سوقاً متخصصة بهذه السلعة. فهي بذلك، تعتمد المثل المحلي: "عزّ الزيت في خان الزيت"، والذي يقصد به، أنك لن تجد سلعة أفضل مما تجده لدى الاختصاصيين!



وفي إنترنت، اتجاه مماثل نحو بوابات من هذا النوع، تتخصص في تقديم خدمة معينة بذاتها، دوناً عن باقي الخدمات. وهو اتجاه كبير أيضاً، لا يقل أهمية عن البوابات العامة.

أول ما سيخطر بذهن الباحث عن الأخبار السياسية، هو الذهاب إلى موقع شبكة CNN الإخبارية www.cnn.com، أما هواة الرياضة، فسيتجهون أولاً إلى موقع CBS SportsLine (cbs.sportsline.com)، فيما لن يجد اختصاصيو تقنية المعلومات، أوسع وأشمل وأدق مرجعاً من شبكة زيف ديفز www.zd.net.

يمكن في الواقع، لأي موقع تشاء، أن يصبح نقطة لانطلاقك في ويب. لكن، إذا كنت ممن يهتمون بأمر محدد، عليك الانطلاق من أفضل موقع تراه ملائماً لاهتماماتك.

وعلى اعتبار أنه لم تتوفر حتى الآن في مواقعنا العربية بوابات عامة، ومكتملة الشروط، مثل إكزايت، أو ياهو، فإن ثمة مواقع، أخذت على عاتقها توفير رحلة إبحار تخصصية في إنترنت، في أحد المجالات التخصصية، كالكمبيوتر، والأخبار، والتجارة والأعمال، والسياحة، والرياضة، والدردشة والمنتديات، وغير ذلك من اهتمامات. وقد سجل العام الماضي حضوراً لبوابات عربية اختصاصية مهمة، أخذت تثبت حضورها في مجالات عديدة.

ولكن، تنبغي ملاحظة أن بعض المواقع المذكورة لاحقاً، تتناول في صفحاتها أكثر من خدمة، بيد أن هناك سمة معينة تميزها عن باقي المواقع، أو أن خدمة محددة فيها تمتلك شعبية أكبر من باقي الخدمات.

عربي 2000	بوابة الشرق الأوسط	الكوكب العربي
Arabic2000.com	Mideastnet.com	planetarabia.com
✔	✔	✔
✖	✖	✔
✖	✖	✔
✖	✖	✔
✖	✖	✖
✔	✖	✔
✖	✖	✖
✖	✖	✔
✖	✖	✔
✖	✖	✔
✖	✖	✔
✖	✖	✔
✖	✖	✔
✖	✖	✖
✖	✖	✔
✖	✖	✖
✖	✖	✖
✔	✔	✔
✔	✖	✖
✔	✖	✔
5/20	2/20	14/20

لكي يكون الموقع بوابة حقيقية، ينبغي عليه أن يحتوي على عناصر أساسية لا غنى عنها، كالدليل، ومحرك البحث، والحصول على آخر الأخبار، وبريد ويب المجاني، والدردشة، والمنتديات، والتسوق، ونشرة الإعلانات المبوبة، والأجنحة الخاصة بالألعاب، وجلب البرامج، واستضافة الصفحات الشخصية، وأخيراً.. إمكانية التخصيص.

يلاحظ من هذا الجدول ما يلي:

- اكتفينا بتبيان توفر الخدمات، أو افتقادها. ولم نناقش غنى هذه الخدمات، وجودتها، في حال توفرها. وتنبغي الإشارة إلى أن هذه الجودة تتراوح عموماً، بين الجيدة جداً أحياناً، والمتوسطة غالباً، والضعيفة في أحيان أخرى.
- تحقق شبكة (نسيج)، كثيراً من البنود (12 من أصل 20)، ويمكن خدماتها متميزة على العموم بالغنى والجودة، لكن غياب التسوق، والبحث في الشبكة، وأخبار ويب، هو ما ينبغي تداركه لنيل اللقب.
- يتشابه موقعا (الإسلام على الإنترنت)، و(أين)، في المحصلة الختامية (11 من 20)، إلا أن التطور المتسارع الذي يبديه (الإسلام على الإنترنت)، وسياسة التحالفات الديناميكية التي يتبعها، يبشران بسرعة ترميم نواقصه كبوابة عربية، ثنائية اللغة.
- تحقق (الشبكة العربية)، أكبر عدد من الفعاليات المطلوبة من البوابة (13 من 20)، وتتميز بأنها توفر إمكانية لتخصيصها، لكن هذه النقاط تحققت في الواقع من كثرة الفعاليات الهامشية، إذ أنها تفتقر إلى عنصرين أساسيين في غاية الأهمية، يفقدها نهائياً المنافسة على نيل هذا اللقب، وهما دليل المواقع، والبحث.
- تمتلك شبكة (كنوز)، طموحاً كبيراً، وإمكانيات كبيرة في استكمال الفعاليات التي حققتها (9 من أصل 20).
- لم يحقق أي موقع إمكانية البحث في الشبكة، ولا إمكانية جلب الألعاب، مع تحفظاتنا العديدة على خدمة جلب البرمجيات، التي كانت ضعيفة عموماً، في المواقع التي توفرها.

بوابات عربية اختصاصية

الكمبيوتر - شبكة DITnet

DIT Net

www.dit.net

يغطي هذا الموقع نشاطات مختلف شركات الكمبيوتر والمعلوماتية في الوطن العربي والشرق الأوسط، وهو بالإضافة إلى ذلك، الموقع الخاص بشركة "دباغ إنفورميشين تكنولوجي" DIT، الشركة الأم لمجلتنا هذه "إنترنت العالم العربي" www.iawmag.com، ولمجلة PC-Magazine بطبعتيها العربية www.pcmag-arabic.com، والشرق أوسطية (باللغة الإنجليزية) www.pcmag-mideast.com، وهي في الوقت ذاته، الشركة المنظمة لمعرض كومدكس في كل من القاهرة وجدة www.comdex-mideast.com، ذي الأهمية الإقليمية والدولية.

ويعتبر هذا الموقع، المرجع الأول، في المنطقة، لمختلف الأخبار، والتحليلات، والنشاطات، المتعلقة بتقنية المعلومات، من خلال جناح IT-News، الذي يستخدم اللغتين العربية والإنجليزية. وهو ما يفسر عدد الزيارات الكبير إلى موقعه، الذي حقق أرقاماً قياسية، لم تألفها المواقع العربية الأخرى.

ويلاحظ بصورة خاصة، أن الموقع الخاص بمجلتنا www.iawmag.com، يستقطب الكثيرين من مستخدمي إنترنت العربي، من خلال المراجعات الدورية للمواقع، واحتوائه على دليل واسع لمواقع عربية وأجنبية مميزة، وتفرده بوجود قاموس عربي إنجليزي لمصطلحات إنترنت، وبجناح العمل عن بعد (اعمل واكسب!!)، في مجلة إنترنت العالم العربي، الخطوة الرائدة، التي تعتبر الأولى من نوعها في المنطقة. أما موقع مجلة PC-Magazine الشقيقة، فهو أغنى موقع للمعلومات التقنية باللغة العربية، على الإطلاق، في الشبكة. ويعتبر السبيل الأفضل، المتاح أمام الجميع، للوصول إلى المعلومات المطلوبة عن أي منتج، سواء كان طابعة، أو كمبيوتراً، أو برنامجاً.. ولكن، ينبغي أن نذكر، أن غنى معلومات الشبكة، لا تترافق مع اعتماد تقنيات حديثة فيه، علاوة على افتقاره لمحرك بحث قوي وفعال.

الأخبار - قناة المعلومات العربية (محيط)

Moheet.Com

www.moheet.com

دخلت هذه القناة الإخبارية، لعامين متتاليين، قائمة أفضل المواقع العربية، عن فئة المواقع الإخبارية، نظراً لغنى مواضيعها، وشمولها الكثير من البلدان العربية، وعمليات التحديث اليومية التي تجري فيها.

يختص "محيط الإخباري" بالبث المتواصل وعلى مدار الساعة للأخبار والأحداث

السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والدينية والرياضية والعلمية، التي يتم الحصول عليها من مصادر متنوعة مثل الوكالات أو الصحافة أو القنوات التلفزيونية أو شبكة إنترنت أو المراسلين، ويحتوي على خدمة أرشيفية تربط بين الخبر أو التقرير الحديث، وبين ما سبقه من مواد تتصل بالموضوع ذاته،فضلاً عن ربطه مع مواقع ذات الصلة.

موقع إخباري احترافي، فيه محرك بحث قوي، لعله أكثر البوابات الإخبارية العربية أهمية.

أما إذا أردت أن تبدأ رحلة صحفية عبر وسائل الإعلام، تتطلب الحصول على دليل كبير بالصحافة المرئية والمقروءة والمسموعة، والمواقع الخاصة بها على الشبكة، فعليك الاستعانة بموقع "صحافة" Sahafa Online (www.sahafa.com)، المميز، والذي يحتوي على دليل باللغة الإنجليزية، هو الأوسع والأكثر شمولية من نوعه، لمواقع الصحف والمجلات العربية، وقنوات الراديو والتلفزيون. كما تجدر الإشارة إلى موقع www.arabicnews.com، باللغة الإنجليزية أيضاً، والذي يشبه تصميمه الاحترافي، إلى حد، موقع www.news.com العالمي.

محركات البحث - يا سلام!

Yasalaam

www.yasalaam.com

محرك بحث عربي جديد وقوي.. يتم البحث فيه باللغتين، أي أن البحث عن كلمة "مصر" مثلاً، يعطيك وصلات عديدة، عربية تحتوي على تلك الكلمة، وأجنبية

www.yasalaam.com

تحتوي على كلمة «Egypt» وبلغت النتائج حوالي 100 وصلة. وعندما بحثنا عن كلمة "في"، كان عدد النتائج نفسه، ما يعني أن العدد الكلي لنتائجه لا يتجاوز المئة.

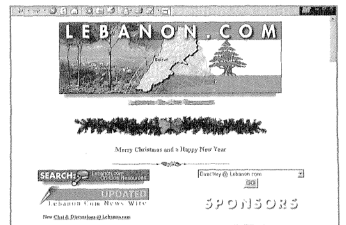
قد يكون استخدام محرك البحث Alltheweb.com، أكثر فاعلية في بحثه، وقد يكون عدد وصلاته أكثر، بيد أنه لن يبحث في المواقع العربية فقط، كما يفعل (ياسلام)!

يمكن لمحرك البحث العربي هذا، أن يجيب عن التساؤلات اللغوية الطبيعية، فإذا كتبت "أين يمكنني الحصول على جدول لكرة السلة النسائية؟"، فهي مكافئة لإدخال جملة "جدول لكرة السلة النسائية".

البوابات المحلية

ثمة خصوصية عربية، تطرح نفسها بشدة في عالم إنترنت العربي، ألا وهي المحلية أو القُطْرية! ونقصد بها تلك المواقع التي تتوجه ببعض أو جلّ أو كلّ خدماتها، نحو قطر عربي محدد، دون غيره.

تعتبر مواقع مزودي خدمة إنترنت في البلدان العربية، إلى حد بعيد، بوابات محلية. إذ يفترض بها أن تؤمن عدداً كبيراً من الوصلات، الخاصة بالبلد الذي تعمل فيه، كشركة "اتصالات" www.etisalat.co.ae، مثلاً، في الإمارات العربية المتحدة، وغيرها.. بيد أن هذه المواقع، تعاني، عادة، من نقص كبير في مجال محدد. فموقع اتصالات المذكور، على سبيل المثال، يعتمد الإنجليزية فقط، ما يسبب ابتعاد الكثيرين عنه، والاعتماد على غيره من البوابات، إلا في الضرورات القصوى.



ww.lebanon.com

لذا، فقد ظهر مؤخراً، اتجاه بدأت تتضح خيوطه، نحو بناء مواقع بوابية محلية لا تقل احترافية عن المواقع البوابية العربية، بل إن بعضها يتخذ طابعاً أكثر احترافية وشمولاً.

سنتناول في ما يلي ستة مواقع "بوابية" من لبنان، وفلسطين، والسعودية والبحرين، كنماذج مهمة عن البوابات المحلية:

شبكة المعلومات اللبنانية

Lebanon Links

www.lebanonlinks.com

يمكن اعتبارها، إلى جانب www.saudilinks.com، أفضل بوابة محلية عربية، ظهرت حتى الآن. تعتمد شبكة المعلومات اللبنانية ثلاث لغات، ويمتاز تصميمها باحترافية واضحة، وهي مصدر غني جداً للمعلومات عن لبنان، وعن المواقع اللبنانية، وعن الأخبار اللبنانية، وتستحق بالفعل لقب "دليل لبنان الأول عبر شبكة إنترنت". فإلى جانب دليلها، يوجد موقع خاص، ملحق بالشبكة، للتسوق الإلكتروني عبر إنترنت، وجناح للوظائف، للباحثين عن عمل.

لبنان

Lebanon.Com

www.lebanon.com

موقع لبناني مهم آخر، يستخدم اللغة الإنجليزية وحدها، ويحتوي على دليل واسع، ومنتديات حوار، ودردشة، ودليل توظيف، علاوة على نشرة أخبار محلية يومية. يوجد في الموقع جناح سياحي كبير، على العنوان: www.lebanon.com/anastasiatravel، يخص شركة أناستاسيا.

دليل فلسطين الإلكتروني

Pal Seek

www.palseek.com

يأخذ هذا الموقع على عاتقه مهمة التعريف بالمواقع الفلسطينية على الشبكة، من خلال "دليل فلسطين"، ويوفر منتدى للحوار، ونشرة بأسعار العملات، وجناحاً يشمل الموقع الرسمي لوزارة الأوقاف الفلسطينية.

شبكة فلسطين الإلكترونية الدولية

Palestine Net

www.palestine-net.com

موقع ذو واجهة ثنائية اللغة، بيد أن المحتويات إنجليزية بحت. يحتوي على جناح "أخبار فلسطين" والتي يلاحظ تأخرها عموماً، وجناح "جغرافية فلسطين"، و"تاريخ فلسطين"، و"السياسة وفلسطين"، وغير ذلك من الأجنحة، منها المنتدى (المغلق)، وجناح "فلسطين على الشبكة الدولية"، وهو قائمة ببعض المواقع الفلسطينية على الشبكة.



www.palseek.com

شبكة البحرين

Com . Al Bahrain

www.albahrain.com

يمثل هذا الموقع مشروعاً لأول بوابة خاصة بدولة البحرين على إنترنت. وهو ثنائي اللغة، ويمتاز بتصميم أليف وفعال لأقسامه، وبمحرك بحث جيد.

يقدم الموقع بعض الأخبار الاجتماعية المحلية، وربطاً بمواقع بعض الصحف المحلية، وعرضاً لأهم الأخبار المستقاة من صحيفة أخبار الخليج. كما يحتوى على جناح أشبه بلوحة إعلانات، متاحة للمؤسسات والجمعيات والنوادي والشركات، لتقديم بعض المعلومات، وخدمات جماهيرية أخرى، منها منتدى الحوار المتنوع، متعدد الاختصاصات، والمغلق أمام زوار الشبكة من خارج البحرين.

شبكة المواقع السعودية

Saudi Links

www.saudilinks.com

على حداثة هذه الشبكة، إلا أنه يمكن اعتبارها، من أفضل ما ظهر حتى الآن من بوابات محلية عربية. تعتمد شبكة المواقع السعودية اللغة العربية فقط، ويمتاز تصميمها بحرفية واضحة.

تفتقر الشبكة إلى أي نوع من التغطية الإخبارية، للأحداث العربية أو السعودية، وإلى أي شكل من التسوق الإلكتروني عبر إنترنت، وإلى جناح للوظائف، للباحثين عن عمل.. بيد أنها تستحق بالفعل لقب "أكبر دليل للمواقع السعودية"، بما تتميز به معلوماتها من غزارة كبيرة، عن السعودية، وعن المواقع السعودية، والعربية، والدولية.

نظرة جديدة على محركات البحث والبوابات العالمية

بوابة «أباوت»

About.com

www.about.com

تبدو بوابة About.com، للوهلة الأولى، مشابهة لأي دليل، أو بوابة أخرى، في ويب. لكن، من هم هؤلاء الأفراد، الذين نراهم في صفحة الواجهة؟ إنهم أعضاء فريق المرشدين، المتكون من 650 عضواً، والذي يضطلع أعضاؤه، بمسؤولية قسم متخصص في هذا الموقع، والبالغ عددها 18 قسماً. يمكن لأي شخص، إن كانت تتوفر لديه خبرة جيدة في مجال معين، أن يقدم طلباً للانتساب إلى فريق المرشدين في هذا الموقع، ويتم تعويضه مقابل الحركة التي يحدثها في الموقع. وبالنتيجة، فالموقع عبارة عن مئات البوابات المتخصصة، التي تقدم نقاط البداية، لتعلُّم أشياء جديدة، أو لتطوير الخبرات في مجال معين.

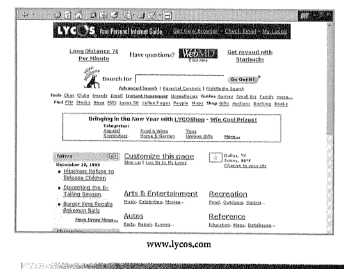
بوابة لايكوس

Lycos

www.lycos.com

تساءلنا في الماضي تساءلنا عن سياسة Lycos، المتمثلة بالسماح لكل الإضافات على شبكتها، (مثل: Angelfire، HotBot، Tripod، وغيرها)، بالاحتفاظ باستقلال شخصيتها. أما الآن، وقد حصلت Lycos على ريادة عالمية، عبر كافة المواقع الخاصة بها، بالإضافة إلى شريط القنوات الشامل فيها، فإن أوضاع الموقع في تحسن مطرد.

وقامت Lycos أثناء ذلك بتقوية محرك البحث لديها، عبر توفير أدوات تمكن



www.lycos.com



المستخدم من فحص آلاف المصادر غير المرتكزة في ويب، كما أن نوادي Lycos تتمتع بمزايا كثيرة، بحيث تتفوق على جميع بوابات إنترنت المنافسة. يمكن إنشاء وتخصيص صفحة خاصة بالمستخدم (My Lycos)، بواسطة أدوات السحب والإفلات سهلة الاستخدام. ويضفي هذا النوع من الإضافات البارعة، على Lycos، تحسناً ملحوظاً هذه الأيام.

بوابة مايكروسوفت

MSN.com

www.msn.com

بعد سنوات من التعثر المحرج، أصبحت MSN الآن، من بوابات إنترنت المنافسة والمتطورة جداً. فلديها الآن واجهة استخدام جديدة، والتي تتضمن خدمات مميزة، كالبريد الإلكتروني، والدردشة، بالإضافة إلى MSN mobile، الذي يتيح إرسال أهم الأنباء، وأسعار البورصة، إلى الأجهزة اللاسلكية، بما في ذلك الهواتف الخلوية، وبناء صفحات شخصية مجاناً. يقدم لكم الموقع أيضاً، محرك بحث متطوراً جداً، بالإضافة إلى دليل تسوق جديد. وإذا علمتم أن العديد من مواقع MSN الداخلية، بما فيها مواقع: Expedia.com، وMSN Money Central، حازت على ألقاب عالمية مميزة، فستعرفون كم هو رائع، أن تجدون هذه المزايا، مجتمعة في رزمة واحدة، لتقدم أفضل ما لديها، كمجموعة متكاملة!

بوابة ياهو!

Yahoo!

www.yahoo.com

حققت Yahoo!، منذ زمن، تطوراً نقلها من كونها مجرد دليل ويب، إلى منهل للخبرات في عالم ويب، بالنسبة للعديد من المستخدمين. يتضمن الموقع مزادات وتسوقاً، ودردشة، بالإضافة إلى إمكانية تأسيس متجر على ويب، وإرسال الرسائل الفورية من خلال (Yahoo Pager). وقد اعتبرت مجلة PC-Magazine الأمريكية، في سبتمبر/أيلول الماضي، أن Yahoo!، هو أفضل بوابة إنترنت، كما كان الوحيد الذي حاز في الاستطلاع الذي أجرته المجلة ذاتها، بخصوص أداء مواقع وبوابات إنترنت، على درجة «A». ويذكر أن شركة Softbank، الشريك الأكبر في ملكية ZD، الشركة الأم لمجلة PC-Magazine الأمريكية، هي أيضاً من الشركات المساهمة في Yahoo!.

بوابة ياهوليجانس للأطفال

Yahooligans!

www.yahooligans.com

يستخدم الأطفال ويب أيضاً، ويستحقون لذلك، بوابة إنترنت خاصة بهم، لترشدهم إلى المضمون المناسب لهم. وموقع Yahooligans!، هو عبارة عن موقع سهل الاستخدام بالنسبة للأطفال، مقتبس عن دليل Yahoo! الضخم. ونجح فريق المحررين، الذين قاموا بإعداده، في إنشاء نافذة ويب مفيدة للأطفال، حيث توجد فيها الألعاب، والتقاويم المليئة بالمعلومات، وركن للاهتمامات الخاصة، مثل: hello Pokemon، وHarry Potter، كما أن الأهالي والمدرسين، سيجدون فيها مصادر مهمة لهم.

بوابة ألتافيستا

AltaVista

www.av.com

تسبب تعدد المالكين، لسنوات قليلة، في تعثر AltaVista، وفي عدم تمكنها من تحديد شخصيتها المميزة. ويعرف الجميع أن هذا الموقع من أهم محركات البحث في ويب.. لكن، ماذا أيضاً؟

ويمكن القول، من خلال مظهره الجديد، الذي كشف عنه الخريف الماضي، إن هذا الموقع يتجه لأن يكون بوابة إنترنت، تشبه Yahoo! إلى حد كبير، ويتضمن إمكانية تخصيص صفحة الواجهة، ويقدم وصلات مباشرة إلى Shopping.com، التابع لألتافيستا، بالإضافة إلى المناقشات، كما أنها تعد المستخدمين في أمريكا، بتقديم الاتصال بالشبكة مجاناً، من خلال شريط الأدوات MicroPortal، المدعوم بالإعلانات. من سلبيات الموقع، أنه يقدم آلاف النتائج لاستفساراتكم، لكن إضافة تقنية Ask Jeeves، البسيطة، باللغة المبسطة، تمكنكم من طرح أسئلتكم بصورة أكثر طبيعة.

المحرك التحليلي دايركت هت

Direct Hit

www.directhit.com

يشبه هذا الموقع Google، وقد جرى دمجه بمواقع أخرى، مثل HotBot، وlookSmart، وlycos.

الموقع عبارة عن محرك تحليلي، يقوم بتحليل نشاطات ملايين المستخدمين، الذين استخدموا محرك البحث، وذلك من أجل تحديد أنسب المواقع، وإرشاد المستخدم الباحث إلى أفضل النتائج المناسبة لبحثه. قد لا تزورون هذا الموقع أبداً، إلا أنكم ستشعرون بهذه التقنية، من وراء الكواليس، حيث أنها تدعم بحثكم، في عدد كبير من مواقع البحث الأخرى.

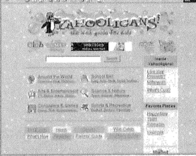
محرك بحث جوجل

Google

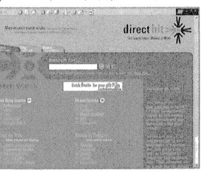
www.google.com

كانت بدايات هذا الموقع، مشروعاً في جامعة Stanford، هدفه إيجاد صفحات ويب التي تحتوي على أكبر عدد من الوصلات، وإجراء بحث مقابل هذه النتائج.

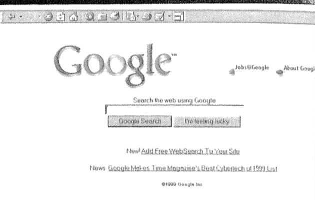
www.yahoo.com



www.yahooligans.com



www.directhit.com



www.google.com

وأصبح هذا الموقع، ابتداء من شهر شباط/فبراير 1999, مشروعاً تجارياً ناجحاً، لقدرته الخارقة على إعطاء النتائج الأكثر مناسبة لبحثكم. جربوه مرة واحدة فقط، وسترون الفرق الكبير، بين نتائج هذا الموقع، وتلك التي تحصلون عليها من محركات البحث الأخرى!

محرك بحث هوت بوت

HotBot

www.hotbot.com

حاز موقع HotBot، على لقب خيار المحررين في مجلة PC-Magazine الأمريكية، خلال اختبارات محركات البحث، شهر سبتمبر/أيلول الماضي. وينجز HotBot، التابع لشبكة Lycos، البحث المطلوب بصورة سريعة، ودقيقة، ويضع أمامكم النتائج مناسبة لاستفساراتكم . بإمكانكم استخدام التاريخ في البحث، وإجراء بحث ثانوي لنتائج البحث الأول. ويبقى HotBot، محرك البحث الرائد، من حيث تعدد الاستعمالات ، لكنه لايدعم اللغة العربية!

محرك بحث نورثرن لايت

Northern Light

www.northernlight.com

حاز هذا الموقع، مرتين، على لقب خيار المحررين في مجلة PC-Magazine الأمريكية، فهو يصنف نتائج البحث، في فئات خاصة، توزع النتائج عليها، بناء على مصادرها، فيتمكن المستخدم من تحديد النتائج التي تستحق الاهتمام. كما يوفر الاتصال بالمعلومات غير المرتكزة على ويب، التي تناهز 5400 مجلة أعمال، ونشرة إخبارية، ومجلة علمية، لن تجدوها في أي مكان آخر في ويب، (عليكم الدفع للحصول على المضمون الكامل لهذه الملخصات المعلوماتية). يشير الاستطلاع، الذي أجري، شهر يوليو/تموز 1999، أن Northern Light، قامت بفهرسة 18 ٪ من مضمون ويب. وهذه النسبة، التي قد تبدو ضئيلة، تفوق في الواقع، النسب التي يغطيها أي محرك بحث آخر. أضيفت خدمة Alert Search حديثاً، إلى هذا الموقع، وهي عبارة عن خدمة مجانية، ترسل لكم إنذاراً، بالبريد الإلكتروني، في حالة إضافة أي بند جديد، إلى قاعدة المعلومات لدى Northern Light، والتي تتعلق ببحثكم الأصلي.

أي محرك للبحث يفيدك عربياً؟

قمنا بجولة، دققنا فيها النظر في بعض محركات البحث العالمية الشهيرة، وفي محرك بحث (ياسلام) العربي، وأجرينا بحثاً عن أربعة عبارات هي على التالي: "مصر"، و"في"، و"الجامعة العربية"، و"إنترنت العالم العربي".

جاءت النتائج على النحو التالي:

الجدول (2): نتائج البحث في المحركات الأجنبية، وفي محرك (ياسلام) العربي

المحرك	ألتافستا	إكزايت	هوت بوت	إنفوسيك	ياهوا	كل ويب	ياسلام
	AltaVista	Excite	HotBot	Infoseek	Yahoo	All The Web	ya Salaam
	av.com	excite.com	hotbot.com	infoseek.com	yahoo.com	alltheweb.com	yasalaam.com
مصر	135	35	0	44(غير عربية) أظهر20 منها فقط	0	7524	99
في	4591	811	0	0	0	4259184	98
الجامعة العربية	8	0	0	0	0	621	49
إنترنت العالم العربي	6	0	0	0	0	981	50

يلاحظ من هذه النتائج ما يلي:

- ثلاث محركات مما ذكرنا، لا تتعامل مع اللغة العربية على الإطلاق، هي «هوت بوت»، و«إنفوسيك»، و«ياهو». وإن ظهور نتيجة لدى «إنفوسيك» أثناء البحث عن كلمة «في»، ما هو إلا خلط في تشفير الكلمة، مع كلمات من لغات أخرى.
- لا يبحث أي محرك، مستخدماً العربية، باستثناء (ياسلام). وإذا كان بعضها يعطي نتائج مقبولة، فإن مرد ذلك هو بحثه عن سلسلة نصية مشفرة ومحددة، ولكن دون ارتباط بلغة معينة. ولذلك، فالبحث عن عبارة تتشكل من أكثر من كلمة، يعطي نتائج أقل عدداً، لكن أكثر دقة.
- يبقى محرك البحث All The Web، هو الأكثر جدارة للبحث عن العبارات العربية، من بين ما ذكرنا، علاوة على أنه يجري بحثه بسرعة خاطفة، لا يجاريه فيها أي محرك آخر.
- بدأت محركات البحث المتطورة، ومنها محرك البحث All The Web، في تنظيم البحث بحيث يتعرف على اللغات الأخرى.. بيد أن العربية، لم تكن مجالاً لاهتمام أحدها حتى الآن!

التعاملات المصرفية العربية عبر الشبكة

يوفر البنك الذي أتعامل معه، خدمة العمليات المصرفية الإلكترونية عبر شبكة إنترنت. وكنت اشتركت بهذه الخدمة منذ عدة شهور، إلا أنني لم أستفد منها بعد، وهو ما يتناقض مع حماستي الكبيرة لاستخدام إنترنت في شتى المجالات، والدور "التبشيري" الذي تمليه عليّ طبيعة عملي كباحث في التجارة الإلكترونية، وتطبيقات الشبكة.. لماذا؟

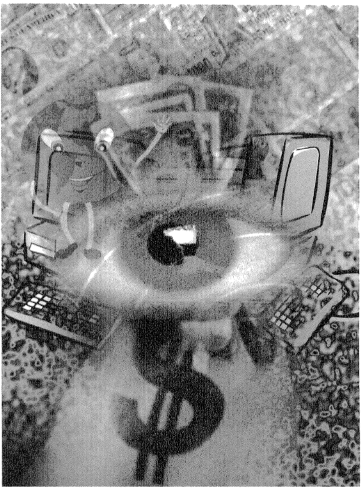
إعداد: عدنان الحسيني
rajana@emirates.net,ae

لا يعود السبب إلى أنّ حسابي البنكي متواضع، وهو كذلك، وليس لأنّي أفضّل الوقوف في طابور الانتظار أمام شباك خدمة الزبائن، كي أدفع فاتورة معيّنة، أو أسدّد قسط البطاقة الائتمانية، بل لأنّني أقدّر حقّ التقدير نعمة السرعة الكبيرة التي تنجز فيها العمليات الأخرى عبر الشبكة، كالبحث عن المعلومات والاتصال، لذلك عندما يصل الأمر إلى استخدام برنامج التصفّح لإنجاز عملية أو أكثر على حسابي البنكي، فإنّني لا أزال أفضّل الطريقة التقليدية، التي تبدو لي أنها لا تزال أكثر سرعة حتى الآن، مع قناعتي أنّها ليست كذلك، حيث يشفع لخدمة التعاملات الإلكترونية أنها تتمتّع بالكثير من المزايا الإيجابية، التي لا تتوفّر في الخدمات التقليدية، أهمّها: الملاءمة والكفاءة والسرعة، والوفر الاقتصادي.

وتعتبر الشبكة كوسط اتصالي تفاعلي، ومن وجهة نظر المستخدم الفرد، بيئة ملائمة لإنجاز العمليات المصرفية المختلفة بكفاءة عالية. إذ يستطيع المستخدم مثلاً، أن يدقق ويفحص حساباته الشخصية، ويدفع فواتيره المختلفة، في أيّ وقت من اليوم، بدون الوقوف في طوابير الانتظار، لتنفيذ مثل هذه العمليات، بالإضافة، إلى السرعة في تنفيذها، وذلك من خلال برنامج التصفّح. وتلغى بذلك مشكلة الانتقال الفيزيائي إلى أقرب فرع، وإيجاد موقف قريب للسيارة، بعد تجاوز أزمات السير التي مرّ خلالها في طريقه إلى البنك. وسيعفي المستخدم نفسه من تعبئة النماذج، والانتظار في الطابور الطويل "والخانق"، إلى أن يحين دوره ويحظى بالمقابلة الوجاهية مع موظّف البنك، الذي يتحكّم بكيفية ملقاه و"ابتسامته" الدائمة والمفروضة عليه، حجم ضغط العمل وظروفه الشخصية الأخرى! فعمليات الاتصال والاستعلام وتنفيذ العمليات تتمّ عبر أسلاك محايدة، وبسرعة إنجاز لا يمكن أن توفّرها الخدمة التقليدية. والسرعة هي الوجه الآخر لشرطَي الكفاءة والملاءمة، التي يتوجّب توفّرها في مختلف مواقع الشبكة. ولا تعتبر مواقع البنوك التي توفّر التعاملات الإلكترونية لزبائنها، استثناء في هذه الخدمة.

ويسهم تقديم البنوك للخدمات الإلكترونية، في تخفيض التكاليف التشغيلية، من خلال الوفر المتحقّق في تكاليف مراكز خدمة العملاء، وتكاليف تأسيس وتشغيل الفروع، وهو ما يؤدّي، وفق حركة تأثير دائرية مرتبطة ببعضها، إلى زيادة الأرباح المتحقّقة، فيمكّنها من تخفيض رسوم خدمة العملاء والزبائن، أو زيادة معدّل الفوائد على الإيداعات، وابتكار برامج تحفيز جديدة، وتنويع الخدمات، وتوسيع وجذب المزيد من العملاء، والوصول إلى أسواق جديدة، لم تبلغها من قبل.

وستتيح التكلفة التشغيلية المنخفضة لإدارة بنك افتراضي، أو بعض خدماته، إمكانية عرض نسبة فائدة أعلى على الإيداعات، فتنخفض تكاليف رسوم الخدمات على الأفراد والمؤسسات، على السواء. وقد بدأ مستخدمو إنترنت في



أوروبا وأمريكا بمطالبة بنوكهم بتوفير إمكانية التعامل عبر الشبكة، حيث تحمّلهم بعض هذه البنوك رسوماً مختلفة على العمليات التقليدية، لقاء التعامل مع شباك خدمة العملاء، أو استخدام الصرّاف الآلي.

وعلى الرغم من أن بعض البنوك التقليدية، تعتبر أن التعاملات المصرفية الإلكترونية، لا تعدو أن تكون تقليعة، ستزول سريعاً، إلا أن معدلات النمو الهائلة في أعمال البنوك الافتراضية، لا تؤيّد ذلك.. فقد حقّق نت بنك NetB@nk (www.netbank.com)، وهو أول بنك افتراضي تأسس في رحاب الشبكة، معدّل نمو في سعر أسهمه بلغ خلال السنة الماضية 717٪، وبلغت أرباحه 19 مليون دولار أمريكي!

نعود في هذه المقالة، لنسلّط الضوء على الاتجاهات العالمية في استخدام إنترنت في التعاملات المصرفية، ونرصد مستوى التقدّم الذي أحرزته البنوك العربية خلال ستة عشر شهراً الماضية، منذ نشرنا الدراسة

الأولى: «العمليات المصرفية من خلال مواقع ويب، أكتوبر 1998»، www.iawmag.co.ae/issue0202/onlinebanks.html، لما يتمتع به قطاع البنوك من دور محوري في دفع عجلة التجارة الإلكترونية أو إعاقتها، وما يترتّب على هذا الدور من نتائج بالنسبة لمختلف القطاعات الاقتصادية في الدول العربية، فبدون جاهزية البنوك واستعدادها، لن تتقدّم التجارة الإلكترونية في هذه المنطقة.

التعاملات المصرفية الإلكترونية في العالم: اتجاهات أساسية

البنوك الأمريكية في الطليعة، ثم الأوروبية

على الرغم من أن قطاع البنوك في أمريكا، استخدم شبكات الكمبيوتر، منذ وقت مبكّر نسبياً، من خلال الأنظمة الخاصّة التي تعتمد على كمبيوتر شخصي ومودم، إلا أن السنتين الأخيرتين من القرن الماضي شهدتا إقبالاً غير مسبوق من هذا القطاع، على إعادة بناء استراتيجياته، واستخدام شبكة إنترنت لتوفير خدماته من خلالها، واستحداث خدمات جديدة، من شأنها أن تبسط حضور هذه البنوك في أسواقها التقليدية، وعبر أسواق دول العالم أيضاً، ما دامت الفرص موجودة، وتكلفة التوسّع منخفضة، والخدمات مميّزة بنوعيتها وجدّتها، ومادامت السياسات المستقبلية ترسم بمرونة وتحلّل من البيروقراطية وأعبائها.

ولئن أبدت البنوك الأوروبية بعض التردّد في البداية، إلا أنها بدأت تستشعر المنافسة القادمة من أمريكا، مع نمو التجارة الإلكترونية في بلدانها وحولها، ما دفع معظمها إلى إعادة النظر في خططها المستقبلية، فبدأت بتقديم الخدمات الإلكترونية المرتكزة إلى شبكة ويب، بينما سعت بعض النماذج الوطنية المحدودة إلى اختبار إمكانية العمل على مستوى أوروبا كلّها، بالرغم من بعض الاختلافات في النظم والقوانين المؤثرة في أعمالها، والتي لا تراها إلا عائقاً مؤقتاً سرعان ما تذيبه إجراءات استكمال الوحدة الاقتصادية الأوروبية الشاملة، وتوحيد القوانين والتشريعات.

وتبدو معظم البنوك العالمية الأخرى في موقف دفاعي، حيث تبدي تردّداً في بناء استراتيجيات مستقبلية، فتأتي خططها وخطواتها في اتجاه تقديم الخدمات الإلكترونية مضطربة، وتابعة.

الاتجاهات الحالية:

تبرز متابعة الحالة الراهنة لاستخدامات إنترنت في العالم في مجال التعاملات المصرفية، وجود اتجاهات عدّة، تتقاطع وتتداخل وتفضي إلى بعضها البعض. ويمكننا إجمالها بالنقاط الثلاث التالية:

1. ازدياد درجة قبول مستخدمي إنترنت لخدمة التعاملات المصرفية، والتجارة الإلكترونية، لاكتشاف الوفر المتحقّق من التعامل الإلكتروني، وارتفاع نسبة الثقة بسريّة التعاملات، بالإضافة إلى سهولتها وسرعة تنفيذها.

أظهرت دراسة حديثة حول العمليات المصرفية الإلكترونية، نشرتها efunds (www.efunds.com) في نهاية شهر ديسمبر 1999، أن غالبية مستخدمي إنترنت في أمريكا مرتاحون وراضون عن هذه الخدمة، ويرى 80٪ منهم أن تجربتهم "الإلكترونية" أفضل من تجربتهم التقليدية مع البنوك نفسها التي يتعاملون معها.

ويستخدم أكثرهم (80٪) هذه الخدمة، للتحويل المالي من وإلى حسابات متعدّدة في بنوك مختلفة، ويمتلك معظمهم (90٪) حسابات تقليدية وإلكترونية في ذات الوقت، بينما يمتلك 7٪ منهم حسابات في بنوك افتراضية، ليس لها وجود فيزيائي تقليدي.

لا يزال بعض المستخدمين يخشى من استخدام هذه الخدمات لأسباب أمنية، حيث أظهر بعضهم، عدم ارتياحه لكشف معلوماته الشخصية، بينما أحال الذين يعتقدون بسرية وأمان التعامل عبر الشبكة، مصدر عدم الارتياح الأساسي، إلى أن عملية فتح حساب إلكتروني تعتبر عملية محبطة، حيث صرّح بعضهم أنّه لم يستكمل فتح حسابات شخصية عبر الشبكة، بعدما أدرك حجم الجهد المطلوب في تعبئة النماذج الورقية المطلوبة، حيث تشترط بعض المؤسسات إرسال النماذج بالفاكس، أو البريد التقليدي، وتحرم بذلك المستخدم من إمكانية استكمال طلبه بالكامل عبر الشبكة.

الجدير بالذكر، أن نصف مستخدمي إنترنت في العالم هم من الأمريكيين، وفي استطلاع لإحدى مؤسسات البحث (مؤسسة بي إس أي جلوبال، www.psiglobal.com)، أن 20٪ من العائلات الأمريكية، ستمتلك حسابات بنكية إلكترونية في غضون السنتين التاليتين.

2. دخول قطاعات غير بنكية للاستثمار في هذا المجال، سواء بالاستثمار المباشر، أو توفير منصات خدمية للتعاملات المصرفية، أو تقديم خدمات بنكية بالنيابة.

ويمثّل هذا الاتجاه خير تمثيل أصحاب بوابات إنترنت الواسعة، مثل ياهو وليكوس، وكبار شركات إنترنت في العالم، كأمريكا أون وغيرها. فسبب التغيير الكبير الذي أصابت به الشبكة العنكبوتية نماذج الأعمال التقليدية، لن تبقى الخدمات المصرفية حكراً على البنوك والمؤسسات المتخصّصة، لمدّة طويلة، وهناك الكثير من الحالات الماثلة في العالم، من أهمّها البنوك الافتراضية التي نشأت على خلفية استثمارية محضة من رحم قطاعات تكنولوجيا المعلومات أو غيرها.

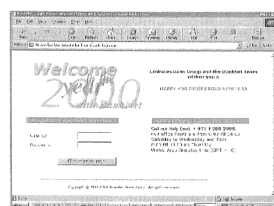
ومن الأمثلة:

- تنوي شركة سوني (http://www.sony.com) العملاقة توفير مثل هذه الخدمات، من خلال بنك افتراضي ستطلقه مع نهاية الفصل الأول من سنة 2001، وتقدّم بذلك خدمات الإقراض، والائتمان، وغيرهما، كأيّ بنك تقليدي آخر..
- شركة سوفت بنك (www.softbanck.com)، هي من المؤسسات الكبيرة العاملة في حقل تكنولوجيا المعلومات وإنترنت (تمتلك مثلاً ياهو www.yahoo.com، وزي دي نت www.zdnet.com ، وE*trade،

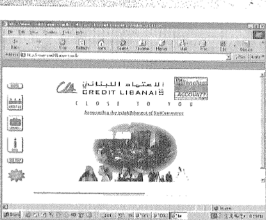
نحو صناعة برمجيات التجارة الإلكترونية

في الوقت الذي تعتبر الكثير من البنوك والمؤسسات المصرفية، أن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات التي تحتاجها للبدء بتقديم خدماتها في البيئة الافتراضية، تعتبر سراً مقدّساً من أسرار أعمالها، فتسعى إلى تطويرها داخلياً، فإنّ الندرة في الكفاءات والمهارات البرمجية، و"ضيق الوقت" الذي تقلّصه المنافسة المتزايدة، قد لا يساعدان هذه المؤسسات على الاستعداد اللازم، لاستحقاقات مستقبلية كبيرة.

ترى مؤسسة الأبحاث الدولية (IDC (www.idc.com، أن "تطبيقات وبرامج التعاملات المصرفية الإلكترونية"، ستكون بمثابة الوصفة الجاهزة للبنوك التي ترغب في توسيع أعمالها، أو الاحتفاظ بزبائنها الحاليين على أقلّ تقدير (قدّرت IDC حجم مبيعات هذه التطبيقات بمبلغ 93 مليون دولار، و326 مليون دولار لسنتي 1998 و1999 على التوالي). وتعزو هذا النمو إلى قبول مستخدمي إنترنت للشبكة كوسط للتعامل التجاري والتسوّق الإلكتروني، مما دفع 1200 بنك ومؤسسة ائتمانية في أمريكا خلال سنة 1998، و7200 سنة 1999، إلى توقيع اتفاقيات توريد الحلول والتطبيقات البرمجية اللازمة مع شركات تطوير البرامج!




مجموعة بنك الإمارات



بنك الاعتماد اللبناني

وBuy.com، وE*Loan)، وتتمتع بحضور عالمي واسع، وليس لها أيّ علاقة بالنشاط التقليدي في قطاع البنوك والبنوك (إلا بالاسم: سوفت بنك). وهي تعتبر من اللاعبين الكبار الذين سيوفرون خدمة التعاملات المصرفية عبر الشبكة، حيث أعلنت في نهاية أكتوبر 1999، عن نيّتها في شراء بنك ياباني مفلس (Nippon Credit Bank)، وتحويله إلى هيكل أساسي للخدمات المصرفية الإلكترونية، مستفيدة مما أنجزته من حضور إلكتروني على مستوى العالم، بينما توفّر منصّاتها الإلكترونية التابعة لشركات المجموعة (أكثر من مئة شركة) خدمات لشركات الأعمال العالمية المتعاونة معها.

– وفي سبيل إنجاح مشاريعها المستقبلية، تستثمر سوفت بنك في البنى التحتية للاتصالات، لتؤهّل وتطوّر أسواقها وتدفع بخدماتها إلى أقصاها، وتدعم بذلك الجهود الهادفة إلى تنشيط التجارة الإلكترونية، كما فعلت في اليابان مثلاً، حيث أعلنت في أغسطس/ آب الفائت 1999، عن شراكة ومايكروسوفت وشركة الطاقة الكهربائية في طوكيو، توفّر بموجبها إمكانية الاتصال اللاسلكي بإنترنت، وبتكلفة منخفضة، لمستخدمي إنترنت في اليابان، لتتجاوزها إلى الاشتراك بمشروع الكوابل البحرية للاتصالات التي تربط اليابان والصين وكوريا، وغيرها من الدول الآسيوية ذات الأسواق الواعدة، في نشاط التجارة الإلكترونية.

– أقامت أمريكا أون لاين (www.aol.com)، مركزاً بنكياً افتراضياً لزبائنها، في وقت مبكّر من انطلاق إنترنت (1996)، انضمّت إليه أكبر البنوك الأمريكية مثل بنك أوف أمريكا، يونيون بنك أوف كاليفورنيا، سيتي بنك، بنك ويلز فارجو، وبنك ون كوربوريشن، (أصدرت هذه المنصة 135 مليون عرض سعر في يوم واحد خلال شهر آذار مارس 1999).

– بدأت بوابة ليكوس (www.lycos.com) أيضاً، شراكة مع بنك إلكتروني بالكامل، في النصف الثاني من العام الفائت، حيث تمنح، كما يفعل ياهو، بطاقة ائتمان إلكترونية تضمن استرجاع 5٪ من قيمة مشتريات المستخدم، وقروضاً مباشرة من خلال الموقع، بالإضافة إلى دفع فوائد على إيداعات الزبائن. والطريف أن هذا الموقع-البنك الافتراضي، أعلن عن حوافز تبلغ 100 دولار لكلّ من أول 10000 حساب يتمّ فتحها معه، و500 دولار لكل زبون يحتوي اسمه على مصطلح له علاقة بالمال، مثل Bill وgold، وغيرهما.

– أما في مجال الخدمات المصرفية بالنيابة لتوسيع أعمال الشركة نفسها، أطلقت شركة تأجير وبيع السيارات Autobytel (www.autobytel.com)، العاملة في الولايات المتحدة والعديد من الدول الأوروبية، خدمة التمويل المجاني، ومقارنة أسعار الفائدة على القروض، لشراء واستئجار السيارات، عبر الشبكة.

3. الاندماجات والشراكات بين المؤسسات المصرفية، وشركات الاتصالات العالمية، والشركات الافتراضية، لتوفير وتنويع خدماتها الداخلية ورفع كفاءتها، والعمل على توسيع أسواقها إلى ما وراء الحدود الوطنية.

وتحت هذا البند، يمكننا إدراج عشرات الأمثلة، منها:

– وقّع أكثر من 7200 بنك أمريكي اتفاقيات توريد تطبيقات التجارة الأمريكية، خلال سنة 1999، مع شركات تطوير البرامج، استعداداً لإطلاق خدمات إلكترونية خلال السنة الحالية، بمثل ستة أضعاف البنوك التي وقّعت مثل هذه الاتفاقيات سنة 1998، حيث بلغ عددها 1200 بنكاً.

– قامت إحدى شركات الوساطة والسمسرة "الإلكترونية" المملوكة لسوفت بنك المذكورة سابقاً، E*Trade (www.etrade.com)، باندماج مع تلي بنك الأمريكي (www.telebank.com)، كلّفها 1.8 مليار دولار، أعقبه اندماج آخر مع شركة تأمين إلكترونية، لتكتمل حلقة الخدمات المصرفية الإلكترونية الذي ستقدمها سوفت بنك من خلال بوابة ياهو.

– وبعد توسّعها في خدماتها الإقراضية "إلكترونياً" في اتجاه أسواق كوريا واليابان، حيث انطلقت من أمريكا أولاً، دخلت «E-Loan» (www.eloan.com) وهي من شركات الإقراض العقاري الأمريكية الناجحة التي تعمل في فضاء ويب"، على الدخول في شراكة مع شركة استثمار أوروبية، تعمل أيضاً في فضاء ويب، لتوفير خدماتها في كل من بريطانيا، وأستراليا ونيوزيلندة"، في الوقت الذي تتطلّع فيه إلى توسعة خدماتها في باقي دول أوروبا. والجدير بالذكر أن الشركة الجديدة eVentures مملوكة لسوفت بنك وإحدى شركات الاستثمار التابعة لنيوز كورب، العائدة لروبرت ميردوخ، الإمبراطور الإعلامي المشهور! ويرى المراقبون، أنّ هذه النقلة طبيعية جداً لسوفت بنك، في ظلّ امتلاكها شركة تأمين "افتراضية"، ومؤسسة إقراضية، وحضوراً عالمياً واسعاً في فضاء ويب، فتكتمل بذلك حلقة الخدمات، بتوفير الخدمات المصرفية الإلكترونية.

(والجدير بالذكر، أن دويتش بنك، يقدّر أن حجم القروض العقارية للأفراد،

التحويل بين العملات

أتاحت الشبكة إمكانية الشراء والتسوّق عبر الحدود، فبمجرّد نقرة ماوس، يدخل المشتري إلى متاجر افتراضية، تملكها وتديرها شركة عالمية، وعندما يقرّر الشراء، تظهر في خلفية العملية الأمور التقليدية كتحويل العملة، والتسوية المالية، للخصم من بطاقات الائتمان، المصاحبة لها، ولهذا أطلق بنك ويلز فارجو (www.wellsfargo.com)، وميتسوبيشي (www.mitsubishi.com)، خدمة التحويل بين العملات وتسوية الدفع عبر الحدود، من خلال نظام معالجة بطاقات ائتمان متعدّدة العملات. ومن شأن هذه الخدمة، أن تتيح للشركات المستفيدة منها، القبض بالعملات المحلية لكلّ بلد تبيع منتجاتها فيه.

سيبلغ 250 مليار دولار من خلال الشبكة، بحلول العام 2003).

- وفي إسبانيا اندمج أكبر بنكين تجاريين، على خلفية خطّة إطلاق أول بنك إلكتروني في الدولة، استعداداً للمنافسة المرتقبة من البنوك الأوروبية والأمريكية العابرة للحدود، من خلال شبكة إنترنت.

- وفي مجال تنويع الخدمات، جمعت ثلاثة من أكبر البنوك الأمريكية جهودها في النصف الثاني من سنة 1999، وهي تشيز مانهاتن (www.chasemanhattan.com)، وفيرست يونيون (www.firstunion.com)، وويلز فارجو (www.wellsfargo.com) فأسست شركة واحدة لتوفير خدمات دفع الفواتير، وتجييرها بين الأفراد إلكترونياً. والجدير بالذكر، أن البنوك الثلاثة، بالتعاون مع فيزا وصن مايكروسيستمز، ستوفّر خدمتها هذه، لقاعدة زبائن يبلغ حجمها 60 مليوناً من الأفراد وشركات الأعمال الصغيرة، و59 ألف مؤسسة وشركة أمريكية، وتصدر حوالي 300 مليون فاتورة سنوية لزبائنها. وقد أغرت هذه الخدمة الجديدة الجديدة المسماة The Exchange، الكثير من البنوك الأمريكية لاستخدامها، مثل بنك أوف أمريكا، وبنك ون..

- أعلنت في بريطانيا، مجموعة لويدز الشهيرة (www.lloyds.com)، مطلع شهر يناير/كانون الثاني الماضي، عن خطتها لإطلاق بنك إلكتروني أوروبي، خلال الأشهر القليلة التالية، حيث تأمل بجذب أكثر من مليون زبون أوروبي، إلى خدماتها.

البنوك العربية وهاربون السلاحف

لا ينسجم استعداد البنوك العربية لمواكبة نمو التجارة الإلكترونية، وبعد انقضاء أكثر من 16 شهراً منذ دراستنا الأولى، المشار إليها سابقاً، مع التغيرات التي أصابت مجتمع مستخدمي إنترنت كماً وكيفاً، فقد تضاعف على سبيل المثال، عدد مستخدمي إنترنت في العالم العربي خلال هذه المدة، أكثر من ستّ مرات، وتضاعفت قيمة مشتريات المستخدمين العرب في نشاط التسوّق الإلكتروني، أكثر من اثنتي عشرة مرة، وزادت شركات الأعمال العربية حضورها في فضاء ويب، وارتفعت بنسبة ملحوظة درجة التنبّه إلى أهمية إنترنت ودورها في مختلف مناحي الحياة، بينما ظهرت حول العالم تطبيقات جديدة تستغل إمكانيات الشبكة في الاتصال والتجارة، وتطوّرت التطبيقات الأولى من التعاملات المالية، فأصبحت تشمل مختلف قطاعات الأعمال، ولا تستثنى منها التعاملات المصرفية.

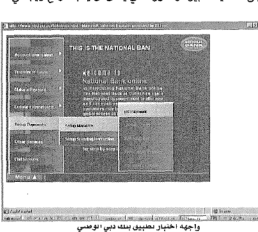
وحيث أنّ الخدمات المصرفية الإلكترونية، تنفّذ عبر موقع ويب التابع للبنك المعيّن، فمن المتوقّع أن تجد المعلومات اللازمة حول هذه الخدمات، مثل كيفية الحصول عليها، والشروط المطلوبة، كما نتوقّع أن تتاح إمكانية التسجيل للحصول على هذه الخدمات، من خلال الموقع ذاته. وهذا هو مبرر جولتنا لاستكمال هذه المقالة، في مواقع البنوك العربية المتاحة، والوقوف على التجديدات في هذه المواقع وخاصة تلك التي أقيمت في وقت سابق، وتحديد الخدمات الجديدة التي وفّرتها لمساندة خدماتها التقليدية.. فماذا كانت النتيجة؟

- مواقع البنوك العربية: التقليدية، وضحالة المحتوى

تظهر صورة الحالة الراهنة، توفّر الخدمات المصرفية الإلكترونية في الإمارات العربية المتحدة، وكثافة حضور البنوك اللبنانية في فضاء ويب، قياساً بالبنوك الأخرى في العالم العربي، التي يقتصر حضورها بمعظمه، على استخدام المواقع، كصفحات شخصية للتعريف بالبنك وخدماته. ووجدنا بفحص محتويات هذه المواقع، أن الكثير منها، ما يزال على حاله تقريباً، منذ أكثر من سنة، وكأنّها أدّت دورها بتسجيل حضورها فقط، فتوقّف نموّها إلى أجل غير مسمّى!

وتتضمّن معظم مواقع البنوك العربية، وإنّ تمتّع بعضها بمظهر جذّاب، من حيث التصميم والعناصر الرسومية، معلوماتٍ تعريفية بالبنك وخدماته، "كأيّة صفحة معلومات ورقية". وتخلو بعض المواقع من نماذج طلب خدمة، أو اتصال بقسم معيّن من أقسام البنك (تضمّن أحدها، في صفحة "عنوان البنك"، رقم الهاتف وصندوق البريد والتلكس فقط، ولم ينشر عنوان بريد أو نموذج اتصال إلكتروني)، وبذلك تفتقد هذه المواقع إلى ما تقدّمه ميزة تفاعلية مواقع ويب، في الحدّ الأدنى، وتحرم زبائنها من إمكانية الإفادة منها.

وإذا تجاوزنا غياب التفاعلية عن مواقع البنوك العربية، واقتصار لغتها على الإنجليزية فقط، كما في حالة معظمها، أو الفرنسية والإنجليزية كما في حالة البنوك اللبنانية، باستثناء البنك العربي (www.arabbank.com)، في الأردن، والبنك العربي الوطني (www.anb.com.sa) في السعودية حيث يستخدمان الإنجليزية والعربية معاً. كذلك يلاحظ أن عدداً كبيراً من المواقع، لا يعدو أن يتضمّن شروحاً غير وافية عن خدمات البنك، وكيفية الحصول عليها، وهو ما يعكس عدم تنبّه إلى الأهمية الكبيرة والدور الذي يمكن أن يلعبه موقع ويب في خدمة البنك وزبائنه، فيقدم مؤشّراً سلبياً عن علاقة هذا البنك بإنترنت، وإدراجها في خطط التوسّع المستقبلي، كوسط للخدمات المصرفية، والتسوّق والتجارة الإلكترونية.



واجهة اختيار تطبيق بنك دبي الوطني

بنك الكويت الوطني

- بنوك الإمارات العربية المتحدة: تطبيقات فعلية وجديدة

دلّت جولتنا في مواقع البنوك العربية، على استمرار مجموعة بنك الإمارات (www.ebil.co.ae)، والتي تضمّ بنكي: الإمارات الدولي (www.ebil.co.ae/ebi/index.html) والشرق الأوسط (www.ebil.co.ae/meb/index.html)، في تصدّر طليعة البنوك العربية من حيث الاستعداد والإنجاز لتطبيقات التجارة الإلكترونية، والخدمات المصرفية عبر الشبكة. ويتمثّل ذلك بخدمة "بنك نت" التي تتيح القيام بالعديد من الوظائف، مثل كشوف ومراجعة الحسابات، والتحويل بينها، وتسديد أقساط



اسم البنك	عنوان البنك
البنوك المصرية	
بنك مصر الوطني	www.alwatany.com.eg
بنك الإسكندرية	www.alexbank.com
البنك العربي الإفريقي الدولي	www.egypt.com/aaib
بنك مصر	www.bankmisr.com.eg
بنك القاهرة عمّان	www.ca-bank.com
البنك التجاري الدولي	www.cibeg.com
البنك المصري الأمريكي	www.eab-online.com
البنك الأهلي المصري	www.nbe.com.eg
بنك قناة السويس	www.scbank.com.eg
البنوك الأردنية والفلسطينية	
بنك الأردن	www.boj.com.jo
البنك العربي	www.arabbank.com
البنك الأردني الكويتي	Www.jordan-kuwait-bank.com
بنك الاتحاد للادخار والاستثمار	Www.unionbankjo.com
بنك الإسكان	Www.the-housingbank.com.jo
بنك فلسطين الدولي	www.pibank.com
بنك الاتحاد	Www.unionbankjo.com
البنوك اللبنانية	
ABN Amro	Www.abnamro.com.lb
بنك البركة - لبنان	Www.al-baraka.com
بنك الموارد	www.almawarid.com.lb
بنك بيمو	www.bemo.com.lb
البنك المتحد للأعمال	www.abb.com.lb
بنك مصر ولبنان	www.bml.com.lb
بنك سرادار	www.saradar.com.lb
بنك عودة	www.audi.com.lb
البنك اللبناني الفرنسي	www.blf.com.lb
بنك بيبلوس	www.byblosbank.com.lb
بنك لبنان	www.blom.com.lb
بنك بيروت الرياض	www.brb.com.lb
بنك الاعتماد اللبناني	www.creditlibanais.com.lb
بنك الجمّال	www.jammalbank.com.lb
فرنسبنك	www.fransabank.com.lb
بنك الإنعاش	www.inaash.com.lb
بنوك خليجية	
البنك السعودي الهولندي	www.saudihollandibank.com
بنك أبو ظبي الوطني	www.nbad.co.ae
بنك دبي التجاري	www.cbd.co.ae
بنك أم القيوين الوطني	www.nbuaq.co.ae
مجموعة بنك الإمارات	www.ebil.co.ae
بنك دبي الوطني	www.nbd.co.ae
البنك الوطني الكويتي	www.nbk.com
بنك قطر الوطني	www.qatarbank.com
بنك الاتحاد الوطني	www.unb.co.ae

البطاقات الائتمانية، ودفع فواتير الهاتف والكهرباء.. متيحة لزبائنها، بنكاً نقّالاً عبر العالم، رفدته حديثاً بما يمكن تسميته تجاوزاً "بنك الجيب"، عند إطلاقها الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال (GSM).

وخدمة بنك نت، ليست جديدة، فهي الأولى في العالم العربي، وما تزال تتطوّر، منذ إطلاقها نهاية سنة 1997. وترفد مجموعة بنك الإمارات خدمة "بنك نت" بتحسينات وخدمات جديدة، آخرها خدمة الاتصال اللاسلكي عبر الهاتف المحمول (http://www.bankgsm.com)، والذي يعتبر حديث الولادة على مستوى العالم، ويكون بذلك بنك الإمارات الدولي، أول من يقدّم هذه الخدمة في العالم العربي.

وعلى الرغم من تأكيد إدارة بنك الإمارات الدولي، على نجاح خدمة بنك نت، إلا أنّ النجاح الفعلي، من وجهة نظرنا، يتمثّل باكتساب فريق التطوير في البنك، وإدارة البنك خبرة مميّزة، خلال الوقت الضائع، أي قبل انفجار نشاط التجارة الإلكترونية في المنطقة، واستعداده مبكّراً لخدمة هذا النشاط الآخذ في النمو، في دولة الإمارات العربية المتحدة، والخليج العربي، خاصة في ظلّ مبادرة مدينة دبي للإنترنت (www.dubaiinternetcity.com)، ومشاريع البنى التحتية للتجارة الإلكترونية، التي تعمل عليها شركات الاتصالات الوطنية في كل من قطر (www.qatar.net.qa)، والبحرين (www.batelco.com.bh)، علاوة على شركة "اتصالات" الإماراتية (www.emirates.net.ae)، الذي شارف مشروعها كومترست (www.comtrust.co.ae)، على الانتهاء.

شهدت الإمارات أيضاً، خلال السنة الماضية، إطلاق بنك دبي الوطني (www.nbd.co.ae) لخدمته الإلكترونية، فأصبح بمستطاع زبائنه الوصول إلى حساباتهم، ومتابعتها من خلال زيارتهم لموقع البنك الافتراضي، باستخدام برنامج التصفح.

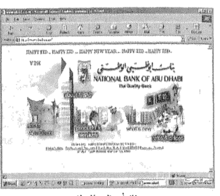
وتعتبر مواقع البنوك الإماراتية الثلاثة: الإمارات الدولي، والشرق الأوسط، وبنك دبي الوطني، بالإضافة إلى بنك الاتحاد الوطني (www.unb.co.ae) نموذجاً متقدماً في استخدام إنترنت وتطبيقات التعاملات المصرفية، في العالم العربي. وتحتوي هذه المواقع على معلومات شاملة عن كيفية الإفادة من خدماتها، بالإضافة إلى نماذج اشتراك فيها، من خلال المواقع (لكنّك لا زلت تحتاج إلى طباعة هذه النماذج، وتسليمها باليد إلى البنك المحدّد، على الرغم من الاتصال عبر جهاز خادم آمن، وتقنية تشفير بسعة 128 بت.. وربما يعود ذلك، إلى حاجتك لتوقيع طلبك، كما تفعل في الطرق العادية عند الاشتراك بمثل هذه الخدمات).

بنك الكويت الوطني: انطلاقة حيوية وخدمات إلكترونية متنوّعة

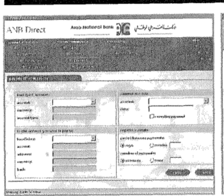
يبدو أن الطمأنينة إلى إنجازات السنوات المنصرمة، دفعت بإدارة بنك الكويت الوطني (www.nbk.com) إلى توفير التقنيات التي تتيح له مدّ نطاق خدماته إلى شعاب شبكة إنترنت، فأتاح موقعاً حيوياً، وتفاعلياً مميزاً، لخدمة أنشطته.

ويوفّر البنك، بالإضافة إلى العمليات المصرفية الاعتيادية من خلال خدمة الوطني أونلاين، كفحص الحسابات ومراجعتها والتحويل بينها، أكثر من خدمة غير مسبوقة في العالم العربي، منها بطاقة فيزا الائتمانية للتسوّق الإلكتروني، التي يمنحها فقط لأصحاب الحسابات فيه، ويتيح لهم بالمقابل إمكانية التسوّق من عدّة مواقع عالمية. وهو يمنح زبائنه خصماً نسبته 5٪ من قيمة مشترياتهم الإلكترونية بواسطة هذه البطاقة (لكن على المستخدم أن يتنبّه إلى وجوب تعبئة نموذج طلب استرداد نسبة الخصم، الموجود في الموقع، يوم عملية الشراء، وإلا سيخسرها!).

ولتوفير منصّة تسوّق إلكتروني، من خارج الكويت، أتاح الموقع دليل "سوق



بنك أبو ظبي الوطني



البنك العربي الوطني «السعودية»

الوطني" المزود بمجموعة من المواقع العالمية المختارة لا تزيد على العشرة، لبيع الإكسسوارات ومستحضرات التجميل، والكتب والأقراص المضغوطة، والأجهزة الإلكترونية، والثياب، (لكنّها لا تتضمّن أيّاً من مواقع التسوّق الإلكتروني في العالم العربي).

ويعرض البنك خصماً خاصاً على الاشتراك بإنترنت، لجذب الزبائن، يتراوح بين 20٪ للاشتراك السنوي، و28٪ للاشتراك الشهري.

ويتضمّن موقع البنك، موقعاً فرعياً باسم نادي أصدقاء زينة، لتوعية الصغار بنشاط البنوك، من خلال شرح ميسّر للمفاهيم الأساسية، لتأهيلهم على المدى الطويل، كزبائن محتملين!

والجدير بالذكر، أن بنك الكويت الوطني، استخدم حديثاً، تقنيات مايكروسوفت (www.microsoft.com) لتحقيق هذه النقلة، إلى مرحلة التجارة الإلكترونية.

يظهر، بالإضافة إلى البنوك السابقة، بنك عودة (www.audi.com.lb) في لبنان، كواحد من مقدّمي خدمة التعاملات المصرفية عبر الشبكة. ويوفّر هذا البنك لزبائنه المنتفعين من هذه الخدمة، فرصة استخدام مجاني لإنترنت، وقرضاً لمدّة سنة، لتمويل شراء كمبيوتر شخصي، كترتيب خاص بينه وبين شركة كومباك (www.compaq.com).

ومن المتوقّع أن يتيح البنك العربي الوطني في السعودية خدمة "العربي أولاً"، قريباً.

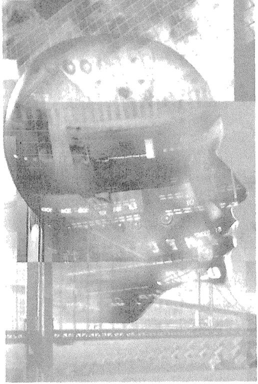
وتفرّد بنك الاعتماد اللبناني (www.creditlibanais.com.lb)، بين البنوك العربية، بالاستثمار في مشروع بنية تحتية للتجارة الإلكترونية (NetCommerce (www.netcommerce.com.lb، بالتعاون مع شركة داتا مانجمنت (www.dm.net.lb)، أقدم مزوّدي خدمة الاتصال بإنترنت في لبنان.

وعلى الرغم من أن البنك العربي، وهو أقدم وأعرق البنوك العربية، لم يحرك ساكناً، حتى الآن، بشأن استخدام إنترنت في عملياته، إلا أنّ الاتفاقيات الأخيرة التي وقّعها مع شركات عربية وأوروبية، ستتيح لقاعدة زبائنه الواسعة حول العالم، من أفراد ومؤسسات وشركات، ولفروعه التي تزيد على 370 فرعاً، الإفادة من قدرات إنترنت في التعاملات المصرفية الإلكترونية، وفي مدى زمني غير محدّد!

الخلاصة

إذا كانت البنوك العربية، التي توفّر خدمة التعاملات الإلكترونية عبر الشبكة قليلة العدد نسبياً، فإنّ ذلك لا ينطبق كاملاً على البنوك العربية، أو العاملة في الدول العربية، التي تقدّم (للمؤسسات في معظم الأحوال) خدمات من خلال الكمبيوتر الشخصي والمودم، وفق أساليب قديمة نسبياً سبقت ظهور إنترنت بصورتها الحالية، ومن هذه البنوك: البنك العربي (www.arabbank.com) ، والبنك التجاري الدولي في مصر (www.cibeg.com)، وبنك إي بي إن أمرو (Www.abnamro.com.lb)، وبنك سرادار (www.saradar.com.lb) في لبنان.

على الرغم من الاستعدادات النادرة، والتي تبشّر خيراً في جانب، والاتجاهات الإيجابية نسبياً، لبعض البنوك العربية في الجانب الآخر، إلا أنّ حراك غالبية البنوك يبدو أقرب إلى السكون منه إلى الخطوات الواسعة الجريئة. وتبدو هذه البنوك كما لو أنّها لا تمتلك رؤى واستراتيجيات واضحة حول مستقبل العمل البنكي عبر الشبكة. فحالة الجمود المستمرة في الاستعداد لتطبيق أساليب التجارة الإلكترونية، تخفي عمليات تسرّب الأموال خارج الأقنية التقليدية لأعمال البنوك وبلدانها، عبر الشبكة، وستفيد قريباً بنوك غريبة متكتّلة، ومزوّدة بكلّ مغريات جذب العملاء، "وليتَ ساعةَ مندَم".



www.IT-webForum.com

Introducing the launch of the IT webForum, the first IT community specialized for the Middle East. The IT webForum is a growing community - the first component is a new Career Center for IT professionals.

Calling all IT experts: The IT webForum's powerful job tools locate quality job offers and allow you to create your own Skill Profile website.

Companies & Recruiters: Our sophisticated recruitment tools find you the most qualified job candidates with little effort from your side.

FREE registration & trial period! Check out the IT webForum to see what we can do for you:
www.IT-webForum.com

MindWork Middle East.
For all your internet & e-business needs.



5, Adan Street / Mohandesein, Cairo, Egypt
Tel.: +202 2 338 11 56 / Fax: +202 2 348 12 27
http://www.mind-work.com.eg

Circle 037 on Product Information Card

المشاركات النسائية في منتديات العرب

سهير علوان
starwars@powwowmail.com

تشهد المنتديات العربية انتشاراً ملحوظاً، وإقبالاً كبيراً من جماهير مستخدمي إنترنت في العالم العربي، ما حدا بأصحاب المواقع التي تقدم هذه الخدمة، إلى إنشاء منتديات ذات أقسام متعددة، يُعنى كل قسم منها بقضايا حوارية محددة (سياسة، اقتصادية، أدبية، دينية.. إلخ)، بغية فتح المجال لأكبر عدد من المشاركين، لطرح القضايا التي يهمهم الحوار بها، والنقاش حولها..

لكن السؤال البارز، هو: أين المشاركات النسائية من كل هذا الزخم الحواري، الذي يملأ المنتديات المنتشرة في فضاء إنترنت؟

جولة مكوكية

لاحظنا، بعد القيام بجولة مكوكية بين المنتديات العربية لتفقد أحوال المشارَكة النسائية في منتدياتنا، أن نسبة المشارَكة تتفاوت من منتدى لآخر. ويمكن القول إجمالاً، إن الصورة تتراوح بين مشاركة نسوية فوق المتوسطة، إلى متوسطة، في منتديات، مثل كنوز (http://konouz.com)، وكيوكات (www.qcat.com)، وهجر الثقافية (www.hajr.com)، والقلعة (www.qal3ah.com)، والساحة العربية (www.alsaha.com)، ومشاركات محدودة في منتديات، مثل ومنتدى ditnet (www.ditnet.co.ae/msgboard)، وسحاب (www.sahab.com)، والمنتدى الفلسطيني (www.palseek.com)، ومعدومة في منتدى الأروقة العربية (http://almugeb.cjb.net)..

وعلى العموم، تعتبر المساهمة النسائية النسبية، من حيث عدد المشارِكات، وعدد المواضيع المطروحة من قبلهن، قليلة جداً، ولا تقارن مع مساهمات الرجال.

أنواع المشاركات، وأسباب قلتها

تتركز أكثر المشاركات النسائية في منتديات الأدب والشعر، والمنتديات المفتوحة، أو الحرة، فيما تندر في المنتديات المتخصصة (السياسية، الاقتصادية، الدينية، التقنية.. إلخ)، لكننا نجد بعض المحاولات الجادة منهن، كما في مستشفى القلعة (http://www.qal3ah.com/mustshfa).

ساحة الحوار..أكبر عدد من الإناث

توفر بعض المنتديات قسماً خاصاً للمرأة، مثل المنتدى الفلسطيني، ومنتدى الأروقة العربية، ومنتدى المحبة (www.alkahf.net)، لمناقشة قضاياها المختلفة، وحقوقها الاجتماعية، والدينية، والسياسية.. إلخ. بيد أن أغلب المواضيع التي تطرح، لا تتعدى الخلافات الفقهية في مواضيع تقليدية، كالحجاب، وتعدد الزوجات، وخدمة الزوج، والزواج المبكر، وما شابه ذلك.. فيما تبقى بقية حقوق وقضايا المرأة مغيبة، باستثناء محاولة أو بضع محاولات، تنتهي قبل أن تبدأ، لأن بعض المشاركين الرجال، يتصدون للنقاش، فارضين قناعاتهم وآراءهم بشكل تعسفي، يصل فيه البعض إلى حد الاستهزاء من المرأة، وانتقاص عقلها ودورها في المجتمع، فتحجم الكثيرات عن المشاركة، ويتوقفن بعد عدة محاولات، عن طرح ما يهمهن من قضايا تتعلق بحقوقهن الاجتماعية والسياسية..

المنتدى وموقعة	إجمالي المشاركين	عدد المشارِكات	إجمالي المواضيع المطروحة	المواضيع المطروحة من المشارِكات
الساحة	202	28	533	70
www.alsaha.com		%13.9		%13.1
كيوكات	149	26	460	63
www.qcat.net		%17.44		%13.7
شبكة الدباغ	95	10	248	32
www.ditnet.co.ae		%10.5		%12.9
هجر الثقافية	58	8	235	26
www.hajr.org		%13.8		%11.06
القلعة	21	2	27	4
www.qal3ah.com		%9.5		%14.8
المجموع	525	74	1503	195
		%14.1		%12.97

الجدول (1)، نتائج إحصائنا للمنتديات العامة أو الحرة مدة أسبوعين من 99/12/20 إلى 2000/1/5

أسباب أخرى

وثمة أسباب إضافية أخرى تقف بقوة، في وجه استمرار، أو ازدياد، المشاركات النسائية في منتديات الحوار العربية، بما يتناسب مع نسبة استخدام النساء لإنترنت، مقارنة بالرجال.. ومنها:

- حداثة وجود إنترنت في الدول العربية، عموماً.
- ارتفاع ثمن اشتراك إنترنت في الدول العربية.
- عدم اهتمام الكثيرات بالدخول في مناقشات وحوارات، اقتناعاً منهن بعدم جدواها، أو لعدم امتلاكهن الجرأة الكافية لطرح الآراء، أو لشحٍّ في زوادتهن الثقافية.
- اعتماد أغلب المنتديات العربية والمشاركين فيها، منهجاً واحداً في الطرح، وفكراً واحداً في بحث المواضيع، وهو ما يؤدي مع الوقت، إلى الملل من التكرار، والاكتفاء برسائل المجاملات بين الأعضاء.
- تطاول قلة من المشاركين الرجال خلال الحوارات والمناقشات، بالسب والشتم الفاحش. وهو ما يجعل كثيرات منهن يحجمن عن

الدخول في حوارات أو طرح مواضيع شائكة، فضلا عن توجيه بعض التعليقات السمجة، عند طرح مواضيع تخص المرأة وحقوقها.

• صغر سن المتحاورات عموماً، وقلة التجربة الحوارية لديهن، وافتقادهن الخبرة الكافية لإدارة دفة الحوار والنقاش، فتكتفي الكثيرات بالقراءة والمراقبة، من بعيد.



المنتدى الحر في DITnet، الأول عربيا

مجالس الكيوكات.. تميز في الكتابات

• تأثر البعض بعادات وتقاليد، تُمنع على إثرها الفتيات من اقتناء كمبيوتر، أو الدخول لعالم إنترنت، والاشتراك في المنتديات.. فالحوار والنقاش بين الرجال والنساء مليء بالممنوعات والمحظورات، حتى خلف شاشات الكمبيوتر!

• انقطاع الكثير من النساء المشاركات عن المساهمة من حين لآخر، ولفترات زمنية طويلة تسبياً، ما يؤثر في إغناء وإثراء المشاركة النسائية ونشاطها.

لكن ، لا بد مع كل ما سبق، من الاعتراف بارتفاع المستوى الثقافي العام، للعدد القليل من المشاركات، وتمتعهن بحس اجتماعي رفيع المستوى، بالإضافة إلى أن غالبية النساء المشاركات، يتمتعن بمواهب أدبية مميزة في مجالات الشعر، والنثر، وكتابة الخواطر، ويمتلكن حساً مرهفاً في التعبير، وهذا ما يحسب لهن.

ملاحظة

قمنا، في محاولة منا لإضفاء نوع من الموضوعية والتوثيق على الموضوع، بمراسلة مجموعة من المنتديات العربية، كي تزودنا بأعداد المشاركات من الإناث، وبأعداد المواضيع التي طرحت من قبلهن، إلا أن أحداً من هذه المنتديات، لم يُعدّ وسائل مُسبقة للحصول على هكذا نوعية من المعلومات..

لكننا نشكر، بأية حال، إدارة كل من منتدى كيوكات، وهجر الثقافية، وكنوز وDITnet، للإجابة على الرسائل، فيما لاذ الباقون بالصمت! فاضطررنا للقيام بإحصاء المعلومات بأنفسنا، وفق أساليب تقليدية، لكننا نستطيع القول إنها دقيقة، وتمنحنا مؤشرات وافية للحكم!

المنتدى وموقعة	إجمالي المشاركين	عدد المشاركات	إجمالي المواضيع المطروحة	المواضيع المطروحة من المشاركات
كيوكات	92	21	244	44
www.qcat.net		%22.8		%18.03
الساحة	67	10	110	18
www.alsaha.com		%14.9		%16.36
القلعة	22	6	62	8
www.qal3ah.com		%27.2		%12.99
هجر الثقافية	18	2	19	3
www.hajr.org		%11.1		%15.8
شبكة الدباغ	8	2	33	2
www.ditnet.co.ae		%25		%6.06
المجموع	207	41	468	75
		%19.8		%16

الجدول (2). نتائج إحصاءاتنا لمنتديات الشعر والأدب، مدة أسبوعين من 99/12/20 إلى 2000/1/5

قمنا بدراسة خمسة من المنتديات الشهيرة، على كل من القسمين الحر والأدبي (أو ما يماثل هاتين التسميتين في المنتديات). ورصدنا كلاً منها، مدة أسبوعين (99/12/20-2000/1/5)، واعتمدنا أسماء المشاركين والمواضيع التي طرحت من قبلهم في هذه الفترة فقط (لم يتم احتساب الردود أو أصحابها).

ويبين الجدول (1)، نتائج إحصاءاتنا للمنتديات العامة أو الحرة ضمن هذه الفترة. حيث يلاحظ أن موقع الساحة العربية، وهو من أقدم المنتديات العربية، احتل أول القائمة من حيث عدد النساء المساهمات، (28مشاركة)، في حين يأتي موقع الكيوكات ثانياً (26 مشاركة) إلا أنه يتفوق على الساحة العربية في نسبة عدد المشاركات إلى إجمالي المشاركين.. كما يحتل موقع الساحة العربية أيضاً، مركز الصدارة في عدد المواضيع النسائية (70موضوعاً)، في حين الكيو كات يأتي ثانياً بوجود (63 موضوعاً)، إلا أنهما يتساويان تقريباً، في نسبة عدد المواضيع النسائية إلى إجمالي المواضيع المطروحة.. ويأتي المنتدى الحر، ضمن شبكة الدباغ لتقنية المعلومات DIT، ثالثاً من حيث عدد المشتركات (10 مشاركات)، في حين يأتي منتدى هجر الثقافية ثالثاً، من حيث عدد المواضيع النسائية (32 موضوع)، ويحتل منتدى القلعة آخر القائمة في الحالتين.

يختلف الترتيب، حين نصل إلى منتديات الشعر والأدب، ويبين الجدول (2)، نتائج إحصاءاتنا لهذه المنتديات، ضمن هذه فترة الأسبوعين التي سبق أن حددناها.

إذ يقفز المنتدى الأدبي ضمن موقع الكيوكات، إلى رأس القائمة، في كلٍّ من عدد المشاركات من النساء (21) وعدد المواضيع المطروحة من قبلهن (44 موضوعاً)، ويأتي موقع الساحة العربية ثانياً.. في حين يتقدم موقع القلعة، ليحل ثالثاً، ويتساوى كل من موقع هجر، ومنتدى شبكة الدباغ DITnet، في عدد النساء المشاركات، بينما تأتي شبكة الدباغ رابعاً من حيث عدد المواضيع بفارق موضوع واحد، ويحتل موقع هجر آخر القائمة من حيث عدد المواضيع المطروحة.. وبشكل عام، فإن نسبة المشتركات من النساء إلى إجمالي المشتركين في القسم الحر، لا تزيد عن 14.09٪ وفي القسم الأدبي لا تزيد عن 19.8٪، في حين أن نسبة المواضيع المطروحة من قبل النساء إلى إجمالي المواضيع في القسم الحر تقارب 13٪، ولا تزيد في القسم الأدبي عن 16٪.

يتضح من الجدولين، مدى قلة مشاركة النساء من حيث عددهن، ومدى فقر إنتاجهن من حيث عدد المواضيع المطروحة، مع ملاحظة نشاط أفضل نسبياً، في المشاركة في الردود على المواضيع المطروحة من قبل باقي المشاركين، لكن هذا النشاط يبقى دون المستوى، نظراً لقلة عدد المساهمات من النساء إجمالاً في المنتديات العربية..

جامعات إنترنت تستقبل الطلاب العرب ومشاريع «ريتسك» في الطليعة

رائف الغوري

ضاق الوقت في زماننا هذا، وكثرت المشاغل، وتعقدت قوانين الانتساب للجامعات، وشروط التسجيل فيها، خصوصاً، لأولئك الراغبين في تكملة دراستهم بعد الجامعية، بعد أن شغلتهم أعمالهم، وأسرهم، عن متابعة الدراسة بالطريقة الكلاسيكية، التي تتطلب الالتزام بالدوام في الجامعة.

توفر إنترنت إمكانية التعلم عن بعد، في جامعات عديدة وبلغات مختلفة وبأقسام متنوعة، وأصبحت إمكانية التسجيل في جامعات عالية، كانت حلماً لدى البعض، أمراً قابلاً للتحقيق. وأصبح العلم الآن، بما تقدمه إنترنت، سهل المنال، قريباً من أصابع البنان، لا يضع شرط العمر أو المكان.. وفي ذلك فرصة لمن أراد التعلم، قبل أن يفوته الأوان.

تستخدم بعض الجامعات إنترنت كوسيلة تعليمية، موفرة المقررات والمناهج على الشبكة، ويؤمن بعضها الدراسة والامتحان عبر إنترنت، ويقدم بعضها الآخر دورات تعليمية في مواضيع متعددة، تتعلق بعلوم الحاسوب والاقتصاد والتجارة الإلكترونية والتصميم الفني، والعديد من المواضيع الأخرى المتنوعة، كما تتوفر إمكانية التسجيل في الجامعة عبر إنترنت، لدى بعض الجامعات.

سنزور بعض هذه المراكز التعليمية والجامعات، المفتوحة أمام الطلاب العرب، عارضين أساليب التعليم، وطرق التسجيل، وبعض المزايا الأخرى.

المركز الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات وهندسة البرامج (ريتسك RITSEC)

www.ritsec.com.eg

هو أحد المراكز العلمية المهمة في الوطن العربي، ويتخذ من مصر مقراً رئيسياً له. تأسس هذا المركز منذ سنوات، وما زال يواصل جهوده في مجالات متعددة، منها التعلم عن بعد. ويوفر المركز طريقتان، هما:

الحرم الجامعي العالمي Global Campus، وشبكة التدريب Learn Net.

الحرم الجامعي العالمي Global Campus

www.globalcampus.com.eg

يوصل هذا الحرم الجامعات والمدرسين والطلاب مع بعضهم، من خلال هذه المنصة، التي تسمح لهم بتحديد، وأحياناً تفصيل، احتياجاتهم من المناهج الدراسية. وتوفر هذه المناهج، عبر عدد ضخم من أهم الجامعات والمعاهد في العالم، من خلال تسخير أدوات إنترنت، كالملتيميديا، وتقنيات ويب، وأحدث ما توصلت إليه تقنية المعلومات، لتقديم أعلى مستوى من التعليم، للدارسين، في الدول العربية والعالم.

ومن بين البرامج الدراسية العديدة، التي يقدمها المركز، ماجستير "تكنولوجيا إدارة الأعمال" (MSc Business Information Technology)، وهو برنامج أعدّ للمدراء الذين يرغبون في فهم تقنية المعلومات، واستخدام أنظمة إدارة المعلومات، في التخطيط، والتصميم، والإدارة.

ويوصف هذا البرنامج، من وجهة نظر أخرى، بأنه البرنامج الذي يتبعه خريجو الجامعة، لسد الثغرة الحاصلة بين المعلومات التي لديهم، وواقع العمل الذي يحتاج إلى مبادئ وخبرة في الإدارة. ويستمر هذا البرنامج لمدة سنتين، ويساهم في تقدم الموظف في مجال عمله، ويفتح المجال أمامه للانتقال إلى فرص عمل جديدة.

وهذه نبذة معلومات عن المركز، الذي يتيح لك متابعة دراستك، سواء كنت في البيت، أو في المكتب، مع استمرارك في عملك، الذي هو مصدر دخلك أنت وأسرتك.

يُطلب منك زيارة مركز التدريب المحلي مرة واحدة في الأسبوع، لتحضر الدرس، ويتابعك المركز. وتحصل على شهادتك خلال عام أو اثنين، وفقاً للبرنامج الموضوع من قبل الجامعة.

يمتاز المركز بسعيه الدائم لتقديم أفضل المناهج الدراسية في العالم، فهو غير مرتبط بجهة محددة، بشكل دائم، بل يرتبط مع جامعة معينة، لبرنامج محدد. ويستخدم المركز آخر ما توصلت إليه التقنية في مجال الملتيميديا تقنيات ويب والصوت والصورة.

وتتابع الإدارة كل طالب متابعة شخصية، عبر مركز التدريب المحلي، أو عبر البريد الإلكتروني. كما يؤمن المركز المناهج على أقراص مدمجة، وذلك لسهولة التبادل، والإقلال من التكلفة، كما يوفر على الدارس تكاليف الإقامة والسفر.

طريقة الدراسة والمواد المقررة:

يسجل الطالب في كل فصل دراسي مواد دراسية بقيمة 30 نقطة، ويستمر الفصل الدراسي لمدة خمسة عشر أسبوعاً، أسبوعان منها للامتحان. ويستغرق مشروع التخرج فصلاً أو فصلين دراسيين.

ويتبين حسب مايلي، وجوب تناول الطالب مادتين تعليميتين، واحدة ذات 20 نقطة، والأخرى ذات 10 نقاط، حتى يستكمل النقاط الثلاثين، المطلوبة لكل فصل دراسي.

وهذه فكرة عامة عن المواد المقررة لهذا البرنامج، وعدد النقاط لكل مادة:

20 نقطة، تقنية المعلومات في إدارة الأعمال. 20 نقطة، إدارة واستراتيجية أنظمة المعلومات.

20 نقطة، التجارة عبر إنترنت. 10 نقاط، تحليل وتصميم أنظمة المعلومات.

10 نقاط، الأنظمة الداعمة لاتخاذ القرار. 10 نقاط، تصميم وتقييم الأنظمة التفاعلية.

10 نقاط، البرمجيات غرضية التوجه OOP.60 نقطة، مشروع التخرج.

ويقدم المركز المواد المقررة من خلال مركز تدريب محلي Local Support Center، يوفر قرصاً مدمجاً يتضمن المناهج المطلوبة، أو عبر شبكة ويب.

تبلغ تكلفة الدراسة الكلية 4250 جنيهاً استرلينياً، تسدد على دفعات، مع بداية كل فصل دراسي، ويتوفر فصلان دراسيان أحدهما في شباط (فبراير)، والآخر في تشرين الأول (أكتوبر). وتستمر الدراسة لمدة سنتين، يتخرج الطالب بعدهما، حاملاً شهادة ماجستير في تقنية إدارة الأعمال، من جامعة ميدلسكس في المملكة المتحدة (www.mdx.ac.uk).

شبكة التدريب Learn Net

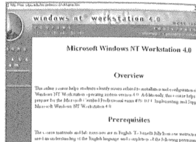
www.ritsec.com.eg/learnnet

أنشئ موقع شبكة التدريب وعنوانه www.ritsec.com.eg/learnnet، لتأمين التدريب عن بعد، للمؤسسات الحكومية، وغير الحكومية، والأفراد، من خلال برامج تدريب متخصصة عالية، أو عبر برامج تدريب مخصصة لحالات معينة، عبر



إحدى صفحات موقع جامعة دايتون

إحدى صفحات موقع شبكة التدريب



حصة درسية لمادة ويندوز ان تي في جامعة city university

دورات تعليمية معترف بها، وموثقة من أفضل جامعات ومعاهد العالم. تعتمد هذه الشبكة في أسلوبها التعليمي، على المؤتمرات عن بعد، مستفيدة من الخدمات الحديثة في الاتصالات، لتؤمن للدارسين والمدرسين في الدول العربية، الاستفادة من أحدث العلوم، وفقاً لأفضل طرائق الاتصال المباشر. وقد أسست لذلك، سبع عقد للاتصالات في عدة دول عربية، هي مصر ولبنان والأردن والكويت والإمارات وتونس والمغرب. وأجريت دراسات إحصائية عن عدد مستخدمي إنترنت، وتكلفة الاتصال، والبنية التحتية للاتصالات، في كافة الدول العربية واختيرت البلدان المذكورة بموجبها. وقد بدأ بتنفيذ هذا العمل مع نهاية العام 1999 في ثلاث دول عربية، هي: مصر والكويت والأردن، ضمن ما يسمى "المشروع الرائد"، الذي يتضمن عدداً من الدورات التدريبية.

فقدم معهد MIT، وعنوانه (www.media.mit.edu)، الدورات التالية: التخطيط الاستراتيجي الديناميكي، إدارة الأنظمة المعقدة، أنظمة الإمداد (اللوجستية). وقدمت جامعة موتورولا Motorola، وعنوانها (www.motorola.com/UR)، دورة في هندسة البرمجيات، فيما قدمت مدرسة ماستريخ Mastrisht للإدارة، وعنوانها (www.sesis.com/ogonline/opleiding/msm.htm) دورة في التجارة الإلكترونية.

وتسعى هذه الشبكة أيضاً، لإبرام العديد من الاتفاقيات مع المعاهد والجامعات، لتقديم المزيد من برامج التدريب عن بعد.

الجامعة الأمريكية في بيروت AUB

www.aub.edu.lb/fea/courses

يقدم هذا الموقع بعض محتويات المناهج الدراسية لمواضيع هندسية متعددة، للمطالعة عبر إنترنت، في تخصصات مختلفة:

فهو يقدم 18 موضوعاً في الهندسة المدنية، و38 موضوعاً في الهندسة الإلكترونية وهندسة الكمبيوتر، وسبعة مواضيع في الهندسة الميكانيكية، وموضوعاً في هندسة الاقتصاد.

يمكن الاطلاع على هذه المواضيع عبر إنترنت، والاستفادة منها. وهي متاحة للجميع، وباللغة الإنجليزية. لكن، لا توفر هذه الجامعة إمكانية التعليم التفاعلي عبر إنترنت.

جامعة عين شمس في مصر

www.shams.eun.eg

تقدم الجامعة حالياً ضمن موقعها، زاوية خاصة بالتعلم عن بعد، تقتصر حتى الآن على منهج مبسط في الكيمياء متوفر باللغتين، العربية والإنجليزية. يمكن لأي شخص أن يسجل اسمه وكلمة السر، ومن ثم الدخول، وقراءة المنهاج التعليمي الذي يتضمن العديد من أسئلة الاختبار الذاتي التي تساعد في التقييم. وتتعاون جامعة عين شمس علمياً، مع جامعة إيلينوي الأمريكية (www.uiuc.edu)، وتخطط لتوسيع نطاق خدمات التعليم عبر إنترنت، مستقبلاً.

جامعة City University

www.cityu.edu

جامعة خاصة، معتمدة في الولايات المتحدة، أسست العام 1973، ولها عشرون موقعاً للتدريس، في ست دول، وفرعان للدراسة عن بعد، خارج الولايات المتحدة الأمريكية، أحدهما في مصر، وتحديداً في الإسكندرية والقاهرة. وتوفر الجامعة إمكانية

قبل مكتوب كانت المشكلة أن البريد الإلكتروني لا يعمل باللغة العربية. جاء مكتوب ليقلب الموازين رأسا على عقب وليثبت أن للعرب دورهم على الإنترنت.
بريد إلكتروني عربي، دردشة عربية، موسيقى عربية، سوق عربي والكثير الكثير...
مكتوب
يقلب الموازين رأسا على عقب
أول بريد إلكتروني عربي مجاني على الإنترنت
www.maktoob.com


إحدى صفحات موقع جامعة بارنجتون


إحدى صفحات موقع جامعة العرب الإلكترونية


مكتب المعلومات التقنية الإقليمي ومركز هندسة البرمجيات

الدراسة بواسطة إنترنت، من خلال مركز التعليم عبر الشبكة (Online Instructional Center)، الذي يوفر 17 دورة دراسية course، لطلاب، وخريجي الجامعة، ضمن مواضيع شتى، منها إدارة أنظمة المعلومات، وتنظيم السلوك، وإدارة الموارد البشرية، والعلم والتقنية والفوائد الاجتماعية.

واتفق مركز التعليم التابع للجامعة، مع شركة Light Point Learning، على أن تقدم الشركة وتطور نسخة عن المنهاج التعليمي لدورة مايكروسوفت MicroSoft Certified Engineer ، معدة خصيصاً، لجامعة City University.

ويقدم هذا المنهاج لطلاب الجامعة، ويرمز له CIS، وللخريجين برمز MIS.

يتألف المنهاج الدراسي من دورتين دراسيتين تشمل كل منهما ثلاث مواد.

تدعى الدورة الأولى تقنيات التشبيك 1، وتتضمن المواد التالية:

أساسيات التشبيك، ويندوز إن.تي لمحطات العمل، مزود ويندوز إن.تي

والدورة الثانية هي تقنيات التشبيك 2، وتتضمن المواد التالية:

ويندوز ان.تي للمؤسسات Enterprise، التشبيك مع TCP/IP (مادة اختيارية)، مزود IIS (مادة اختيارية).

تبلغ تكلفة دراسة هذا المنهاج 6000 دولار أمريكي. ويمكن تجزئة هذا المبلغ إلى دفعتين، الأولى 3600 دولار وبعد التسجيل 2400 دولار، ثم تتسلم المنهاج الرسمي من مايكروسوفت، مع الأقراص المدمجة التي تتضمن البرمجيات اللازمة.

يتم الالتحاق بالصف عبر المركز التعليمي، الذي يمثل الصف الافتراضي، ويؤمن لك كل ما تحتاجه في دراستك، ماعدا النسخ المطبوعة من المناهج الدراسية، التي تتسلمها عن طريق البريد بعد التسجيل في المركز. تستغرق كل دورة دراسية عشرة أسابيع، يساعدك المركز أثناءها، على تلقي الدروس، وتقديم الاستشارات والنصائح. ومن بين النصائح. التي يقدمها، ادرس يومياً واختبر نفسك بين الفينة والأخرى، وتذكر أن مركز التعليم مفتوح 24 ساعة طوال أيام الأسبوع.

كيف تقدم الامتحان؟

يتطلب الحصول على الشهادة، النجاح في أربعة امتحانات أساسية، وامتحانين (اختياريين، للمواد الاختيارية)، للتحقق من خبرتك ومهارتك مع الحواسيب، والشبكات، والمزودات. يمكن تقديم هذه الامتحانات، في كل المراكز التدريبية المنتشرة حول العالم، والمخولة بإجراء هذا الفحص. ويمكن الاستفادة من الشهادة التي تحصل عليها من مايكروسوفت، في أكثر من اتجاه، لذلك ننصحك باستشارة مركز التعليم في الجامعة، لمساعدتك في اختيار مسار العمل الأنسب لك.

ملاحظة أخيرة: لا تتضمن رسوم التسجيل في الدورات السابقة، رسوم الامتحان، ويمكنك زيارة موقع مايكروسوفت لمعرفة الأسعار، ومراكز الامتحان، ومواعيد الفحص، على عنوان ويب: www.microsoft.com.

جامعة *City University* فرع مصر

http://www.cityu.edu/sites/egypt/html/egp2.htm

أعدت الجامعة برامج دراسية تؤهل الطلبة المصريين لمنافسة زملائهم الطلاب حول العالم. ومن أهم هذه البرامج:

ماجستير إدارة الأعمال: وتتضمن المواد التالية: البرنامج العام، المالية، أنظمة المعلومات، النظام العالمي للبنوك، التسويق، تقنيات الإدارة الهندسية.

بكالوريوس في الفنون: وتتضمن الاقتصاد، والاتصالات، والعلوم السياسية، والفيزيولوجيا.

بكالوريوس في العلوم: وتضم إدارة الأعمال، والتسويق، وتقنيات الإدارة الهندسية، وأنظمة الحواسيب. مع التركيز على المواضيع التالية: شبكات الكمبيوتر، والبرمجة بلغة ++C، والاتصالات الجماهيرية (مثل إلقاء المحاضرات أو اللقاءات التلفزيونية).

وتتم الدراسة والتدريب عن طريق مركز التعليم المحلي الكائن في وسط مدينة القاهرة، وهو يتضمن غرف التدريب للطلاب ومختبرات الحواسيب الموصولة بشبكة إنترنت، أما في الاسكندرية فيستفيد الطلاب من المزايا التي تقدمها الأكاديمية العربية للعلوم ويستطيع الطلاب في كلا المدينتين الوصول إلى المراجع العلمية الموجودة في المكتبة.

وللتسجيل في هذه الجامعة على الطلاب زيارة المركز الكائن في القاهرة:

هاتف 1551-348-202 وفاكس 9548-360-202

شروط التسجيل للطلاب الجامعيين:

طلب تسجيل من الجامعة، شهادة المرحلة الثانوية أو ما يعادلها. نتيجة امتحان فحص اللغة الإنكليزية TOEFL وبمجموع أعلى من 540 نقطة، أو النجاح في فحص Michigan.

أما شروط الطلاب لخريجي الجامعة فهي:

فحص Michigan أو معدل علامات يزيد عن 540 لفحص TOEFL وورقة رسمية باللغة الإنكليزية من المعاهد التي درس فيها الطالب سابقاً.

عدد الدورات الدراسية (credit) للطلاب الجامعيين هو خمس. وتكلفة كل دورة 465 دولاراً.

أما بالنسبة لخريجي الجامعة فعدد الدورات الدراسية، هو ثلاث دورات وتبلغ تكلفة كل دورة 525 دولاراً.

مراكز تعليمية أخرى

جامعة العرب الإلكترونية

(www.arabcom.net/acn/arabuniversity/index.htm)

وهي تقدم مواضيع متنوعة للدراسة والتعلم، وتقدم موادها التعليمية باللغة العربية، وبعض هذه الدورات مجاني، فيها مواد تعليمية للأطفال و الكبار، وفن الطهي أيضاً.

جامعة بارنجتون

(www.barrington-arabic.net/intro.htm)

تتوزع فروع الجامعة الآن في أمريكا وإسبانيا واليابان وكندا، وينتظر، وفق ما يشير إليه الموقع، أن تُفتتح فروع جديدة في مناطق مختلفة أخرى من دول العالم الثالث وأوروبا، منها بلدان عربيان هما: مصر، والإمارات العربية المتحدة. يضم موقع الجامعة، صفحات عديدة باللغة العربية، لكن لا نعلم متى ستتوفر الدراسة فيها عبر إنترنت، للطلاب العرب.. راجع الموقع بين فترة وأخرى..

جامعة دايتون

(http://admissions.udayton.edu/international/arabic/index.html)

جامعة أمريكية، يضم موقعها بعض الصفحات العربية، وتوفر إمكانية التسجيل عبر الشبكة، لكنها لا توفر حتى الآن، إمكانية الدراسة عبر إنترنت.

نأمل في ختام هذه الجولة العلمية، أن تزيد الجامعات العربية، حضورها وخدماتها على شبكة إنترنت، ونأمل أن يوفر بعضها على الأقل إمكانية الدراسة والحصول على درجات علمية، عبر الشبكة العالمية.

الاستثمار عبر الشبكة

يقول روبرت جونسون، رئيس شركة Bowne & co، التي يتجاوز عمرها 200 سنة، إن ويب أحدثت ثورة في عالم الاستثمار وأعادت تشكيل عالم المال، ويرى أن نشر البيانات الإلكترونية على إنترنت، قد أثر بعمق، على جميع أنواع المعلومات المالية.

لابد أن الحسومات الكبيرة التي تقدم للوسطاء على إنترنت (الوسطاء هم أشخاص لديهم تراخيص رسمية بالعمل، وتوكلهم أنت كشخص، لشراء أو بيع أسهم لصالحك)، وقوائم الاستثمارات المطروحة أمامك، ستصيبك بدوار، علماً أن هذه الأمور أنتجت جيلاً جديداً من المستثمرين، الذين يرغبون في اتخاذ قراراتهم بأنفسهم. وحتى تستطيع فعل ذلك نقدم لك في هذا العرض المقتضب، أهم وأقوى المواقع والأدوات المفيدة على ويب.

ابحث عن فرصتك

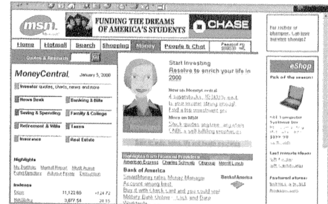
رعت مايكروسوفت لسنوات عدة، موقعاً يدعى Investor، يحتوي بعض الخدمات المجانية مع خدمات أخرى تقدم للمشتركين فقط. لكن تقديم هذه الخدمات يتم الآن، مجاناً، في موقع MSN Money Central (www.moneycentral.com). يقدم هذا الموقع مواد مفيدة جداً، للمستثمرين، ومنها مثلاً: تطبيق برمجي معلي على إيجاد الاستثمارات يتم فيه عرض قاعد بيانات للأسهم، ويقوم بتقييم الأصول موضوعياً، حسب شروط (بارامترات) محددة، كأن تبحث عن الأسهم ذات الربح الذي يقل عن 15٪ من سعر السهم، والتي يزيد نمو ربحها على 25٪ سنوياً.

ستجد في وصلة .Strategy Lab نماذج للاستثمارات عالية الأداء، يتم تحديثها دورياً، كما أن في الصفحة مزايا أخرى، مثل تتبع أداء حقائب الأسهم، ونصائح ضريبية، ومقالات، ومقابلات مع أهم المستثمرين.

ثمة منافس قوي لموقع MSN money central، وهو موقع Intuit's Quicken (www.quicken.com). والحقيقة أن الموقعين يكمل أحدهما الآخر، في توفير خدمات لأولئك الذين يحتاجون كل ما يتعلق بسوق المال، إذ يمكن للمستخدمين إنجاز صفقاتهم عبر ويب، وجلبها مباشرة (Download)، بالاستعانة ببرمجيات كويكن الموجودة في كمبيوتراتهم.

ويستطيع مستخدمو (Intuit's Turbo Tax)، مثلاً، متابعة آخر التطورات، والاطلاع على بعض المعلومات الإضافية، التي يتم تحديثها بشكل دائم ودوري، كما يوجد في موقع كويكن مقالات عن أداء حقائب الأسهم.

أحد أكثر مواقع الاستشارات المالية انتشاراً، هو The motel fool (www.fool.com)، الذي حقق سمعة طيبة في انتقاء نماذج (Model) الأسهم، وحقائب الأسهم، وتحديثها يومياً، كما يحتوي على غرف دردشة، تدور فيها نقاشات عديدة، بشأن مواضيع تتعلق بالتخطيط الضريبي، وصولاً إلى أداء أسهم محددة. ويمكنك أيضاً، أن تجد نماذج عن حقائب الأسهم والأصول، في موقع Smart Money (www.smartmoney.com)، الذي يعتبر وسيلة جيدة لاختيار نماذج حقائب الأسهم، التي تتألف من عدة أصول متعلقة ببعضها البعض ، كما يمكنك الاطلاع على أرشيف يضم تاريخ هذه الحقائب، فتستطيع تتبع أداء الأصول (والأسهم).



يقدم موقع MSN money central للمستثمرين، مجموعة واسعة من المعلومات عن الاستثمارات، ومقالات عن المواضيع المالية.

تابع آخر الأخبار

أحدثت ويب ثورة في عالم النشرات الإخبارية المالية (Financial Newsletter) وتوجد بعض المواقع المتخصصة، التي تقدم النشرات المالية، وآخر التبادلات الاستثمارية (Clearinghouses)، وهو مصطلح يعني اقتصادياً، اجتماعاً يعقد بين البنوك الموجودة في دولة محددة، للتحقق من صرف الشيكات، وتبادلها فيما بينها، وتوزيع العمولات على الشيكات لكل بنك يستحق ذلك.

- موقع The Financial newsletter network (www.financialnewsletters.net) توفر هذه الشبكة مزايا اختيار واسعة.. فقد يرغب المستثمرون المهتمون بالنشرات الإخبارية، في زيارة مكتبة، وأخذ نسخة من كتاب مارك هولبرت الشهير (The guide to financial newsletters)، الذي يقيم أداء العديد من النشرات الإخبارية.
- موقع CBS Market watch (www.marketwatch.com): يعد هذا الموقع من أفضل المواقع المجانية لأخبار السوق، فهو يقدم أخباراً عن مختلف حقائب الأسهم، ويتيح الاطلاع على مئات عناوين أخبار عالم المال والاستثمار.
- موقع CNN (www.cnnfn.com): لا يوفر هذا الموقع كمية معلومات كبيرة، بالمقارنة بموقع (Market watch)، ولكنه يقدم تغطية عامة، أفضل من معظم مواقع الصحف. وهو موقع مرتبط بشبكة كويكن المالية (Quicken Financial network).
- موقع The street (www.thestreet.com): وهو موقع غني بأخبار الاستثمارات والمقالات والتحليلات ذات الصلة، ولكنه مخصص للمشتركين.
- كما تقدم شركة Ziff-Davis أخبار المال والأعمال، في الموقع ZDII interactive investor (www.zdii.com).

احصل على مخططات بيانية

إذا لم تكن الأخبار هي فنجانك المفضل، بل المخططات البيانية، ففي ويب بعض الأدوات الفعالة:

- موقع Meta stock (www.metastock.com/Java) يقدم هذا الموقع مخططات بيانية يومية، لحركة الأسعار والأسهم التي تريدها، حيث يرسم (يخطط) مؤشرات تقنية بالغة التعقيد، مثل حركة معدلات الأسهم.
- موقع Big chart (www.bigchart.com) تستطيع إدخال رمز السهم (الشركة) التي ترغب، ضمن مربع نص، وسيقوم الموقع برسم مخطط بياني يوضح أداء هذا السهم خلال فترة عشرة أعوام. ويحتوي الموقع أيضاً، على قاعدة بيانات توضح تاريخ الشركة وأسعار أسهمها، ما يساعدك على ملء الأماكن الفارغة من سجلك الضريبي.

نهلة داود
nahlad@hotmail.com

مواقع باللغة العربية

منتدى العرب
www.marri.com



يقدم منتدى العرب لضيوفه، من خلال موقع مصمم بكثير من العناية والتناسق، فسحة واسعة للحوار والتواصل بين بعضهم البعض في منتديات ومواضيع عدة. ويتطرق ضيوف المنتدى للمواضيع الاعتيادية التي نجدها على صفحات معظم المنتديات العربية كالدين والسياسة والأدب، بالإضافة إلى الطب والتجارة والتعارف وغيرها من مواضيع. ونجد حركة مقبولة في جميع أرجاء المنتدى. يقدم المنتدى لزواره الكثير من الخدمات الأخرى، كحجز أسماء النطاق، وروابط لبريد إلكتروني مجاني، عربي وأجنبي. ولكننا نود تنبيه المشرفين على الموقع إلى ضرورة التأكد من الروابط، حيث أن بعضها لا يعمل بطريقة صحيحة. ويجد الزائر أيضاً، عدداً كبيراً من الروابط لمواقع الإعلام العربي، المسموع والمرئي والمكتوب، بالإضافة لمواقع إسلامية وعربية مميزة، ومنها موقع إنترنت العالم العربي. ويقدم الموقع أيضاً، جناحاً يهتم بدولة قطر ويتضمن الكثير من الروابط لمواقع قطرية، وأيضا بطاقات تهنئة يمكن تبادلها مع الأصدقاء والأحباء وسجل زوار ومحرك بحث لمحتويات المنتدى وروابط لمواقع محركات بحث عالمية.

التاريخ العربي
www.attarikh-alarabi.org.ma



تستهل جمعية المؤرخين المغاربة موقعها، بمقولات للشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، والملك الحسن الثاني عن دراسة التاريخ، والاهتمام بماضينا، للارتقاء بالدول العربية والإسلامية، إلى حاضر ومستقبل أفضل. والموقع مكرس لعرض محتويات مجلة التاريخ العربي، التي تصدرها الجمعية بمساهمة من الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان. وقد صدر عن الجمعية حتى الآن، عشرة أعداد. يعرف الموقع أيضاً، بأعضاء الجمعية ويدعو الباحثين العرب إلى الإسهام في مواد المجلة. جناح التعريف بالجمعية والمجلة مطروح باللغات الفرنسية والإنجليزية والإسبانية، بالإضافة إلى العربية.

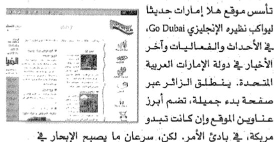
نتمنى من الجمعية إدخال الأعداد الصادرة عن المجلة في موقعها، وعدم الاكتفاء بوضع فهرس بمحتوياتها. ومن شأن إدخال تلك الأعداد، المساهمة في نشر أبحاث هذه الجمعية إلى عدد أكبر من المهتمين بالتاريخ العربي والإسلامي، الذين لا يستطيعون الحصول على المجلة ذاتها. ونأمل منهم أيضاً، إضافة محرك بحث للموقع، وإدخال النصوص العربية على الموقع، بدلاً من النصوص المسحوبة على السكانر، لإتاحة المجال للبحث عن محتويات الموقع والمجلة.

المركاز
www.almirkaz.com



يقدم المركاز الكثير من الخدمات لرواده، طامحاً بأن يكون بوابتهم إلى عالم إنترنت، وأثمرت جهوده في هذا المضمار موقع مليء بالحركة والتنويع، فتجد منتدى المراكيز يطرح الكثير من المواضيع المثيرة والطريفة لمجموعة من الأعضاء. وهي مجموعة صغيرة، ولكنها دؤوب في مشاركتها، في جو يسوده الذوق والاتزان. وباستطاعتك تبادل بطاقات تهنئة جميلة والاطلاع على أفضل المواقع على إنترنت، وانتخابها من خلال جناح النخبة، حيث يفوز صاحب افضل موقع باستضافة مجانية للموقع لمدة عام على أحد الشبكات. وان كنت تبحث عن التسلية والترفيه، فستجد نفسك تقهقه لرؤية كاريكاتير الفنان مازن الرمّال، ويعد الموقع بقدوم «أبو العرب» ومغامراته قريباً، ليمنح الرواد المزيد من التسلية. ومازال الكثير من أجنحة الموقع قيد الإنشاء، مثل «سيدتي أنستي»، و«المرسال»، وهي خدمة البريد الإلكتروني المجاني. لكن من أهم أجنحة الموقع، جناح «الكشاف» وهو محرك بحث يجمع في صفحات الموقع خلاصة عمليات بحث هائلة، عبر محركات البحث العالمية، ليؤمن لرواده كل ما يلزمهم من معلومات، تخص عالم الفن، وإنترنت، والتعليم، وغيرها.

هلا إمارات
www.halaemarat.com



تأسس موقع هلا إمارات حديثا ليواكب نظيره الإنجليزي Go Dubai، في الأحداث والفعاليات وآخر الأخبار في دولة الإمارات العربية المتحدة. ينطلق الزائر عبر صفحة بدء جميلة، تضم أبرز عناوين الموقع وإن كانت تبدو مربكة، في بادئ الأمر. لكن، سرعان ما يصبح الإبحار في أجنحة الموقع أمراً سهلاً، حيث توجهك قائمة أوامر الإبحار في الناحية اليمنى من الشاشة إلى محتويات الموقع، والتي تنقسم إلى حياة المدينة، واكتشف، وأمسيات العشاء، واسكن، وعروض شيقة، وتسوق، ومال وأعمال، والإسلام والمجتمع. ويحتوي كل من هذه الأجنحة على تشعبات وأجنحة أخرى، توصلك إلى العديد من المقالات والمواضيع المثيرة، تغطي كافة أوجه الحياة في الإمارات العربية المتحدة، وكل ما يهم القادم إليها. ومازالت بعض أجنحة الموقع قيد الإنشاء، لكن تصميمه يتسم بالجمال والهدوء وسيجد الزائر ما يكفيه للاستمتاع بما تقدمه الصفحات المطروحة، إلى أن تكتمل جميع صفحات هذا الموقع الطموح.

المجلة الأولى

إنترنت العالم العربي

اشترك واحصل مجاناً على برامج كاملة من شركة صخر

أرغب في الحصول على:

- الاختيار الأول برنامج .... ● الاختيار الثاني برنامج ....
- الاختيار الثالث برنامج .... ● الاختيار الرابع برنامج ....
- الاختيار الخامس برنامج ....

1- القرآن الكريم 2- الحديث الشريف 3- برامج الأسرة 4- برامج المكتب 5- أدوات المكتب

- لمحدودية الكمية برجاء ترتيب اختياراتك حسب الأولوية وسنقوم بتزويدكم بالبرنامج حسب المتوفر
- الرجاء كتابة أرقام الاتصال «الهاتف» بشكل واضح لنتمكن من تزويدكم بنسختكم بالسرعة الممكنة

انظر قسيمة الاشتراك على الوجه الآخر IAW Sub2000 - 2

إنترنت العالم العربي

خدمة الاستعلام عن المنتجات

تقدم الطبعة العربية من مجلة PC Magazine' الشرق الأوسط" طريقة سهلة وسريعة للحصول على معلومات تفصيلية من المنتجين مباشرة، وبالمجان. اتبع الخطوات الثلاث التالية:

- ضع دوائر حول الأرقام المتعلقة بالمنتجات التي تود الحصول على معلومات إضافية عنها.
- ضع إشارة X في المكان المناسب ضمن المربعات الصغيرة، للإجابة على الأسئلة.
- أرسل هذه البطاقة بالفاكس على الرقم 240750 4 971+، أو على العنوان البريدي للمجلة.

001 002 003 004 005 006 007 008 009 010 011 012 013 014 015 016 017 018 019 020
021 022 023 024 025 026 027 028 029 030 031 032 033 034 035 036 037 038 039 040
041 042 043 044 045 046 047 048 049 050 051 052 053 054 055 056 057 058 059 060
061 062 063 064 065 066 067 068 069 070 071 072 073 074 075 076 077 078 079 080
081 082 083 084 085 086 087 088 089 090 091 092 093 094 095 096 097 098 099 100

- يرجى إدخال المعلومات التالية باللغة الإنجليزية إن أمكن

الاســـــم: Name: ....
العـنـوان: Address: ....
....
الـوظـيـفـة: Job Title: ....
الشـركـة: Company: ....
هـــاتف: Tel: ....
فـــاكس: Fax: ....

February 2000

IAW Sub2000 - 2

أرجو إرسال المعلومات المطلوبة باللغة العربية ☐ الإنجليزية ☐

- أرجو تزويدي بمعلومات عن كيفية الاشتراك بمجلة "PC Magazine الشرق الأوسط".

يرجى وضع إشارة x في المربعات المناسبة:

ما هو مجال أعمال مؤسستك؟
- ☐ إدارة حكومية
- ☐ صناعة النفط والغاز
- ☐ صناعات أخرى
- ☐ تجارة
- ☐ شحن أو اتصالات
- ☐ تعليم أو خدمات

ما هو إجمالي حجم الأعمال السنوية لمؤسستك؟
- ☐ أقل من 100'000 دولار
- ☐ من 100'000 إلى 500'000 دولار
- ☐ من 500'000 إلى 1'000'000 دولار
- ☐ من 1'000'000 إلى 50'00'000 دولار
- ☐ من 5'000'000 إلى 20'000'000 دولار
- ☐ من 20'000'000 إلى 50'000'000 دولار

ما هو عدد أجهزة الكمبيوتر في مؤسستك؟
- ☐ من 1 إلى 20
- ☐ من 21 إلى 50
- ☐ من 51 إلى 100
- ☐ أكثر من 100

هل أنت متصل مع شبكة إنترنت
- ☐ في العمل
- ☐ في المنزل

ما هو دورك في عملية شراء تجهيزات الكمبيوتر؟
- ☐ استشاري
- ☐ مقرر للمواصفات الفنية
- ☐ صاحب القرار النهائي

ما هو مؤهلك الدراسي؟
- ☐ ثانوية عامة
- ☐ إجازة جامعية
- ☐ دراسات عليا
- ☐ خبرة عملية

هل تمتلك كمبيوتراً في البيت؟
- ☐ نعم
- ☐ أخطط لشرائه خلال عام من الآن

كم يبلغ اجمالي دخلك السنوي؟
- ☐ أقل من 6'000 دولار
- ☐ من 6'000 إلى 10'000 دولار
- ☐ من 10'000 إلى 30'000 دولار
- ☐ من 30'000 إلى 50'000 دولار
- ☐ أكثر من 50'000 دولار

Express Subscription Form بطاقة اشتراك فوري

IAW Sub2000 - 2

نعم، أرغب بالاشتراك

الإسم:..

الوظيفة:.................................. الشركة:.................................

ص.ب:................ الرمز البريدي:............ المدينة:............البلد:..............

الهاتف(عمل):.................. (منزل):.................. هاتف متحرك:..................

فاكس: .... بريد إلكتروني:....................................

☐ أمريكان إكسبرس ☐فيزا ☐ ماستر كارد

رقم البطاقة: |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

☐ تاريخ الانتهاء: |__|__|

☐ تجديد اشتراك

☐ مرفق شيك مدفوع إلى: دباغ إنفورميشن تكنولوجي جروب ليمتد بقيمة (....................)

مسحوب على أحد بنوك/فروع دبي

☐ اشتراك جديد

☐ تسليم يدوي ☐ تسليم بواسطة البريد

بي سي ماجازين

☐ اشتراك لمدة سنة 240 درهماً (بدون برنامج)
☐ اشتراك لمدة سنة 275 درهماً (مع برنامج واحد)
☐ اشتراك لمدة سنتين 460 درهماً (بدون برنامج)
☐ اشتراك لمدة سنتين 500 درهماً (مع برنامجين)

إنترنت العالم العربي

☐ اشتراك لمدة سنة 150 درهماً (بدون برنامج)
☐ اشتراك لمدة سنة 185 درهماً (مع برنامج واحد)
☐ اشتراك لمدة سنتين 280 درهماً (بدون برنامج)
☐ اشتراك لمدة سنتين 350 درهماً (مع برنامجين)

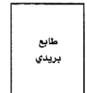
الرجاء كتابة أرقام الاتصال «الهاتف» بشكل واضح

للاستعلام عن الاشتراك الرجاء الاتصال بـ: حنان علي

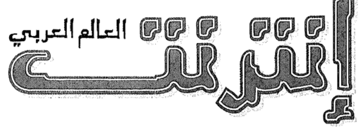
الاشتراك عبر الشبكة (إنترنت) توجه إلى:

https://www.ditnet.co.ae/subscribe/subscribe/arabic.asp

ص.ب: 60934 - دبي، الإمارات العربية المتحدة. هاتف: 240700-4-971+ فاكس: 2240750-4-971+ بريد الكتروني: subs@ditnet.co.ae







ص.ب: 60934

دبي - الامارات العربية المتحدة

مواقع شخصية عربية

الفنان عبد العزيز الصادق
www.asadiq.net



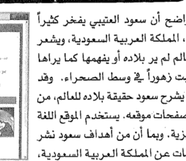
يرحب معرض الفنان عبد العزيز الصادق على إنترنت، بزواره عبر صفحة رئيسية بسيطة، نلتمس منها الذوق الرفيع للفنان. وكما يليق بموقع يعنى بالفن، فإن تصميم الموقع يعتمد بالدرجة الأولى، على الصور والرسومات والقليل جداً، من النصوص. والهدف من بساطة الموقع ذاته، هو تسليط الضوء على أعمال الفنان، والتي نجدها معروضة عبر عدة أجنحة. فهناك جناح مخصص للوحاته، وآخر لأعماله الكاريكاتورية وجناح لمعزوفاته الموسيقية وآخر لصور التقطها. ويفرد عبد العزيز جناحاً أخيراً، يعرف فيه بنفسه وبرحلته الفنية. يتضمن الموقع سجل زوار أنيقاً، وصفحة يشرح فيها صاحبه كيفية ربط موقعه بمواقع شخصية أخرى.

عبد الله فاضل
www.abdullah.cjb.net

موقع عبد الله فاضل صغير، وبسيط جداً، ويتكون من أربعة أجنحة، هي عنوان بريده الإلكتروني، ورسوم كاريكاتورية، وأغان متنوعة، ومواقعه المفضلة، ومنها موقع مجلة إنترنت العالم العربي، بالطبع!

يرتكز تصميم الموقع على خلفية بيضاء، وبعض الأيقونات الملونة البسيطة. نأمل من عبد الله إغناء موقعه بالمزيد من الروابط والأجنحة، حيث لا يوجد سوى عدد قليل منها. وبما أن الموقع يدعى موقع «عبد الله فاضل»، ربما استطاع عبد الله إضافة جناح، يعرفنا فيه عن نفسه!

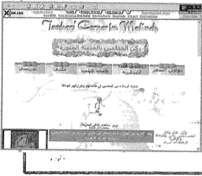
سعود العتيبي
sotaibi.tripod.com



من الواضح أن سعود العتيبي يفخر كثيراً بوطنه، المملكة العربية السعودية، ويشعر بأن العالم لم ير بلاده أو يفهمها كما يراها هو، تنبت زهوراً في وسط الصحراء. وقد رأى أن يشرح سعود حقيقة بلاده للعالم، من خلال صفحات موقعه. يستخدم الموقع اللغة الإنجليزية. وبما أن من أهداف سعود نشر معلومات عن المملكة العربية السعودية، للعالم، يصبح استخدام الإنجليزية في هذه الحالة، ضرورياً، ولكن الأخطاء الإملائية والنحوية الكثيرة، تحد من فعالية الموقع. يحتوي الموقع على العديد من الأجنحة والروابط، وهو ما يدل على المجهود الكبير، الذي بذله سعود في جمع كل هذا تحت سقف موقعه. ومن أهم هذه الأجنحة جناح الفهرس، الذي يتضمن المئات من الروابط لكثير من الهيئات والمشاريع القائمة، في المملكة العربية السعودية. ويحتوي الموقع أيضاً على روابط لمواقع تهتم بشؤون المرأة في المملكة، وغيرها من الروابط لمواقع دينية، وأخرى لنتائج البحث في ياهو عن مواقع لجلب البرامج، بالإضافة لجناح يجمع فيه سعود أصدقاءه ومواقعهم، وآخر يقدم فيه سيرته الذاتية ومؤهلاته.

محمد بن عمار
members.xoom.com/yarmoki

وضع محمد بن عمار الأخضري موقعه في خدمة المدرسين والعاملين في المجال التربوي، لتكون صفحاته رفيقاً ومرشداً لهم، في رحلتهم من أجل رفع مستوى التعليم في العالم العربي عموماً، وفي المملكة العربية السعودية تحديداً. ومحمد شاب من المدينة المنورة، يعمل مدرسا للغة الإنجليزية في إحدى المدارس المتوسطة. يحتوي الموقع على عدة أجنحة رئيسية، منها جناح دواوين الشعر، الذي يعرض بعض الشعر العربي والأجنبي، وجناح لمعلمي اللغة الإنجليزية، يحتوي على روابط لمواقع عالمية، تعتني بتدريس اللغة الإنجليزية، والتدريس عموماً. وفيه جناح «مكتبي» الذي يعرف بالمدرس محمد الأخضري وبهدفه من بناء هذا الموقع، بينما يعرف جناح «مدرستي» بالمدرسة التي يعمل فيها محمد كمدرس، وهي مدرسة اليرموك، في المدينة المنورة. يتضمن الموقع العديد من الأبحاث والمقالات، لأساتذة ومسؤولين في مجال التربية والتعليم، عن أساليب التعليم والمناهج المتبعة، ويقدم الموقع أيضاً، تقويماً للعام الدراسي، وبرنامجاً أعده محمد، إلى جانب مبرمج شاب من المدينة المنورة، لمساعدة المدرسين في صياغة امتحاناتهم. وهناك أيضاً، ربط لموقع موسوعة «إنكارتا» على إنترنت. ويطلب محمد من طلاب المرحلة الثانوية الاتصال به، عند حاجتهم للمساعدة في دراستهم، ويعد بأن يجيب على جميع أسئلتهم، على أن يضع هذه الأسئلة وأجوبته على صفحات موقعه.



الغطس في سيناء

www.sinaidivers.com

يستمد موقع Sinaidivers الكثير من جماله، من الطبيعة الخلابة لشبه جزيرة سيناء، لكن تصميمه يدل أيضاً، على احترافية واضحة، إذ عرف كيف يستخدم أجمل ما تقدمه المنطقة، لتضفي جمالاً وتفرداً، على أجنحة الموقع المختلفة. ويتسم الموقع ببساطة تصميمه، على الرغم من كثرة معلوماته وأجنحته، وسيستمتع الزائر بالتنقل بسهولة، من جناح لآخر، متتبعاً خطوط التصميم ذاتها، في جميع أنحاء الموقع. فجناح The Sinai يقدم للزائر نبذة عن سيناء ومدنها وقراها، مثل شرم الشيخ، وخليج نعمة، وصحراء سيناء، مرفقة بصور خلابة للمنطقة، مفعمة بالألوان. وتقدم أجنحة Dive Centers، وLive Abroads، مدرسة الغطس Sinai Divers، ومؤسسيها، وبرامجها، والرحلات التي تنظمها للغطاسين والسياح، الذين يرغبون برؤية المناظر الجميلة في جبل موسى، ومحمية رأس محمد.



أما جناح Travel Infos، فهو يقدم الكثير من المعلومات عن السفر إلى سيناء، والإقامة فيها، ودرجات الحرارة المتوقعة، والمراكز الطبية المتوفرة، وغيرها من المعلومات المفيدة. وتجدر الإشارة إلى أن الموقع يعتمد اللغتين: الإنجليزية والألمانية.

السياحة في الأردن

www.tourism.com.jo

موقع أحادي اللغة، يستخدم الإنجليزية، أنشأته وزارة السياحة الأردنية بالاشتراك مع عدة قطاعات خاصة، ليعرف عالمياً، بالسياحة في المملكة الأردنية، وبالأنشطة المختلفة للمجلس الأردني للسياحة. ويجد الزائر من خلال صفحات الموقع الهادئة، والمصممة بذوق رفيع، معظم ما يحتاجه لزيارة المملكة الأردنية الهاشمية. فهو يتعرف عبر جناح History Journey Through، على تاريخ البلاد، من حقبة ما قبل التاريخ، إلى التاريخ المعاصر، بينما يعرف جناح in Time Places بمختلف المناطق والمعالم الأردنية، الأثرية والدينية. ويمكن للزائر الحصول على معلومات عملية، من جناح Jordan's Culture Corner حيث سيجد نصائح حول السلوك المقبول في المملكة، والمأكولات اللذيذة، وبعض الدروس في اللغة العربية، لإنقاذ السائح في الحالات الحرجة، بالإضافة لأماكن تحبذ زيارتها، كالمتاحف، والمسارح، والمعارض. وسيجد كذلك صفحات مكرسة للحرف المحلية المشهورة.

ولتنظيم رحلتك، يقدم جناح Planning Your Visit، جميع الإرشادات اللازمة للحصول على التأشيرات، وعناوين السفارات، ووكالات الطيران، ومختلف وسائل التنقل داخل المملكة، والفنادق، وغيرها من معلومات مفيدة، بينما يقدم جناح Jordan 2000، لمحة عن المعالم المسيحية، التي يمكن للحجاج زيارتها، في بدايات الألفية الثالثة الميلادية.



الأقراص المدمجة العربية

www.arabiccd.com

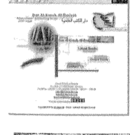


موقع يقدم خدمات شراء الأقراص المدمجة لعديد من المغنين العرب، القدماء والجدد، بالإضافة لبعض الأغاني على هيئة فيديو كليب. وتطلب الأقراص المدمجة بتوجيه رسالة على البريد الإلكتروني وصك مصدق لحساب صاحب الموقع، الذي يرسل بعد التحقق من الصك، المشتريات عن طريق طرد بريدي، داخل وخارج الولايات المتحدة الأمريكية. الموقع بسيط، ويفي بغرض عرض المنتجات، لكنه يفتقر للتنويع، حيث تستطيع سماع أغنيتين فقط، على سبيل التجربة، كما تقتصر مكتبة الفيديو كذلك على قرصين مدمجين، فقط.

دار الكتب العلمية

www.al-ilmiyah.com.lb

يمكنك الاطلاع على منشورات وإصدارات دار الكتب العلمية، من خلال موقعها على إنترنت، ويسهل عليك شريط الأوامر الموجود في الجهة اليسرى من الشاشة عملية التصفح. ويستخدم الموقع اللغتين العربية والإنجليزية، لكنه يعاني من بعض الإرباك في استعمال اللغة، حيث أن معظم الأجنحة مطروحة باللغة الإنجليزية والبعض القليل بالعربية، والبعض الآخر مختلط. لكن تصفح الموقع والوصول إلى قوائم الكتب التي تصدر عن دار النشر، أمر سهل وواضح، من حيث الإخراج.. فالكتب مقسمة إلى عدة أجنحة، منها القرآن الكريم و التفسير، والأدب والنحو، وعلم النفس، وأعلام الفلاسفة، وأطفال، وأعمال مترجمة، وجناح خاص لروائع شكسبير. وباستطاعتك أيضاً، جلب لوائح وأسعار على هيئة ملفات إكسل، بجميع الكتب التي تصدر عن دار الكتب العلمية وأسعارها.



يفتقر الموقع إلى محرك بحث، وهو أمر ضروري في موقع يحتوي على قاعدة بيانات كبيرة، بالإضافة لعدم وجود إمكانيات البيع المباشر عبر الشبكة، حيث يكتفي بتقديم نموذج طلب شراء الكتب، وشرح لكيفية الدفع عن طريق صكوك مصدقة، أو حوالات مصرفية، وغيرها من وسائل الدفع.

نهلة داود
nahlad@hotmail.com

موقع الأسرة

www.family.com

لا تقتصر متعة تصفح موقع FAMILY.COM الغني، على أرباب الأسر، وإنما يمكنك، أياً كان عمرك، وأياً كان وضعك الاجتماعي، أن تجد فيه التسلية والاستفادة، كما يمكنك الانطلاق عبره إلى كل ما يتعلق بالأسرة في رحاب إنترنت.

يتوجه الموقع، الذي تملكه شركة ديزني، لجمهور غربي بالدرجة الأولى، ومعظم محتوياته لها طابع غربي صرف. لكن قليلاً من الإبداع، يتيح للمتصفح العربي تكييف المواضيع المطروحة لقالب عربي، والاستفادة من النصائح والإرشادات المقدمة عبر صفحات الموقع المختلفة.

تطالعك الصفحة الرئيسية بمهرجان من الألوان، والنصوص، والصور المبعثرة في كل مكان، لكن الخطوط الرئيسية للموقع تبقى واضحة وبارزة، حيث تجد شريط أوامر الإبحار في أعلى الشاشة. وباستطاعة الزائر أيضاً، الدخول إلى الموقع من خلال الروابط المنتشرة في الصفحة الرئيسية تحت عناوين مختلفة، دائمة التغيير والتحديث، مع بقاء شريط الأوامر ثابتاً عبر صفحات الموقع، ليكون مرجعاً سريعاً للزائر.

ينقسم الموقع إلى عدة أجنحة رئيسية، بمثابة صفحات رئيسية صغيرة، يتفرع كل منها إلى العديد من الأجنحة والصفحات الأخرى، وأولها جناح Activities، الذي يقدم للعائلة الأفكار والمشاريع حول أنشطة يمكنها القيام بها معاً، من رحلات، ومهارات يدوية، وألعاب غير تقليدية، وغير مكلفة أيضاً، ولا يتطلب من الأهل سوى تخصيص بعض الوقت والجهد، لأطفالهم.

يسدي جناح Baby and Pregnancy النصائح، بشأن نطاق واسع من القضايا المتعلقة بالحمل والولادة والأطفال الرضع، كفوائد الموسيقى للأطفال. وترتيب بيت الأسرة ليتماشى مع متطلبات الأطفال، والطعام الذي على المرأة الحامل تناوله لتحافظ على صحتها وصحة طفلها، بالإضافة إلى الأسئلة التي يمكن أن يطرحها الأهل على طبيب العائلة، بخصوص أطفالهم. ويأتي جناح Health، مكملاً للجناح السابق، حيث يعنى بصحة العائلة كلها، صغاراً وكباراً. ويستطيع المتصفح طرح الأسئلة على أطباء مختصين، كما يقدم الجناح إمكانية التأكد من أن الأدوية التي يتناولها أفراد الأسرة لا تتضارب في مفعولها، بالإضافة لمعلومات عن الأدوية ذاته. لكن الموقع يحذر من اتباع النصائح المقدمة بدون الرجوع إلى طبيب مختص، في حال حدوث أي مشاكل صحية. ولا نستطيع أن نتكلم عن الصحة من غير التطرق للطعام، حيث يهتم جناح Food بالمواد الغذائية المفيدة لأفراد الأسرة كلها، ويقدم عدداً كبيراً من الوصفات،



لوجبات سهلة الإعداد، يمكن للأطفال مشاركة والديهم في صنع بعضها.

يتناول جناح Learning، مختلف مراحل التربية والتعليم، بالإضافة إلى المشاكل التي يمكن أن تواجه الأولاد في المدرسة. ويتضمن الموقع أيضاً، ركن الكمبيوتر وإنترنت، كوسيلة تعليم لا غنى عنها.

وقد خصص الموقع جناح Parenting ليقدم النصائح حول التربية ومشاكل الأولاد العامة. وستجد عند التوجه لهذا الجناح، أنك لست الوحيد الذي يعاني من المشاكل، وإنما يوجد الكثير من الأهل، يتعرضون لحيرة ومشاكل مشابهة. ولن تجد حرجاً في هذا الجناح، من طرح الأسئلة المحرجة والصعبة، التي تراودك، على اختصاصيين في العائلة والتربية.

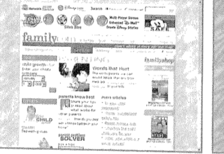
أما جناح Pets، فهو يقدم الإرشادات بشأن العناية بالحيوانات الأليفة، وقصصاً ومعلومات متفرقة عن تلك الحيوانات.

لن يتمكن الزائر العربي من الاستفادة كثيراً، من جناح Local Resources، حيث تقدم صفحاته الأنشطة والبرامج المختلفة التي تحدث في مختلف أنحاء الولايات المتحدة الأمريكية. لكن المستخدم العربي سيتمكن من العثور على ما هو مفيد، وما يمكن تطبيقه في مجتمعنا العربي.

كما قد لا نتمكن من زيارة الأماكن التي يتحدث عنها جناح Travel، إذ أن أغلبيتها موجودة في الولايات المتحدة، غير أن بإمكاننا زيارتها على صفحات الموقع، فتصبح بذلك دليلاً سياحياً وتثقيفياً لأطفالنا. ويمكن، كما أشرنا سابقاً، استعمال الأفكار المطروحة كخلفية، لمشاريع نستطيع تعديلها، بما يتناسب مع بلادنا وتراثنا وإمكانياتنا.

ولكي تكتمل أجنحة الموقع، يقدم موقع family.com منتديات حوار، وغرف دردشة، تتناول العديد من المواضيع المتعلقة بالأسرة، ليتحاور فيها الأهل والمدرسون والاختصاصيون، وليتبادلوا النصائح والأفكار.

يقدم الموقع بعض الخدمات المجانية، كبطاقات التهنئة وروابط لمواقع تسوق عالمية، تهتم بالأطفال، بالإضافة لروابط لمواقع ديزني المختلفة. ولكي تتمكن من المشاركة في المنتديات وغرف الدردشة، عليك التسجيل في عضوية موقع Family.com .



وعلى الرغم من أننا لن نتمكن من الاعتماد، على صفحات هذا الموقع فقط، في تربية أطفالنا التربية الحسنة، حيث لنا تراثنا وتقاليدنا الخاصة. لكن الاطلاع على طرق التربية والثقافات الأخرى، سيضفي غنى على حياة أسرنا، شرط أن نعرف كيف نختار ما يناسبنا مما نشاهده على صفحات هذا الموقع الجميل، والمفعم بالحيوية.

قواعد بيانات ويب من خلال فرونت بيج 2000

صل موقعك بقاعدة بياناتك بواسطة «ويزارد نتائج قواعد البيانات» DataBase Results Wizard

يعتبر ربط النماذج الموجودة على شبكة إنترنت مع قواعد البيانات المتوفرة، من أكبر التحديات التي تواجه مطوري ويب. وكانت الطريقة الوحيدة المتوفرة، قبل إصدار فرونت بيج 2000 لجعل الموقع يستخدم المعلومات المتوفرة في قواعد البيانات، هي كتابة برامج لجعل نصوص html الخاصة بالموقع تتفاعل مع قاعدة البيانات عبر النماذج. ويجب أن يكون هذا التفاعل بالاتجاهين، وهذا ما يزيد الأمور تعقيداً، إذ ليس المطلوب أن يدخل المستخدمون إلى هذه القاعدة ويعرضوها، بل من المفترض أيضاً، أن تمكن المستخدم من إضافة معلومات جديدة إلى قاعدة البيانات.

تغلّب برنامج فرونت بيج على هذا التعقيد، وقدم ميزة تدعى «Database Results Wizard» أي «ويزارد نتائج قاعدة البيانات»، لا تستلزم أي نوع من البرمجة. وإذا كان التفاعل مع قاعدة بياناتك يتطلب المزيد (كقائمة مفصلة بالسلع الموجودة ضمن مستودع كبير، مثلاً)، فإن الويزارد لن يقوم بكل شيء، لكنه سيساعدك على أن تبدأ.

العمل ضمن الويزارد

يضع الويزارد نتائج قاعدة بيانات المعلومات المتوفرة، في قاعدة البيانات على الصفحة.

ابدأ بالعمل مع ويزارد نتائج قاعدة البيانات.. حمل موقع ويب ضمن فرونت بيج، ثم ضع المشيرة في المكان الذي تريد أن تبدأ قاعدة بياناتك منه، ثم اختر الأمر (Results) من قائمة "إدراج - قاعدة بيانات"، فيظهر صندوق حوار الخطوة الأولى من الويزارد (شكل 1) . مهمتك الأولى هي أن تتصل بقاعدة البيانات، لتحدد المكان الذي سيجلب منه فرونت بيج المعلومات. ولديك ثلاثة خيارات في صندوق حوار الخطوة الأولى :

أولا: تستطيع اختيار نموذج قاعدة بيانات موجودة في فرونت بيج ذاته، ولتكن horth wind (يعرف مستخدمو أكسيس هذه القاعدة جيداً). وعليك حتى تتصل بقاعدة بيانات "نورث ويند"، النقر على زر الخيار المناسب، ثم زر التالي.

ثانيا: أن تستخدم قاعدة بيانات تختارها أنت، ولكن يجب أن تكون استوردتها مسبقا، إلى فرونت بيج بوساطة أمر "ملف-استيراد"، تستطيع اختيارها من القائمة المنسدلة ، التي تظهر أمامك.

ثالثا: تستطيع إنشاء وصلة جديدة لقاعدة بيانات جديدة (أو تضمين واحدة من الشبكة) ، لكن عليك إنشاء قاعدة البيانات، لكن عليك إنشاء قاعدة البيانات، بواسطة برامج إدارة قواعد البيانات، واستيراد هذه القاعدة إلى موقعك.

يستطيع فرونت بيج العمل مع قواعد بيانات أكسيس، Microsoft SQL server، وقواعد بيانات أوراكل، بالإضافة إلى قواعد بيانات المتوفرة من خلال روابط ODBC (Open Data Bases Connectivity).

سنعمل في هذا المثال، مع قاعدة البيانات "نورث ويند". توصل قاعدة البيانات إلى فرونت بيج، بالنقر على زر التالي. ويمكنك فرونت بيج من الوصول إلى مصادر السجلات في قاعدة البيانات هذه، عبر القائمة المنسدلة كما في (الشكل 2). سوف نختار جدول الموظفين Employees، لإظهار المعلومات الخاصة بهذه الفئة (الموظفين) على صفحة ويب. وعندما ننقر على زر التالي، سيتصل الويزارد بقاعدة البيانات، ويقدم المعلومات من مصدر سجل الموظفين في صندوق الحوار التالي.

إذا اخترت الخيار الأخر من الخطوة الثانية Costume qucry، سيعرض فرونت بيج صندوق حوار، تستطيع أن تكتب في استعلام SQL ليخرج لك معلومات محددة من قاعدة البيانات. ويجب أن تكون عارفاً بلغة SQL، حتى

Database Results Wizard - Step 1 of 5

This five-step wizard creates a database results region that displays information from a database. The wizard can also create a search form on the same page to let site visitors look up specific information.

You can:
- Use a sample database connection (Northwind)
- Use an existing database connection
- Use a new database connection

Cancel | < Back | Next > | Finish

Database Results Wizard - Step 2 of 5

Specify the record source that contains the information you want to display. You can select a table or view from the Record Source list, or you can create a custom query using a Structured Query Language (SQL) statement.

Record source: Categories
Categories, Customers, Employees, Products, Shippers, Suppliers

Cancel | < Back | Next > | Finish

1- تمنحنا الخطوة الأولى في ويزارد نتائج قواعد البيانات، ضمن فرونت بيج 2000، ثلاثة خيارات، لاختيار قاعدة البيانات.

2- اختر السجل المطلوب لإظهار محتوياته.

3- يقدم لك الخيار More Options إمكانيات أكثر للتحكم، ويحدد زر شروط البحث criteria، المعلومات المطلوبة.

4- اختيار أسلوب تهيئة صفحة ويب.

تستطيع استخدام هذا الخيار، وهو خيار أكثر قوة وفعالية.

لنعد الآن، إلى مثال الموظفين.. تحتوي الخطوة الثالثة (وهي غير موضحة في الشكل هنا)، على قائمة الحقول الموجودة في جدول الموظفين، ويتم بشكل افتراضي، إظهار هذه الحقول في الصفحة، وبالترتيب الذي كانت تظهر به في الجدول.

توجد هنا، الكثير من الخيارات في صندوق الحوار.

أولا: تستطيع حذف، أو إعادة ترتيب الحقول، بالنقر على زر تحرير (Edit).

ثانيا: يمكنك النقر على زر "خيارات إضافية" (More Option)، لإجراء تعديلات تجميلية على شكل البيانات ضمن النموذج المعروض. ويمكنك زر Criteria من إعداد شروط، يستطيع المستخدمون بناء عليها إرسال المعلومات. وإذا كانت لديك قاعدة بيانات فيها خيارات واسعة من البنود لعرضها على المستخدمين (مكتبة عامة مثلاً)، فربما تريد أن تحدد شروطاً لعرض البنود.

وقد يرغب (الأشخاص) والمدراء الذين سيدخلون على الصفحة، ضمن مثال HP People في رؤية قائمة الموظفين الذين انضموا للعمل قبل سنة معينة، مثلا، ومن تمت ترقيته إلى رتبة أعلى. يمكنك صندوق الحوار Criteria من إنشاء مثل هذه الأشياء، ثم تستمر بواسطة عبارات منطقية (And/Or)، لتتأكد من أن الاستعلام سيكون كما تريده أن يكون. فإذا أراد زبون سلسلة كتب لمؤلف معين، ورغبت أن تجعله يرى فقط، الكتب المتوفرة لديك منها،

5- تعطيك الخطوة الأخيرة الخيار بين عرض كل النتائج على صفحة واحدة، أو تقسيمها على صفحات متعددة.

تستطيع إنشاء هذه الشروط Criteria، بإعداد الفئات (الأصناف)، وفقاً للبحث الذي أجراه الزبون بنفسه.

يمكنك زر أمر الترتيب (..Ordering)، في صندوق الحوار (More Option)، من تحديد تسلسل الحقول المطلوبة التي سيتم البحث فيها. ويقدم لك صندوق الحوار أخيراً، إمكانية إدخال قيم افتراضية للحقول التي سيعبئها المستخدم. يجب أن تنحصر مناقشاتك بعد هذه المرحلة، في ويزارد نتائج قاعدة البيانات للمعلومات التي ستعرض في صفحة ويب.

تقدم لك الخطوة الرابعة (شكل 4)، إمكانية تنسيق موضع البيانات المرسلة لك، بثلاثة أشكال، هي:

جدول بسجل واحد لكل سطر ، و قائمة بحقل واحد لكل عنصر ، وقائمة منسدلة بسجل واحد لكل عنصر، تُستخدَم ضمن النموذج.

يؤثر اختيار أي شكل مما سبق على باقي عناصر التحكم، ضمن صندوق الحوار. فيمكن للجدول أن يحاط بإطار ، وأن يتضمن ترويسة للأسطر والأعمدة.

أما إذا اخترت قائمة، فإن الويزارد يزودك بخيارات متعددة لإظهار القائمة، كهيئة تعداد رقمي، أو نقطي، أو حقول نصية ذات أشرطة تمرير.

يتيح لك المربع الأخير من الويزارد (شكل 5)، ضبط مظهر النتائج على الصفحة ، بل ويمكنك من أن تظهر النتائج في صفحة واحدة، كبيرة جداً، أو أن تقسم النتائج إلى مجموعات، بأي عدد تريده (العدد الافتراضي هو 5).

ستظهر النتائج المحددة على المتصفح وأزرار التنقل (زر التالي على سبيل المثال)، فيستطيع المستخدم التنقل من مجموعة إلى أخرى.

ما بعد الويزارد

مهما كان ويزارد نتائج قاعدة البيانات مهماً، فهو يمثل مجرد جزء بسيط من إمكانيات فرونت بيج لوصل قواعد البيانات. ويمكنك الحصول على البيانات من النماذج التي أدخلها المستخدم لترسل المعلومات، من أجل تحديث قاعدة البيانات الموجودة في مزود قاعدة البيانات.

يقدم ويزارد نتائج قاعدة البيانات في فرونت بيج في التطبيقات الصغيرة، طريقة أسهل كثيراً، لإظهار المعلومات من قاعدة البيانات على موقعك، بدون الحاجة إلى برمجة معقدة .



كيف تعمل عناوين مواقع إنترنت URL؟

(Uniform Resource Locator)

هل تعلم كيف تعمل عناوين المواقع في إنترنت؟

يعرف معظم مستخدمي إنترنت، أن لكل ما تراه على الشاشة من صفحات ويب، وصور، ونصوص، وأفلام، وصوت، عنواناً يدعى اختصاراً، URL.

تتألف عناوين URL، مثل http://www.ditnet.co.ae ، أو http://www.iawmag.co.ae، من عدة أقسام: القسم الأساسي والأسهل تذكره، هو القسم الأول، وهو في هذه الحالة :// http، حيث تجد، غالباً، عند تصفح مواقع إنترنت، الأحرف http، وترمز إلى بروتوكول نقل النص المتشعب (Hyper Text Transfer Protocol). تستخدم صفحات ويب لغة HTML، التي تصف عناصر الصفحة (نصوص وصور وملفات صوت وفيديو)، وعلاقاتها الداخلية والخارجية. ينتمي أي موقع يستخدم هذا البروتوكول (أي يبتدأ بالرمز :// http)، إلى ويب، حتى إذا لم يتبعه الرمز www. وعلى الرغم من أن مواقع ويب، تشكل الجزء الأكبر من إنترنت، فالشبكة العالمية تضم مواقع تستخدم بروتوكولات أخرى.

فإذا ابتدأ عنوان موقع بالأحرف ftp، التي ترمز إلى بروتوكول نقل الملفات (File Transfer Protocol)، فيشير هذا إلى أن الموقع يضم ملفات فقط، يمكن جلبها إلى حاسوبك باستخدام بروتوكول ftp. يعتبر موقع (ftp://ftp.microsoft.com/developr/msdn/newup/glossary)، التابع لمايكروسوفت، مثالاً على ذلك، وتستطيع أن تجلب منه ملفات مصطلحات برامج مايكروسوفت، لعدد كبير من اللغات، بينها العربية. تبدأ عناوين بعض المواقع بكلمة telnet، وهو بروتوكول يستخدم للتخاطب والتحكم وجلب المعلومات من مزود الموقع. يعتبر الموقع (telnet://weather.rap.ucar.edu)، مثالاً على ذلك.

وإذا ابتدأ عنوان الموقع بكلمة file أو :\C، فيشير ذلك إلى أن المتصفح يقرأ ملفاً موجوداً ضمن حاسوبك،وليس من مزود بعيد.

يبين الجزء الثاني الأساسي، من عناوين URL، مثل، ditnet.co.ae، الموقع الجغرافي للحاسوب المزود الذي نتصل به ضمن هذا العالم. يتم ذلك بواسطة مزودات أسماء النطاق (Domain Name System)، أو اختصاراً DNS. لكنك لن تحتاج لمعرفة الكثير عن مزودات DNS، ويكفي أن تعلم أنها حواسيب تحتفظ بأسماء نطاقات مواقع إنترنت وتقودنا إليها، سواءً كان امتدادها com. الذي تستخدمه الشركات التجارية، أو gov. للمواقع الحكومية في الولايات المتحدة، أو org. للمؤسسات والهيئات، أو edu. للمنظمات التعليمية، وnet. للشبكات التجارية، ويتضمن، أحياناً، حرفين للدلالة على الدولة، مثل sy لسورية، وae للإمارات العربية المتحدة، وsa للمملكة العربية السعودية، وlb للبنان، وeg لمصر وfr لفرنسا، وca لكندا. أما المواقع الأمريكية، فلا يتضمن معظمها الحرفين الخاصين برمز الدولة!. تترجم البرمجيات التي تستخدمها مزودات DNS، عناوين URL إلى عناوين إنترنت رقمية (IP)، وتستخدم الحواسب هذه الأرقام، لتتعرف على بعضها البعض، من خلال شبكة إنترنت.

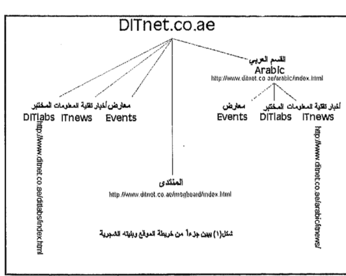
تشتمل بعض عناوين URL، على أقسام إضافية، ويظهر ذلك ضمن نافذة العناوين في المتصفح، عند تقليب صفحات إنترنت. تظهر هذه الإضافات بعد اللاحقة .com أو اللاحقة .org وتحدد مكان الصفحة ضمن المزود الخاص بالموقع.

يشرح المثال التالي عنوان URL لإحدى صفحات موقع مؤسستنا (http://www.ditnet.co.ae/arabic/tutorial/index.html):

يتحول العنوان www.ditnet.co.ae، إلى 194.170.251.10، وهو عنوان IP للمزود الذي يستضيف موقعنا. أما الكلمات وإشارات سلاش(/) اللاحقة للعنوان، فسنشرحها من خلال البنية الشجرية، الموضحة في الشكل (1).

تمثل كل كلمة مسبوقة بإشارة سلاش فهرساً، ويستحسن أن ننظر إلى الفهرس وكأنه مجلد، وهو مكان ضمن المزود، يضع فيه المطورون صفحات، وصوراً، وملفات ملتيميديا، ومجلدات أخرى. وإذا دققنا النظر في مثالنا، سنجد أن الصفحة التي نبحث عنها هي index.html، الموجودة داخل مجلد القسم التعليمي tutorial، الموجود بدوره، داخل مجلد arabic.

تستطيع تصفح الموقع، أحياناً، بالالتفاف على العنوان، وذلك بإلغاء بعض



الشكل (1) يبين جزءاً من خريطة الموقع وبنيته الشجرية

المقاطع من نهاية العنوان. فإذا حذفت المقطع /tutorial/index.html، مثلاً، من العنوان، فستجد نفسك في بداية القسم العربي من الموقع، وهي إحدى الطرق المساعدة في تصفح المواقع.

تساعدك هذه الطريقة، أحياناً، في الحصول على المعلومات التي لم تجدها في المكان المفترض لوجودها... ربما أعطاك أحد أصدقائك عنواناً طويلاً، فجربته مرة واثنتين، لكنه لم يعمل بالشكل المطلوب، أو تلقيت رسالة الخطأ التالية Not Found error 404، أولم تجد غايتك في ذلك العنوان. يمكنك الالتفاف على معظم هذه الحالات، بإلغاء الأجزاء الأخيرة من العنوان، والتنقيب عما تريد هنا وهناك، وستكتشف أحياناً، أن بعض الصفحات نُقلت من مكان لآخر. هذه الطريقة ليست بسيطة، لكنها ليست صعبة التجريب. انظر الشكل المتضمن «ازدياد طول عنوان URL».

ذكرنا بداية، أن لكل كائن (نص أو صورة أو صوت أو فيديو)، عنواناً في موقع ويب. ويجب كي تفهم كيف يعمل، أن تعلم أن شيفرة صفحات HTML هي نص، ولا تتضمن أياً من الصور التي تراها على الصفحات. تتضمن الشيفرة فقط، تعليمات تشير إلى عنوان الصورة ضمن المزود، ومكان عرضها على الصفحة التي تراها على شاشة حاسوبك.

انقر على زر "View-Source"، من باب الفضول، وسترى واصفات صفحة HTML أثناء عملها <img src="*">. تتضمن هذه الواصفات تعليمات تبين مسار ملف الصورة.

توجد طريقة سهلة لمعرفة عنوان URL للصورة، وذلك بالنقر عليها. انقر في أجهزة ماكنتوش، على الصورة، وواصل الضغط على زر الماوس، ثم اختر "نسخ عنوان الصورة"، وضعه في نافذة نتسكيب، أو نافذة إكسبلورر.

أما على أجهزة الحواسيب الشخصية PC، فانقر في نتسكيب على الصورة، باستخدام الزر الأيمن للماوس، واختر "نسخ عنوان هذه الصورة". وانقر في متصفح إكسبلورر، على الصورة، بالزر الأيمن للماوس، ثم اختر خصائص، ثم انسخ عنوان URL، وألصقه في نافذة عنوان الموقع ضمن المتصفح، ثم اضغط مفتاح الإدخال (Enter).



ازدياد طول عنوان URL

عناوين إنترنت الرقمية (IP)

يتألف عنوان IP من أربعة أجزاء رقمية، يقترب الرقم في كل جزء، ابتداءً من اليسار، من الجهاز ذاته الذي يستضيف الموقع. فرقم IP لمزود ويب التابع لشركة مايكروسوفت، مثلاً، هو 198.105.232.4، ورقم IP لجهاز ncsa.uiuc.edu هو 141.141.2.2، حيث يعرّف الجزء الأول من الرقم بدءاً من اليسار، المنطقة الجغرافية، ويعين الجزء الثاني المنظمة أو الحاسوب المزود، ويجعل الجزءان التاليان، الأمور أكثر تحديداً. فالرقم الثالث يعين مجموعة الحواسيب التي ينتمي إليها الجهاز، والرقم الرابع يعين الجهاز ذاته. ومثال آخر على ذلك، ما هو موجود في مكاتب المجلة، إذ تشترك جميع الكومبيوترات، بالقسمين الأولين من عنوان IP، وهو 194.170، لكنها تنتهي بأرقام مختلفة مثل 194.170.251.24، أو 194.170.251.26، وهي تعود إلى مجموعة الحواسيب 194.170.251، حيث يكون القسم الأخير من العنوان خاص بكل حاسوب، على حدة.

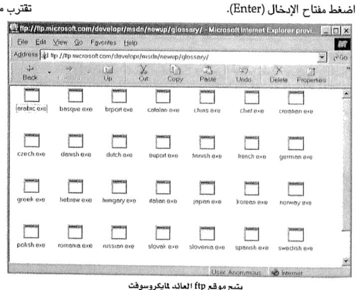
تستطيع إعطاء عناوين IP مختلفة ضمن الشبكات المعزولة (غير المتصلة بشبكات أخرى)، شريطة أن لا يتكرر رقم IP ذاته، ضمن الشبكة ذاتها. ويجب عند وصل الشبكة المحلية إلى شبكة إنترنت، الحصول على عناوين IP، عن طريق عدة منظمات عالمية، هي:

منظمة السجل الأمريكي لأرقام إنترنت ARIN، وعنوانها (www.arin.net)، وتغطي الأمريكيتين، ومنطقة الكاريبي، وقسماً من أفريقيا.

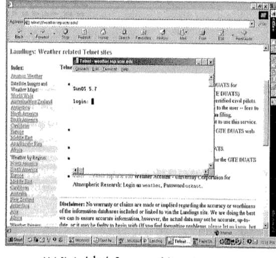
منظمة السجل الأوروبي لأرقام إنترنت RIPE، وعنوانها (www.ripe.net)، وتغطي أوروبا، والشرق الأوسط، وقسماً من أفريقيا.

منظمة سجل البلدان الآسيوية الواقعة على المحيط الهادي APNIC، وعنوانها (www.apnic.net)، وتغطي الصين، واليابان، وباقي بلدان آسيا الواقعة على المحيط الهادي.

كلما دققت النظر في عناوين URL، وقرأت شيفرة المصدر «View-Source» لصفحات HTML، وعدلت في عناوين مواقع ويب، لتختبر بنية الموقع، تقترب من فهم طريقة عمل الشبكة، وهذا هو المطلوب!



يتيح موقع ftp العائد لمايكروسوفت (ftp://ftp.microsoft.com/developr/msdn/newup/glossary)، إمكانية جلب ملفات المصطلحات



بإمكانك جلب معلومات عن الطقس، عبر موقع telnet، على العنوان (telnet://weather.rap.ucar.edu).

إرشادات ونصائح لمستخدمي إنترنت

الوصول إلى الصور والأصوات والفيديو

يستخدم كثيرون محركات البحث المتوفرة في إنترنت، للوصول إلى المعلومات. ويتوقف مدى استفادة أي مستخدم من الوقت المتاح للاتصال بإنترنت، على مهارته في التعامل مع محركات البحث، على الرغم من أنها لا تفهرس أكثر من 30 بالمائة من المعلومات النصية المتوفرة على الشبكة!

أبرز تزايد استخدام إنترنت كواسطة لنشر الصور، والصوت، والملتيميديا، حاجة المستخدمين للوصول إلى تلك البيانات غير النصية.. فأضافت بعض محركات البحث التقليدية وظائف جديدة للقيام بتلك المهمة، وظهرت محركات بحث متخصصة بالبحث عن الصور، أو الفيديو، أو الصوت. فأين هي تلك الأدوات الجديدة، وكيف تتعامل معها؟

إليك بعض النصائح والمعلومات، التي تفيد عندما تحتاج إلى البحث عن الصور وملفات الصوت والفيديو في إنترنت، فتسهل تلك المهمة، وتزيد إنتاجك.

هل أستخدم محركات البحث التقليدية؟

تستطيع بالطبع، أن تستخدم أي محرك بحث تقليدي للبحث عن الصور أو الملتيميديا، بأن تختار كلمات مفتاح، تتعلق بنوع الصور، أو الصوت، الذي تبحث عنه، كأن تدخل الكلمتين flowers photos، مثلاً، في أي محرك بحث، للبحث عن صور للزهور، أو تدخل كلمة Arabic songs، للبحث عن أغان عربية. لكن هذه الطريقة ستجلب لك عشرات، أو مئات، من الصفحات، التي ذكرت فيها تلك الكلمات، بدون أن تتضمن تلك الصور، أو الأغاني، ذاتها، وتحتاج إلى التدقيق فيها للوصول إلى هدفك. والأفضل أن تستفيد من وظائف البحث عن الصور والأصوات والفيديو التي أضافتها بعض محركات البحث التقليدية، مثل Altavista، إلى إمكانياتها، أو استخدام محركات البحث المتخصصة في تلك المجالات، مثل ditto.

البحث عن ملفات الصور والفيديو والصوت باستخدام Altavista:

يعتبر ألتافيستا (/http://www.altavista.com) من أشهر محركات البحث التقليدية، لكنه يوفر أيضاً محرك بحث خاصاً بملفات الصور والفيديو والصوت، يمكن الوصول إليه عبر صفحته الرئيسية، عبر لسان التبويب المعنون بالكلمات Images, Audio & Video وتظهر إذا نقرت عليه، الصفحة المبينة في الشكل 1، والتي تسمح بإدخال الكلمات المفتاح للصور، أو الأصوات، أو الفيديو، في المستطيل :Find This، واختيار نوع الملفات المطلوب البحث عنها، من سلسلة الخيارات :Find results on، وهي Images، وAudio، وVideo. اختر Images، للبحث عن الصور، وأدخل كلمة flowers، مثلاً، ثم انقر على الزر Search، فيبحث ألتافيستا عن الصور التي فهرسها على أنها صور زهور، أو متعلقة بالزهور، ويعرض مصغرات للمجموعة الأولى منها، مع اسم ملف الصورة، وكثافتها النقطية وحجمها بالكيلوبايت، كما يبين الشكل 2. يمكنك الانتقال إلى المجموعة التالية من الصور بالنقر على Next أسفل الصفحة، أو النقر على الصورة ذاتها، للوصول إلى الموقع الذي يتضمنها، ثم حفظها على القرص الصلب لديك. ويمكنك بالطريقة ذاتها، البحث عن ملفات الصوت، أو الفيديو، بإدخال الكلمات المفتاح، واختيار Audio، أو Video، والنقر على زر Search. يوفر ألتافيستا خيارات متقدمة للبحث عن الصور، بالأبيض والأسود، أو الألوان، أو البحث عن الرسوميات، أو الصور الفوتوغرافية، وغير ذلك. ويمكنك الوصول إلى تلك الخيارات، بالنقر على الوصلة Advanced Options. وتتوفر معلومات مفصلة عن طريقة استخدام تلك الخيارات، في صفحة المساعدة، التي يمكن الوصول إليها بالنقر على الوصلة Help. لاحظ أن ألتافيستا يوفر أيضاً خياراً لترشيح الصور والأفلام الإباحية عبر الوصلة Family Filter، والتي تنقلك إلى صفحة تسمح بتشغيل أو تعطيل هذا المرشح، مع إمكانية اختيار كلمة سر تمنع غير الشخص المخول من تغيير حالة هذا المرشح.

أحمد شهم شريف

ننصحك أخيراً، قبل أن تبدأ البحث عن الصور أو الأصوات أو الفيديو، بالنظر في مجموعة الصفحات المصنفة في القسم Related Web Categories، إذ يمكن أن تجد فيها ضالتك بسرعة، بدون أن تتعب نفسك. فهي مقسمة أيضاً إلى صور، وأصوات، وفيديو، وتتضمن مجموعة واسعة جداً، من الوصلات.

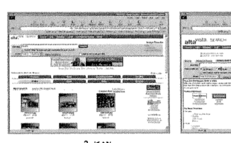
البحث عن ملفات الصور باستخدام ditto:

ربما لم يسمع كثيرون، بمحرك البحث ديتو (/http://www.ditto.com)، المبين في الشكل 3. فهو من محركات البحث المتخصصة فقط بالصور فقط، ويمتاز بأنه أكثر أماناً نسبياً، إذ لا يفهرس الصور الإباحية، ويقدم نتائج مختلفة، وربما أكثر دقة، من ألتافيستا. يكفي أن تدخل موضوع الصور التي ترغب في البحث عنها، وتنقر على الزر !GO، ليعرض بشكل مشابه لألتافيستا، المجموعة الأولى من مصغرات الصور التي وجدها، والتي يمكن النقر على أي منها للوصول إلى موقع الصورة، ثم حفظها على القرص الصلب. يوفر ديتو مجموعة من الخيارات المتقدمة للبحث عن الصور يمكن الوصول إليها بالنقر على الوصلة Advanced، وهي تشمل إمكانية تعيين نوع ملفات الصور GIF، أو JPEG، وعيار عمق ألوانها، وحجمها، وغير ذلك، بالإضافة إلى أنه يوفر إمكانية الوصول إلى الصور عبر مجموعة من الكلمات المفتاح، أو الثيمات (Themes)، المتداولة بكثرة، في القسم Browse على الصفحة الرئيسية.

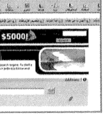
البحث عن ملفات الملتيميديا باستخدام Scour:

تشبه طريقة التعامل مع سكاور (http://www.scour.net)، الذي يظهر الشكل 4 صفحته الرئيسية، التعامل مع وظائف البحث عن الصور والصوت والفيديو في ألتافيستا. لكنه يوفر أيضاً إمكانية البحث والوصول إلى محطات إذاعية، وأفلام فيديو كاملة، أو لقطات ترويجية أفلام كاملة. ويكفي أن تدخل الكلمات المفتاح في المستطيل المخصص لذلك، ثم تختار البحث عن ملفات صوت، أو صور، أو فيديو، من الخيارات search for في أعلى الصفحة، ثم تنقر على GO. ويمكن أيضاً، أن تنقر على إحدى الأيقونات الموجودة أعلى الصفحة، لتختار البحث عن إذاعة Radio، أو موسيقى Music، أو أفلام كاملة من movies.

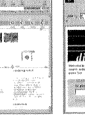
الشكل 1



الشكل 2



الشكل 3



الشكل 4

الحل الشامل لحماية نظامك من المخترقين

فادي سالم

هل تعلم أن أنظمة 70 في المائة من الشركات والهيئات المتصلة بإنترنت، تحتوي على ثغرات أمنية خطيرة، يمكن استغلالها في عمليات اختراق؟! يمكنك أن تتصور كيف يكون الوضع إذاً، بالنسبة للأجهزة الشخصية، التي تقل فيها الاحتياطات الأمنية كثيراً، عن أنظمة الشركات! وضحنا في أعداد سابقة، ضمن هذا الباب، عدداً من الطرق التي يستغلها المخترقون، للتسلل إلى البيانات، في الأنظمة المختلفة. ونقدم في هذه الدراسة، مجموعة من الوسائل التي يمكنك اتباعها، للحصول على حل أمني شامل، لتحصين نظامك ضد عمليات الاختراق، سواء كنت مستخدماً شخصياً، أم مسؤولاً عن أمن شبكة معينة.

أغلق الثغرات الكامنة في نظامك

أولى الخطوات التي عليك اتباعها، هي تحصين نظامك محلياً، وإغلاق كافة الثغرات المعروفة فيه، حيث يتضمن كل نظام تشغيل أو برنامج زبون إنترنت، كالمتصفحات، عدداً من الموصفات، التي يمكن استغلالها لأهداف خبيثة. ويمكنك منع الكثير من محولات الاختراق بإلغاء فعالية مثل هذه الميزات.

من أكثر هذه الميزات خطورة في نظام ويندوز، تفعيل خيار «مشاركة في الملفات والطباعة» (File and Print Sharing)، الموجود في «لوحة التحكم» (Control Panel)، ضمن البريمج «الشبكة» (Network)، أثناء الاتصال بإنترنت، وخاصة بالنسبة للمتصلين عبر وصلات مودم كبلي، حيث يسمح تفعيل هذين الخيارين، لأي مستخدم يتصل بالشبكة ضمن النطاق ذاته، أن ينقر على أيقونة «جوار شبكة الاتصال» (Network Neighborhood)، لتظهر له سواقات جهازك، كسواقات مشتركة على الشبكة، ويتمكن من التعامل معها، كما يفعل مع الملفات الموجودة على جهازه. فإذا كنت لا تستخدم هذه الميزة، لمشاركة المستخدمين الآخرين ضمن شبكتك على الملفات والطابعة، فننصحك بإلغاء فعاليتها فوراً. وإذا كنت غير مرتبط بشبكة محلية عبر مزود NT، فننصحك بإزالة خدمة «عميل Microsoft Networks (Client for Microsoft Networks)»، نهائياً، من نظامك، ولن يعرقل إزالة هذه الخدمة اتصالك بإنترنت، أو استقبال البريد الإلكتروني، في معظم الحالات، على الرغم من وجود استثناءات.

وننصحك كذلك، بإلغاء جميع الخيارات التي تسمح باستخدام بروتوكول NetBIOS من خصائص جوار الشبكة، إذا كنت لا تعتمد عليه بصورة رئيسية، حيث يسمح هذا البروتوكول بالمشاركة على الملفات عبر المنافذ 137-139 في النظام، ويعتبر من أكثر البروتوكولات التي يتم استغلالها، في عمليات الاختراق.

تأكد من تحديث مكونات نظام التشغيل الذي تستخدمه، حيث تصدر الشركات المنتجة لأنظمة التشغيل، أو برامج زبائن إنترنت، بين الحين والآخر، برامج «ترقيع» لأنظمتها، لسد ثغرات أمنية محددة، أو إصلاح خلل يعاني منه النظام. وتوزع الشركات هذه «الرقع» مجاناً عبر إنترنت، ومنها موقع مايكروسوفت (http://windowsupdate.microsoft.com)، وموقع نتسكيب (http://home.netscape.com/smartupdate).

الأمر المهم الآخر، لحماية نظامك أثناء تصفح إنترنت، هو تعديل إعدادات المتصفح الأمنية، بحيث تقلل من المخاطر الأمنية التي تتعرض لها أثناء التصفح، خاصة عندما تتصفح مواقع غير موثوقة. وتختلف هذه الإعدادات من متصفح لآخر، لكن أهدافها الرئيسية، هي منع استقبال برمجيات جافا وActiveX، أو منع استخدام آلة جافا الافتراضية، أو التأكد من فعالية ومصداقية المصدّقات التي توقّع بها الشركات برمجيات



ActiveX، قبل أن يقبل المتصفح جلبها وتنفيذها على جهازك، أو إلغاء انشاء ملفات الكوكيز (cookies)، التي يمكن أن تتضمن معلومات عن كلمات السر، أو بعض المعلومات الأخرى التي يتبادلها متصفحك مع مواقع إنترنت المختلفة.

وننصحك بمتابعة مواقع إنترنت، التي تتحرى وتتابع الثغرات الأمنية التي يتم اكتشافها في أنظمة التشغيل، والبرامج المختلفة، ومنها موقع مايكروسوفت (http://www.microsoft.com/security)، الذي يتضمن عرضاً لأهم المشاكل الأمنية المتعلقة بمنتجات الشركة، وموقعا (http://www.rootshell.com)، و(http://www.securityfocus.com) اللذان يعرضان قوائم ومستجدات الثغرات الأمنية، التي تعاني منها البرامج وأنظمة التشغيل المختلفة.

حصّن نظامك ضد الفيروسات

تعتبر الفيروسات أكثر المشاكل خطراً، التي يمكن أن تصيب الأنظمة، حيث تظهر كل يوم، عشرات منها، يمكنها تدمير البيانات، أو تخريبها على مستوى واسع. وعليك لذلك، أن تركب برنامج حماية من الفيروسات في نظامك، وأن تحدّث ملفات تعريف الفيروسات، من الشركة المنتجة، خلال فترات متقاربة، لتضمن الحماية من أحدث الفيروسات، حيث أن الحديث منها، هو الذي يتسبب بأكبر الأضرار، نتيجة عدم تعرف برامج الوقاية عليه.

يوضح الشكل (1)، عناوين مواقع ويب لأشهر الشركات التي تقدم برامج الحماية من الفيروسات. ويقدم معظمها، إصدارات تجريبية من هذه البرامج، يمكنك اختبارها، واختيار أنسبها لنظامك. وننصحك بإبقاء هذه البرامج فعالة طيلة الوقت، حيث تقدم بعضها، إمكانية فحص الشيفرات المكونة لصفحات HTML بحثاً عن برمجيات ActiveX أو جافا خبيثة، لكنها ليست فعالة كثيراً، في هذا المجال، لأن مثل هذه البرمجيات



الخبيثة في يمكن تعديلها بسهولة، بحيث لا تتمكن هذه البرامج أن تتعرف عليها. وتذكّر أن تعدل إعدادات برامج الحماية، بحيث تفحص البرامج المرفقة مع رسائل البريد الإلكتروني تلقائياً، أو أن تفحص البرامج المرفقة يدوياً، قبل تشغيلها، إذا لم يتضمن برنامج الحماية الذي تستخدمه ميزة الفحص التلقائي هذه.

إذا كنت مسؤولاً عن إدارة شبكة تتضمن كثيراً من تبادل البيانات مع شبكات خارجية، أو كنت تتعامل مع بيانات عالية الأهمية، فننصحك باستخدام برنامجين من برامج الحماية من الفيروسات معاً، وتركيبهما على نظامك، حيث تضمن بذلك، أعلى درجة ممكنة من الحماية، إذا تعثر أحد البرنامجين في الفحص، حيث يمكن أن يعطيك أحدهما تنبيهاً خاطئاً (كما فعل سابقاً، برنامج Norton AntiVirus، مع القرص المدمج من مجلة PCMagazine العربية، قبل أن تصحح منتجة البرنامج، شركة Symantec، خطأها)، أو أن يخفق أحدهما في الكشف عن فيروس معين. وسيسبب لك ذلك، في الحالتين، إزعاجاً كبيراً. وسيقدم لك استخدام برنامجين تأكيداً مضاعفاً، إذ أن رأيين أفضل من رأي واحد! لكن، تجدر الإشارة إلى أن قلة من برامج الوقاية من الفيروسات، يمكن أن تتضارب، إذا عملت معاً.

احذر هذه البرامج

وضحنا في أعداد سابقة، مدى الأخطار التي تتعرض إليها، عند استخدام بعض البرامج المختلفة، مثل برامج التراسل الفوري، وخاصة ICQ وبعض أنظمة الدردشة، حيث تبقى هذه البرامج فعالة طيلة فترة عمل الجهاز، وتسلط الضوء عليك، كلما اتصلت بإنترنت، معلنة وجودك، لمن يرغب من المخترقين، بالإضافة إلى أنها تقدم له معلومات عنك، تسهل عملية الاختراق. وننصحك لذلك، أن توقف عمل مثل هذه البرامج، كلما توقفت عن استخدامها.

أقفل جميع الأبواب!

يحاول كثير من المخترقين التسلل إلى نظامك عبر برامج مصممة خصيصاً لهذا الغرض. ويتطلب عمل هذه البرامج، وجود برنامج رديف لها، على الجهاز الذي يحاولون اختراقه. وتعرف هذه البرامج الخبيثة باسم «الأبواب الخلفية» (back doors)، ويعرف نوع آخر منها باسم «حصان طروادة»، والذي يمكن اعتباره نوعاً من الفيروسات. ويسمح وجود هذه البرامج في نظامك، أن يتلاعب المخترق بالبيانات أو البرامج الموجودة

الشركة	العنوان
McAfee	http://www.mcafee.com/centers/anti-virus
Symantec	http://www.symantec.com/nav
TrendMicro	Http://www.antivirus.com
PandaSoftware	http://www.pandasoftware.com

الشكل (1): برامج الحماية من الفيروسات.

ضمنه، بسهولة كبيرة. تذكّر لذلك، ألا تشغل أي برنامج تشغيلي تستقبله عن طريق البريد الإلكتروني، حتى إذا ادّعى مرسله بأنه برنامج مفيد جداً، وحتى إذا كان من مصدر موثوق، كصديق أو قريب، حيث لا يمكنك أن تعرف المصدر الأصلي للبرنامج. وننصحك أيضاً، بعدم جلب برامج تشغيلية، من مواقع إنترنت غير موثوقة.

تفيد برامج الحماية من الفيروسات، في صد معظم البرامج الخبيثة المعروفة، من النوع «حصان طروادة»، لكن، لا بد من استخدام برامج خاصة، لكشف محاولات الاختراق عبر برامج الأبواب الخلفية الأخرى. ومن أشهر البرامج المستخدمة لفتح أبواب خلفية: برنامجا NetBus، وBackOrifice بإصداراتهما المختلفة.

تستطيع برامج الجدران النارية الشخصية منع محاولات الدخول عبر عدد كبير من الأبواب الخلفية، لكن، توجد برامج متخصصة في كشف وجود هذه الأبواب، وكشف هوية محاولي الدخول إلى جهازك عبرها. وتحتوي هذه البرامج على العديد من الإمكانيات المهمة، لكنها تتضمن، في الوقت ذاته، مخاطر عديدة، أي أنها سلاح ذو حدين. فيمكن أن يؤدي استخدام هذه البرامج إلى كشف العديد من محاولات الدخول إلى جهازك، لكنها يمكن أن تكون سبباً في هذه المحاولات! كيف ذلك؟! لأن المخترقين ببساطة، يطورون أساليبهم باستمرار.

فقد تمكن الكثير منهم، أن يطور طرقاً تكشف إذا ما كنت تستخدم برامج كشف محاولات الاختراق في جهازك، ويستغلها في محاولات اختراق، بالطريقة التي تستغل فيها برامج التراسل الفوري التي تبقى فعالة في جهازك، وتسلط الضوء عليك. ويضاف إلى ما سبق، أن في إنترنت، أعداداً كبيرة من هذه البرامج، طورها أشخاص مجهولون، ولا ترتبط بأي جهة تجارية، ويثير هذا الأمر شكوكاً كبيرة عن إمكانية احتوائها على أبواب خلفية! وننصحك لذلك، بعدم استخدام سوى الموثوق من هذه البرامج، مثل برنامج (BlackICE defender)، الذي يعمل مثل الجدار الناري.

وإذا كنت مسؤولاً عن أمن شبكة معينة ترتبط بإنترنت، وأردت التعرف على

نعرف عنك كل شيء!

المعلومات التالية، يمكن أن تحصل عليها أي جهة، بسبب زيارتك موقعاً معيناً في إنترنت، ويمكن الوصول منها، بسهولة إلى البيانات الموجودة على جهازك:

اسمك الشخصي (إذا كان النظام مسجلاً باسمك)- اسم جهازك- اسم مجموعة العمل- عنوان IP- منافذ NetBIOS المفتوحة- نوع وإصدارة المتصفح- نوع نظام التشغيل وإصدارته- الكثافة النقطية للشاشة التي تستخدمها (800 في 600، مثلاً)- موقعك الجغرافي (من الخط الزمني الذي حددته في نظامك)- الوقت والتاريخ لديك- عدد مواقع إنترنت التي زرتها خلال نافذة المتصفح المفتوحة- عناوين المزودات التي تربطك بأي موقع في العالم (trace route)- عنوان بريدك الإلكتروني (إذا حددته في متصفحك)، وأخيراً: رقم التعريف الفريد لبطاقة الشبكة، وهو أخطرها!

أرقام بطاقات الشبكة أرقام فريدة بطول 48 بت، تمنح من جهة واحدة في العالم. وإذا تمكن شخص من الحصول على هذا الرقم (وهو أمر يمكن إنجازه بسهولة)، فسيتمكن خلال ثوان، من معرفة إذا ما كنت مرتبطاً بإنترنت أم لا، ليوجه هجماته إليك. وهو خرق كبير للخصوصية، وسيشكل في المستقبل وسيلة فعالة للاختراق، كما هو الحال بالنسبة لأرقام التعريف الفريدة الخاصة بمعالج بينتيوم 3، والتي لاقت وقت الإعلان عنها، احتجاجات هائلة، من جمعيات حماية الخصوصية.

جرب الدخول إلى أحد الموقعين التاليين، لترى كمية المعلومات التي تعرفها عنك، نتيجة زيارتها: (http://privacy.net/anonymizer)، و(https://grc.com/x/ne.dll?bh0bkyd2).

مصادر محاولات الاختراق، فلا يكفي استخدام برامج التحري الشخصية، بل تحتاج إلى أنظمة خاصة بالشبكات، لتحري مصادر هذه المحاولات، ومنها نظام NetProwler من شركة Axent (http://www.axent.com)، ونظام Kane Security Monitor من شركة Intrusion Detection (http://www.intrusion.com).

جدران من النار

تستخدم معظم الشركات المرتبطة بإنترنت، أنظمة جدران نارية (firewalls). ويكون لهذه الأنظمة أهمية فائقة، إذا كانت الشركة تقدم خدمات عبر بإنترنت، أو أنها تعمل بالتجارة الإلكترونية. وتعمل أنظمة الجدار الناري على منع معظم محاولات الدخول غير المشروع، إلى النظام أو الشبكة، حيث تستقر بينها، وبين نقطة الاتصال بشبكة إنترنت، وتسمح أو تمنع الوصول إليها.

ولم تعد حلول الجدران النارية، مقتصرة على الشبكات والأنظمة المتطورة، بل بدأت حلول جدران نارية شخصية بالظهور والانتشار، بعد زيادة المخاطر التي يمكن أن يتعرض لها مستخدمو إنترنت العاديون. ومن المؤكد أن كل مستخدم إنترنت سيعتمد، في المستقبل القريب، على جدار ناري شخصي، مثلما يعتمد اليوم على برامج الحماية من الفيروسات، وسيوازي انتشار الجدران النارية الشخصية، الانتشار الذي تتمتع به برامج الحماية من الفيروسات. ويوضح الشكل (2) عدداً من أفضل الجدران النارية الشخصية المتوفرة حالياً، ويمكنك تجريب بعضها لفترة محددة قبل شرائها، وبعضها الآخر مجاني. وتتمكن هذه الجدران النارية من كشف كثير من الفيروسات، وصد الكثير من محاولات الاختراق، التي يمكن أن تتم عبر عدد كبير من البرامج المتخصصة بذلك، مثل برامج الأبواب الخلفية Bo2K، وNetBus، وغيرها الكثير، كما تسمح بعضها بأن يحدد المستخدم بعض المواقع التي يمنع دخول مستخدمي الجهاز إليها.

ظهرت أخيراً، حلول بديلة للجدران النارية، منها أجهزة ترجمة عناوين الشبكة (NAT)، التي تخفي، أو تموه عناوين IP المستخدمة، والشبكات الخاصة الافتراضية (VPN)، التي تسمح باستخدام الشبكات ذات الاستخدام العام، مثل إنترنت، كشبكة خاصة، وذلك بتوثيق وتشفير البيانات قبل تبادلها.

وبدأ عدد من الشركات بطرح هذه الحلول، مثل جهاز Webramp (www.rampnet.com)، وجهاز SonicWall Bandit (www.sonicsys.com).

ويجري الآن، تطوير بروتوكول أمني جديد، سمي IPSec، سيكون مسؤولاً عن توثيق، وتشفير البيانات قبل إرسالها. وقد بدأ عدد من الشركات، مثل CISCO بتبنيه واعتماده في منتجاتها، ومن المتوقع أن يكون له تأثير كبير على المستوى الأمني للبيانات.

> «من المؤكد أن كل مستخدم إنترنت سيعتمد، في المستقبل القريب، على جدار ناري شخصي، مثلما يعتمد اليوم على برامج الحماية من الفيروسات».

قد تتساءل الآن: ماذا يمكن أن أستفيد من معرفة مصدر محاولات الاختراق، أو هوية المخترق الذي يحاول الدخول إلى جهازي؟

والإجابة هي أن هذا الشخص، سيستمر، على الأغلب، في محاولاته إلى أن ينجح بإحدى الطرق، فلا يكفي أن تبقى مدافعاً. بل يجب أن تتحول إلى الهجوم! فإذا علمت هوية محاول الاختراق، أو مصدره، فستتمكن، بالتعاون مع جهات أخرى، من إيقافه نهائياً عن هذه المحاولات، كما سيردع هذا الأمر غيره من المخترقين.

فإذا أظهر لك برنامج يختص بكشف هوية المخترقين، عنوان DNS، مثلاً، لمن يحاول الاختراق، فستتمكن من معرفة اسم النطاق الذي يرتبط به ذلك الشخص. ويمكنك وقتها، الاستفادة منه في معرفة الجهة المالكة لهذا النطاق، باستخدام إحدى خدمات WhoIs المنتشرة في إنترنت، مثل الموقع (http://www.qwho.com)، و(http://www.networksolutions.com/cgi-bin/whois/whois).

اتصل بعد ذلك، بالجهة المالكة للنطاق، فإذا كانت جهة تقدم خدمة إنترنت، فيمكنها التوصل بسهولة إلى هوية الشخص الذي يحاول الدخول إلى جهازك، وإيقاف اشتراكه في إنترنت. أما إذا تسببت محاولات الاختراق التي كان يجريها بأضرار معينة، فيمكنك مطالبته بالتعويضات المناسبة.

بقي أن نقول، أن عليك دراسة الاحتياجات الأمنية لنظامك بشكل خاص، وألا تغالي في استخدام وسائل الحماية، التي قد تؤدي إلى بطء في عمل النظام، وألا تقلل، أيضاً، من أهمية استخدام هذه الوسائل. فإذا كنت، مثلاً، تتصل بإنترنت عبر مقدم خدمة إنترنت، بطلب الاتصال الهاتفي (Dial-up) فيتمتع نظامك غالباً، بمستوى أمان أعلى من الاشتراكات المباشرة بإنترنت، أو الخطوط المؤجرة ذات الاتصال الدائم، وذلك لأن مقدم خدمة إنترنت، يمنح المشتركين عناوين IP ديناميكية، تتغير في كل اتصال. ولا يتمكن المخترقون، لهذا السبب، من تكرار محاولة الاختراق، التي يتطلب نجاحها أكثر من محاولة، إلا خلال فترة الاتصال الواحد. أما أصحاب الاشتراك الدائم بإنترنت، فتكون لأجهزتهم عناوين IP ثابتة، وتزيد لذلك، فرص نجاح محاولات الاختراق، ويكون لاستخدام جدار ناري، في هذه الحالة، أهمية بالغة. وهذا مثال عن تباين الاحتياجات الأمنية بين الأنظمة، وما تتطلبه من دراسة خاصة.

وتجدر الإشارة إلى أن أساليب الحماية الموضحة هنا، كفيلة بصد الغالبية العظمى من محاولات الاختراق التي يتبعها المخترقون، وهي كافية تماماً، بالنسبة للمستخدمين العاديين، إلى أن يطور المخترقون أساليب جديدة في الاختراق. ومن المؤكد أن مثل هذه الأساليب ستظهر بأسرع مما تتصور!

الجدار الناري	السعر	يعمل مع أنظمة التشغيل	موقع ويب
ConSeal	تجريبي 15 يوماً- 49.95 دولار	ويندوز95/ 98/ NT	http://www.signal9.com
SyShield	تجريبي 30 يوماً- 29.95 دولار	ويندوز95/ 98/ NT	http://www.sybergen.com
Norton Internet Security 2000	53.95 دولار	ويندوز95/ 98/ 2000 /NT	http://www.nortonweb.com/nis/1033/index_nc.htm
BlackICE Defender	39.95 دولار	ويندوز95/ 98/ NT	http://www.networkice.com
Phoenix Adaptive	مجاني	لينكس	http://www.progressive-systems.com

الشكل (2): جدران نارية شخصية

الخطوات الأولى بين عطار إنترنت والقطط الأمريكية

أضع بين أيديكم أولى خطواتي المتواضعة في دروب إنترنت، التي بدأت قبل ثلاثة أعوام، حين غادرت مقاعد الدراسة، فكان الفراغ والبطالة فتيلاً، أشعل بداخلي الرغبة في الجلوس خلف تلك الشاشة، ودخول إنترنت، التي كانت بالنسبة لي، ومازالت، عالماً رحباً، وددت اكتشاف أركانه..

وأعتقد أنني تصرفت كأي أنثى، اجتاحتها الدهشة في رحاب الشبكة، فانطلقت إلى عالم الأزياء والعطور والمواد التجميلية، لعل عطار إنترنت يصلح بعض ما أفسد الدهر!

وكان اللجوء لموقع www.paris-fashion-show.com، أو إلى أي من محركات البحث الشهيرة، يحملني إلى آخر عروض أزياء فرساتشي، وأحدث ما تفتق عنه ذهن جورجيو أرماني.

لا أنكر إطلاقاً، أن الإخراج المميز لهذه المواقع، زودني بإحساس بأن مشاهدتها عبر إنترنت، أبهى بكثير من التسكع وراء تلك البوتيكات المبعثرة في الأسواق الحقيقية، ومنحني فرصة الحلول ضيفاً على أحد الصالونات النسائية الفرنسية، ومتابعة أحدث التسريحات.

ما أعجب إنترنت.. هذه الوسيلة التكنولوجية، التي قيل إنها جعلت العالم أشبه بالقرية الصغيرة، والتي أجزم بأنها صهرت العالم في بوتقة، حدودها الشاشة الصغيرة التي تقبع أمام ناظري! إذ ما هي إلا بضعة أحرف أُسكنها وجه لوحه المفاتيح، وبضع نقرات على زر الفأرة، حتى أحط رحالي في أقصى بقاع الدنيا، دون الحاجة إلى أن أذرع الأسواق جيئة وذهاباً، بحثاً عما أود الحصول عليه.

من العطور الفرنسية إلى القطط الأمريكية!

أتاحت لي إنترنت فرصة كبيرة لدخول عشرات المواقع، التي تعرض إرسال أي عدد أرغب به من الكتالوجات التي تتعلق بمستحضرات التجميل. فزرت موقعاً لشركة أمريكية متخصصاً بهذا الصنف، تجولت به، ودونت عنواني، وكل المعلومات التي طلبوها، وأمضيت المساء كله في اختيار بعض كتالوجاتهم..

مضت قرابة شهر، احتقن بعدها بريدي الجوي، وليس الإلكتروني، بعشرات الكتالوجات، فذهبت لاستلامها، وقد تملكني شغف تصفحها بأسرع وقت، وخصوصاً ذلك الكتالوج الذي بدا رائعاً في حلته السوداء الخلابة، وغلافه المصقول.. وأخذت أحدث نفسي في الطريق، أن الحظ حالفني في انتقاء الكتالوجات، وأن مستقبلاً تجارياً باهراً ينتظرني.. لأنني بلا شك، اخترت أجود الكتالوجات وأروعها!

علقت تلك الأفكار بذهني، ولم ينتزعها إلا هول الفاجعة التي حلت بي، حين فتحت أول صفحة في هذا الكتالوج المميز، ووجدت صوراً لعشرات القطط أمامي، وأصنافاً متعددة من الأطعمة المخصصة لها!

أظن بأني كدت أموت غيظاً وكمداً حينها.. وما زاد الطين بلة، أن الكتالوج كان مخصصاً للقطط البرجوازية، وليس لقطط الشوارع الكادحة! ألحق بي هذا حالة إحباط، لا أظن بعدها، أن قطة أمريكية نجت من شتائمي!.. لذا لم أتابع تصفح باقي الكتالوجات، إلا مساء اليوم التالي.. وكانت بالفعل، هي ما طلبت. ولكني بالمقابل، صرفت النظر عن طلب أي من المواد، لأن البضاعة ستتأخر حتى تصلني من أمريكا، وفق ما أوضحوا في مواقعهم، ولأنني خشيت من خطأ «قططي» مماثل!

شراء عبر الشبكة

وقعت بمحض الصدفة على موقع شركة أوروبية شهيرة، اعتدت على منتجاتها، منذ أعوام أزفت. تتوفر في الموقع خدمة الشراء عبر الشبكة.. لكني لا أستطيع، امتثالاً لنصائح أقربائي، استخدام البطاقة المصرفية، خشية من الهكرة، ومن احتمال أن افقد مالي، خاصة وأني لا أملك رصيداً يهز البنوك هزاً.

فكرت بحل آخر.. وبعثت برسالة إلكترونية إلى مسؤولي الموقع، أفصحت فيها عن رغبتي بتصفح كتالوج منتجاتهم عبر الشبكة، وبإرسال طلباتي من خلال موقعهم، على أن أرسل رقم بطاقة الائتمان عبر الفاكس. فوصلني ردهم بعد يومين.. حاولوا من خلاله إقناعي بأن الشراء عبر الشبكة آمن، ولكنهم تركوا القرار الأخير.

تصفحت الكتالوج، ودونت كافة البيانات المتعلقة بالبضائع التي أرغب بها أنا وبعض قريبات، وبعثتها.. لم يمض سوى اثني عشر يوماً، حتى وصلت البضاعة، برفقة رسالة صيغت بأدب جم، تعتذر عن عدم توفر سلعتين فقط من طلباتنا..

عادت بي الذاكرة إلى معاناتنا مع المكاتب والمحلات الوسيطة، وكيف كان لزاماً علينا الانتظار طويلاً، حتى تجاب طلباتنا. فإنترنت اليوم، اختصرت هذه الفترة، وصار يمكن الحصول على أغلب الكتالوجات مجاناً، وعلى حسومات معقولة على الأسعار، عند الشراء عبر الشبكة، علاوة على الهدايا المميزة التي قد ترفق مع الطلبية.

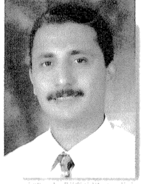
عريضة على الشبكة!

ليس هذا فحسب، بل إن الشبكة تمنحك فرصة التعبير عن سخطك على تخلف أو انقطاع سلعة معينة مثلاً.. حدث مرة، أني افتقدت من أسواقنا المحلية مستحضراً معيناً، اعتدت استخدامه، فزرت موقع الشركة المنتجة، وبعثت لهم برسالة غاضبة، وشكلت «لوبي» من الصديقات والقريبات، ليفعلن الشيء ذاته، خصوصاً وأن المستحضر لاقى رواجاً كبيراً بين صفوفنا..

وبالفعل، استجاب الموقع بالرد لشكوانا، وأفاد بأن المستحضر في طور التجديد، وأنه سيطرح في أسواق الخليج خلال الشهور الأربعة القادمة.. وهذا ما حدث.

يارا - الكويت
lojane@hotmail.com

حرب تحريرية طويلة الأمد (1)



e-mail: maher@ditnet.co.ae

مازالت الافتتاحية التي قرأتها، أواسط السبعينات، في مجلة سياسية عربية تصدر في لبنان، ماثلة في ذاكرتي، بخطوطها الأولية.. لم أعد أذكر عنوان المقالة، بيد أنها كانت تحاول الإجابة على سؤال: «ما هو الأخطر من نشوب الحرب النووية»، التي كان شبحها يلوح، في فترة الحرب الباردة، بين العملاقين السوفييتي والأمريكي؟!

بدأ الكاتب مقالته بسيناريو مفترض، لحديث هاتفي يدور بين بريجينيف ونيكسون، رئيسي الدولتين ذلك الحين، عبر الخط الساخن بينهما.. أحدهما، والأرجح بريجينيف، كان يستيقظ لحظتئذ من نومه..

أبلغ الرئيس الأمريكي نظيره السوفييتي، أنه أصدر أوامره ببث شحنات كهرطيسية إلى أراضي الاتحاد السوفييتي، عبر محطات بث عملاقة، من شأنها تحقيق إبادة شاملة، لكل محاصيله الزراعية، خلال ثوان معدودات.. لكن الدب الروسي، كان بارداً في رد فعله، وأجاب: هكذا ستضطرني لأن نُشغّل مفاعلاتنا، التي يمكنها أن تذيب الثلوج في المحيط المتجمد الشمالي، فتغمر الفيضانات أمريكا كلها، خلال فترة مماثلة من الثواني!

ويبدو أن ذلك السيناريو المفترض، مع ما يتضمنه من خيال جامح، وما يضمره من تصورات مرعبة، لم يكن وارداً في الحياة الحقيقية التي عشناها في الربع الأخير من القرن الماضي.

ولكن، هل هي واردة هذا القرن؟

للإجابة عن ذلك، لا بد من أن نلاحظ التغييرات الجيوبوليتيكة التي طرأت خلال الفترة الماضية، والتي تمثلت في اندثار الاتحاد السوفييتي، وتفكك مجموعته إلى دول، وتفتت هذه الدول إلى دويلات فرعية أصغر، جعلت صورة حلف وارسو في أذهاننا، أقرب إلى مجلدات وملفات مخفية، كانت متحدة تحت مجلد أب Parent Directory/Folder، ضمن قرص صلب يجمعها. لكنها بدأت تظهر على السطح، مع وفاة الأب، ومع بدء افتقاد القرص صلابته.. إلى أن انتشرت وتشرذمت، حين افتقد القرص ماهيته.

كما يجب ملاحظة التغيرات التكنواقتصادية التي تمثلت في انتشار إنترنت، وإتاحتها للاستخدام العام، واتجاه العديد من النظم والمؤسسات إلى اعتمادها جزءاً من بنيتها، إن لم يكن في كل بنيانها. وأعني بالضبط، الاتجاه السائد نحو استبدال المؤسسات الحقيقية بمؤسسات افتراضية، كما في حالة شركة ديل مثلاً، وفي حالات كثيرة أخرى، وفي مختلف القطاعات الخدمية، والصناعية، وأيضاً.. السياسية!

نعم، السياسية.. فإنترنت غير بعيدة عن السياسة.. وهذا ما أظهره العام الماضي، من اتجاه نحو وجود وتوسع للحركات الإرهابية والعنصرية في الشبكة، عرضنا له في بحث «عالم إنترنت السفلي»، وهو ما أظهرته أيضاً، الحركات السياسية المناوئة لأمريكا، خلال الهجوم الأطلسي على يوغوسلافيا، علاوة على ما لم نذكره من منظمات سوداء كالماسونية، والنازية، والصهيونية، أو أخرى إنسانية، كمنظمات حقوق الإنسان على الشبكة.

ومعروف أن المعركة مع الإرهاب، هي الأولوية الجديدة للبيت الأبيض، بعد انحدار الكتلة الشرقية، هذا الإرهاب، الذي يضع في سلة واحدة، المجرمين وقطاع الطرق وعصابات المخدرات والمافيا، إلى جانب حركات التحرر الوطني.

فهل هي تباشير لانتقال المعارك والحروب إلى الفضاء الافتراضي؟

لا شك أن أي معركة افتراضية تشنها دولة ضد الولايات المتحدة، سيكون مصيرها الفشل الذريع، في الوضع الحالي، الذي تمتلك فيه أمريكا مفاتيح إنترنت، والعمود الفقري للشبكة العالمية.

لكن الرئيس كلينتون يستبق الأمور، كي يخفف من وطأة معارك كهذه، يمكن أن يشنها البعض..

ولأنه يدرك أنها لن تكون حرباً نظامية، بل حرب عصابات، وأنها قد تكون أشد رعباً من ذوبان المحيط المتجلد الشمالي، فقد رأيناه يعلن في اليوم السابع من هذا العام، تخصيص ميزانية قدرها 2 مليار دولار، تنفق خلال هذا العام، لمحاربة إرهاب الشبكة «cyberterrorism»..

ولا يعتقدنّ أحدٌ أن من يقصدهم كلينتون هم الهكرة فقط، بل إنه يعني بالدرجة الأولى، الأشخاص والمؤسسات المعادية لأمريكا، التي تمارس فعلاً افتراضياً معادياً، بالإضافة إلى المنظمات غير الافتراضية التي تسِمُها أمريكا بالإرهابية، والتي تستخدم الشبكة.

جزء كبير من الميزانية سيخصص كما أُعلن، للأبحاث وتدريب الكوادر، وتعديل البنى التحتية لمواجهة حالات الطوارئ. أما ما لم يُعلن، فهو أن الأمر لن يقتصر على الوقاية الدفاعية، بل إن جزءاً مهماً سينفق على الأعمال الاستخباراتية عبر الشبكة، وفي التجسس على «بؤر التوتر»، وشن «الغارات الوقائية» الافتراضية عليها.. إلا أن الغموض مازال يكتنف مسألة غاية في الأهمية، وهي: هل ستبقى هذه التدابير ضمن الأطر «الافتراضية» فحسب، أم ستتجاوزها إلى تدابير فيزيائية «ملموسة»!

ما زالت الصور غامضة.. لكننا يجب أن نتهيأ لسماع عبارات جديدة، تعيد إلى مسامعنا عبارات حقبة الحرب الباردة.. مثل: الانتداب الافتراضي، أو حق الدول والشعوب في تقرير المصير الافتراضي، أو حق اللجوء السياسي الافتراضي، أو حرب التحرير الافتراضية طويلة الأمد!!

(يتبع..)

ماهر الجنيدي

الألعاب عبر الشبكة
أفضل المواقع العالمية لممارسة هواياتك

ماذا يحدث بعد أن تتقن اللعبة وتحقق الهدف منها؟ وهل اعتقدت مثلما اعتقد كثيرون قبلك، أنك أحسن من يلعب لعبة معينة، لأنك تفوز فيها بأعلى مستويات الصعوبة؟! هل فكرت أن الكمبيوتر، مهما ازدادت صعوبته، يبقى أقل ذكاء منك، وأن كل ما تحتاجه حتى تهزمه، هو الوقت؟

للألعاب عمر افتراضي ينتهي بمجرد أن تنتهي من اللعبة (تستثنى الألعاب الرياضية)، و ذلك يعود لكونك أدركت سر التفوق، أو تعودت على نمط هجوم الخصم الذي يمثله الكمبيوتر، فيصبح عنصر المفاجأة مهملاً.

أصبح هذا العمر الافتراضي الذي تكلمنا عنه، قابلاً للزيادة بسبب عنصر بسيط أضيف للألعاب، وهو اللعب الجماعي. بدأ نمط اللعب الجماعي عن طريق وجود لاعبين حول الجهاز يتشاركون مقبض التحكم، ثم ازداد الاهتمام به مع ازدياد سرعة المودم، وتطور الشبكات المحلية، و أنماطها، ثم جاءت إنترنت لتفتح مجالاً جديداً أوسع، للعب الجماعي، لتجعل من تفرعاتها العنكبوتية منزلاً للألعاب الجماعية.

تمكن ممارسة اللعب الجماعي عبر إنترنت، بكثير من الأنماط، أبرزها عبر مواقع تابعة للموزعين، مثل موقع www.zone.com للعملاق مايكروسوفت، ومواقع تجارية أخرى عديدة، مثل www.heat.com وwww.kali.net وwww.mplayer.com.

عندما تلعب في موقع للموزع، معظم الأحيان، يكون اللعب مجاناً، لأنك تكون دفعت ثمن اللعبة.

أما إذا ما رغبت بالتوجه للمواقع التجارية، فستجد أنها تقدم لك تشكيلة واسعة جداً، من اللعب المجاني والقليل، مع حصر بعض الألعاب لخدمة أرقى، ذات أجرة شهرية أو اشتراك رمزي، تدفعه إما سنوياً، أو شهرياً، أو مرة واحدة.

تستضيف هذه المواقع تقنياً، ألعاباً على المزودات Servers الخاصة بها، أو تعطيك مجالاً لتستضيف لعبة مع السماح للاعبين آخرين للانضمام إليك، أو تقوم بمحاكاة emulation شبكة IPX، لتخدع جهازك وتجعله يعتقد أنه على وشك الدخول إلى شبكة. وتستطيع لذلك، باستخدام هذه الخاصية، أن تلعب ألعاباً ليست مهيأة للعب عبر إنترنت، مثل Fifa 2000، في موقع Kali.net.

توجد طريقة أخرى للعب عبر الشبكة، خلال الاتصال، ثم التحول إلى اللعبة ذاتها، التي تحتوي على متصفح للمزودات التي تستضيف اللعبة. وهذه الطريقة مطبقة بلعبة Unreal Tournament وQuake3.

تلاحظ إذا اشتركت في أي خدمة، أن أي مبلغ تدفعه يضاف إلى تكلفة الاتصال بمزود الخدمة.

وتجدر الإشارة إلى أن ساعات الذروة في هذه المواقع، هي بين الثالثة فجراً إلى السابعة صباحاً (إذا كان الموقع أمريكياً) وبين الثانية عشرة منتصف الليل والرابعة فجراً (إذا كان الموقع أوروبياً)، و ذلك بسبب فروقات التوقيت، حيث أن ساعات الذروة (و تعني هنا توفر أكبر عدد من اللاعبين)، هي بين الثامنة مساء إلى الثانية عشرة، بالتوقيت المحلي لأي بلد.

الشروط الأساسية

لا بد من توفر بعض الشروط، قبل مراجعة اللعبة...فيجب أن تكون قابلة للعب عبر شبكة إنترنت (أو أن تكون قابلة للعب عبر شبكة IPX)، وأن تتوفر لديك اتصال بإنترنت، ننصح بأن لا تقل سرعته عن 56 كيلوبايت في الثانية. و ينصح بأن تكون اللعبة أصلية، و إلا سيتم رفض طلب دخولك إلى المزودات. لا تشترك قبل أن تتأكد من أن الألعاب المدعومة هي النسخة ذاتها التي لديك، لوجود بعض الفروق بين النسخ الأمريكية والأوروبية للألعاب. ولا تستخدم الحروف الكبيرة، عند الدردشة مع اللاعبين، لأنها تعني الصراخ. تكون المتطلبات الدنيا، عادة، جهازاً بمعالج 486. ويجب عدم إهمال متطلبات كل لعبة على حدة. وأخيراً لا تغش و لا تغضب، لأنك ستخسر حينئذ!

أي ألعاب

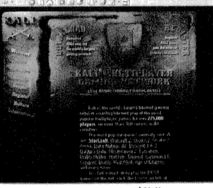
تلعب كل الألعاب، جماعياً، عبر الشبكة، لكن نوعين هما هم الأكثر شيوعاً: الأول، هو الرماية ثلاثية الأبعاد، مثل Quake3 وUnreal Tournament، والثاني هو الاستراتيجي، مثل Age Of Empire. يمكنك نظرياً، لعب أي لعبة جماعياً، عبر إنترنت، لكن المشكلة الكبرى هي أن بعض الألعاب، مثل Fifa، تتطلب ردات فعل سريعة، ولن تستطيع خطوط الاتصال بالشبكة، وسرعة هذا الاتصال، منحك المرونة الكافية.

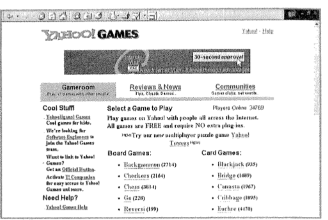
اشهر مواقع اللعب الجماعي

● موقع كالي (www.kali.net)200,000 عضو - 20 دولاراً، لمرة واحدة كالي أحد أقدم مواقع اللعب الجماعي، بدأ العام 1995، وما زال يعمل بكفاءة و حيوية، و يدعم أكثر من مائة لعبة. أهم ما يميز كالي عن غيره. أن نظامه هو محاكاة لنظام الشبكات IPX، وهو ما يجعله يدعم كل ألعابك القديمة،



فيفا 2000 على الشبكة


شبكة Kali أقدم مواقع اللعب الجماعي



موقع الألعاب في شبكة ياهوو

حتى إن لم تكن مخصصة للعب عبر إنترنت (ولكن يجب أن توفر خاصية اللعب الجماعي عبر الشبكة). هذه الطريقة ناجحة جداً، ولا تفشل إلا في حالة كانت اللعبة تحتاج سرعة أكبر من سرعة الاتصال المتوفر لديك، ما سيؤدي لإيقاف الجهاز. يدعم كالي أنظمة ويندوز NT/98/95 ولينكس، وماكنتوش، ونظام OS2، وهو ما يجعل قاعدة استخدامه عريضة جداً.

بدأ اللعب بتحميل ملف يبلغ حجمه 7.2 ميجابايت، ويمكنك بدء اللعب فوراً، بعد تثبيت الملف، وذلك لفترة لا تتعدى 15 دقيقة في كل حصة، حتى تقوم بالاشتراك، وعندها تحصل على 3 أرقام سرية لفتح البرنامج، ودعم مجاني لمدة شهر.

سعر التسجيل مرة واحدة مدى الحياة عشرون دولاراً أمريكياً. وهو مبلغ مشجع ومقبول جداً. ننصح بأن تجرب الخدمة جيداً، قبل أن تشترك، حتى تتأكد من أن الألعاب والسرعة تناسبك. يمكنك عرض الألعاب المتوفرة حسب سرعة اللعب (مؤشر Ping)، وعدد اللاعبين والألعاب الأكثر شعبية.

من أشهر الألعاب التي يدعمها الموقع Age Of Empire، وQuake3، وHalf Life، وstarcraft، Warcarft. وتتوفر خدمات أخرى جانبية، مثل الدردشة، وجداول تصنيف اللاعبين، وخدمة لأخبار الألعاب والنسخ التجريبية، والملفات الترميمية.

لاحظنا أثناء اللعب أن الأداء يمكن أن ينخفض بسهولة، نظراً لاعتماد نظام IPX، خاصة إذا كثر عدد اللاعبين. وأذكر أنه تم رفض طلبي عدة مرات أثناء التسجيل، إلى أن اتصلت بأصحاب الموقع، وحُلّت المشكلة.

● موقع هيت (www.heat.net) حوالي 200 ألف عضو- مجاناً أو 50 دولار سنوياً

أحد أشهر موقعين للعب الجماعي Heat.net وMplayer.com، ما يميز heat.net أنه مشهور بين اللاعبين، لأن إدارة الموقع توجه مصادرها إلى ذلك عن طريق مواقع الأخبار والمجلات. لكن mplayer.com يتمتع بعلاقات تجارية مميزة، جعلته المفضل والذي ينصح به من قبل كبار منتجي وموزعي البرامج.

يميز هذا الموقع عن غيره، أنه يدعم مجتمعات اللاعبين بطريقة متفوقة جداً. فهو يشجع على التنافس، و ينظم المسابقات ذات الجوائز المالية، كما يحتوي على نظام «كوبونات» افتراضية، تجمعها مع فوزك بالمباريات والبطولات، ثم يمكنك الذهاب إلى متجر Heat.net الافتراضي، و تحويلها إلى العاب وهدايا أخرى، تشحن لك فوراً.

وتركز لائحة ألعاب heat على الألعاب التجارية وخصوصاً في مجال الاستراتيجية والرماية والأدوار. وتتضمن اللائحة الطويلة: Red Alert، وQuake2، وwarcraft2، وUnreal kingpin.

يمكنك أن تشترك بخدمة heat.net مجاناً، أو أن تدفع 50 دولاراً، سنوياً (6 دولارات شهرياً). الفرق أن الخدمة المدفوعة تتضمن الاشتراك بكل الدورات المنظمة من قبل الموقع والوصول إلى العاب خاصة بموقع heat.net فقط، وتجميع النقاط للحصول على هدايا.

من الخدمات التي يمتاز بها موقع heat.net، صفحة اللاعب الخاصة، حيث يمكنك متابعة تطورك في مختلف الألعاب، والاتفاق على تنظيم مباريات في أوقات لاحقة، بالإضافة إلى نظام تخاطب وبحث.

● موقع games.yahoo.com

عندما تريد أن تلعب بسرعة، وبلا تعقيدات، فعليك اللجوء إلى خدمة الألعاب من yahoo. بإمكانك عندما تشترك في إحدى خدمات ياهو، مثل البريد المجاني، أو نظام النداء، أو حتى بالألعاب، أن تتوجه إلى موقع games.yahoo.com المبنى على java كلياً، و تختار واحدة من عشرات الألعاب المتوفرة، والتي تشترك في أنها مجانية تماماً، ومنوعة لأقصى حد، ولا تتطلب منك أي برامج للتحميل، أو تعقيدات الدفع و التسجيل. تنقسم الألعاب إلى ورق اللعب (مثل اللعبة الشهيرة hearts)، وألعاب الألواح (مثل الزهر والشطرنج) وألعاب أخرى غير مصنفة.

يمكنك أن تبدأ اللعب بأربع خطوات بسيطة: اختر اللعبة وأدخل الاسم وكلمة المرور، ثم اختر غرفة اللعب، وانضم إلى الطاولة التي تحتوي على كرسي فارغ.. قمة في البساطة وأحسن بداية للعب عبر الشبكة.

مثال: *Age Of Empire 2: Age Of Kings*

1- شغل اللعبة

2- من اللائحة الرئيسية انقر على zone ثم go to the zone.

3- اختر من لائحة standard room إحدى الغرف (ابحث عن واحدة عدد لاعبين فيها قليل ولا يوجد بجانبها علامة full، التي تعني أن العدد مكتمل).

4- إذا لم تكن سجلت معلوماتك في zone ستظهر لك رسالة تخبرك بوجوب تحميل الملفات الضرورية انقر موافق ok.

انقر على sign up now ثم start ثم اسمك في المربع الأول وكلمة سرية في المربع الثاني وانقر continue، ثم ادخل عنوانك البريدي وcontinue للمتابعة.

5- انقر start download لجلب نظام اللعب عبر zone.com.

6- عندما تظهر الشجرة السوداء انقر على click here when you see the spades.

7- انقر على logon and take me to the games.

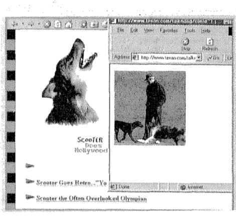
8 سيبدأ برنامج التثبيت. انقر على setup ثم yes إذا ما كنت توافق على شروط الاستخدام.

9- إذا لم تدخل إلى الغرفة بعد التثبيت كرّر الخطوات 1 و2 و3، ثم أدخل اسمك ورقمك السري مرة أخرى.

10- سيحاول الجهاز التعرف على نسخة Age Of Empire2، الأصلية الموجودة لديك قبل أن يعطيك خيار الانضمام لأحد الخرائط، وعندها ستعمل اللعبة تلقائياً. وستجد نفسك في الامتحان حيث يكرم المرء أو يهان.

الكلب الناطق!

http://www.texan.com/talkndog



إن كنت تحب الكلاب، ولكنك تكره إطعامهم وتنظيفهم واصطحابهم في نزهاتك، فما عليك إلا استعارة الكلب «سكوتر»، لقضاء أمسية معه.
يمكنك من خلال موقع هذا الكلب، رؤية جميع حركاته، بما فيها حركات الجلوس والتوسل، ليس هذا فحسب.. فلديه حركة أخرى مميزة.. وهي أنه يتكلم!
فقط، أرسل أسئلتك لسكوتر، وسوف يتولى أصحابه تسجيل إجاباته، ووضعها في الموقع. بالطبع، ستبدو لك الإجابات كهدير أو نباح، ولكن للأذن المدربة أن تترجمها بسهولة!
ثمة سؤال طرح: ما هو أفضل ميزة لامتلاك موقع خاص بك؟ لم يتردد سكوتر في الإجابة: إنها رسائل الإعجاب من الجميلات!
يلتف حول الكلب سكوتر، جمهور غفير من المعجبين. شاهد صوره مع العديد منهم، وعلى رأسهم صديقه الحميم: الرئيس كلينتون!

مومياء حيوانية

http://www.voicenet.com/~kingde/rob.html

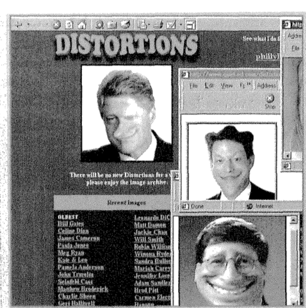


كان المصريون القدماء، يهدفون من التحنيط، تكريم الأموات، وتهيئتهم للحياة التالية. ولكن حتى الآن، يقتصر شرف التحول إلى مومياء على الفراعنة والملوك، وعلى أي زعيم يستطيع إقناع اتباعه، ببناء قبر ضخم له! ومن منطلق أن الأوان قد آن، لكي تصبح عملية التحنيط ديموقراطية، فقد أقدم رجل يدعى «روب كيلير»، على التصدي لهذا الشعار. وقد كان بالفعل الرجل المناسب لذلك.. فأفراد متحفه المتخصص بالمومياءات، هم من عالم الحيوان، حية وضفدعة وسنجاب، تراهم محنطين داخل قبور، وقد وافتهم المنية في ظروف مفاجئة، عندما لم يجتازوا الشارع بالسرعة الضرورية!

الجوكر!

www.quirked.com/distortions

كم هي جميلة صور المشاهير عندما تتجمع لديك في ألبوم واحد؟ يكيل هذا الموقع ضربة للمجتمعات المهووسة بالجمال وبالمشاهير.. فينزل بكل هؤلاء المشاهير درجة أو اثنتين، أو حتى ثلاث درجات. من المدهش أنك ستشعر بالتحسن، عندما تجد صوراً لفنانات مثل «مادونا»، أو «باميلا أندرسون»، وهن يتحولن إلى عجوز شمطاء.. تنفرد بعض الأجنحة بعارضات الأزياء، والأخرى بالممثلين والممثلات، والمشاهير، والسياسيين والسياسيات، فهذا «جون ترافولتا»، وذاك «بيل جيتس»، وذلك نائب الرئيس الأمريكي «آل جور»!
ولكن حذار، فهذا الأخير، الذي تحول إلى شكل أشبه بجوكر ورق اللعب، قد يكون باستطاعته تحويل أحلامنا.. إلى كوابيس!!





خدمات متعددة من نسيج

زورونا في معرض الكمبيوتر ٢٠٠٠ بالرياض من ٣٠ يناير - ٣ فبراير شاهدوا الشبكة الذكية





فرصتكم للفوز بسيارة سمارت

إشترك الآن وإحصل على العديد من الخدمات المجانية :

* دورة إنترنت مجانية*
* برنامج متصل نسيج ٥،٠*
* عدد غير محدود لعناوين البريد الإلكتروني
* إستضافة مجانية لموقعك
* المشاركة في المنتديات
* التخاطب الإلكتروني
* معلومات وأخبار محدثة على مدار الساعة
* مجلات / دوريات .....
* وغيرها الكثير .....

Circle 040 on Product Information Card

خدمات متخصصة للشركات والهيئات

حلول متكاملة للإنترنت والإنترانت

رواد خدمات الإنترنت

• لمشتركي السعودية



نسيج
شبكة المعلومات العربية

Naseej
Arab Information Network

info@naseej.com.sa

800 - 124 - 1333

www.naseej.com www.naseej.com www.naseej.com



Circle 041 on Product Information Card